



Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті

[www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)

# Қазақстан Республикасында байланыс және ақпараттық- коммуникациялық технологиялардың дамуы

## Развитие связи и информационно- коммуникационных технологий в Республике Казахстан

2015-2019



Нұр-Сұлтан 2020



**Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі**  
**Статистика комитеті**

«Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне (ерекше бөлігі)» сәйкес бұл материал көбейтуге (көшіруге) жатпайды, статистикалық ақпараттарды өз жарияланымдарында (басылымдарында) пайдаланған жағдайда Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетіне сілтеме жасау міндетті.

В соответствии с «Гражданским кодексом Республики Казахстан (особенная часть)» данный материал не подлежит размножению (копированию), при использовании статистической информации в своих публикациях (изданиях) обязательна ссылка на Комитет по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

# **Қазақстан Республикасында байланыс және ақпараттық- коммуникациялық технологиялардың дамуы**

## **Развитие связи и информационно- коммуникационных технологий в Республике Казахстан**

**2015-2019**

**Статистикалық жинақ  
Статистический сборник**

**Нұр-Сұлтан 2020**

Қазақстан Республикасында байланыс және ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың дамуы / Статистикалық жинақ / қазақ және орыс тілдерінде / 93 бет

Развитие связи и информационно-коммуникационных технологий в Республике Казахстан / Статистический сборник/ на казахском и русском языках / 93 стр.

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті  
Бас редактор Н.С. Айдапкелов

Министерство национальной экономики  
Республики Казахстан  
Комитет по статистике  
Главный редактор Айдапкелов Н.С.

Жинақ Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) Интернет-ресурсында қол жетімді.

Сборник доступен на Интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz).

Мекенжай: Қазақстан Республикасы, 010000,  
Нұр-Сұлтан қаласы, Мәңгілік Ел, 8  
Министрліктер үйі, 4 кіреберіс  
Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті  
Ақпараттық қызмет: +7 7172 74 90 10, 74 90 11  
Факс: +7 7172 74 95 46  
Электрондық мекенжай: [e.stat@economy.gov.kz](mailto:e.stat@economy.gov.kz)  
Интернет-ресурс: <http://stat.gov.kz>

Адрес: Республика Казахстан, 010000  
г. Нур-Султан, Мәңгілік Ел, 8  
Дом Министерств, 4 подъезд  
Министерство национальной экономики  
Республики Казахстан  
Комитет по статистике  
Информационная служба: +7 7172 74 90 10, 74 90 11  
Факс: +7 7172 74 95 46  
Электронный адрес: [e.stat@economy.gov.kz](mailto:e.stat@economy.gov.kz)  
Интернет-ресурс: <http://stat.gov.kz>

Шартты белгілер:  
– құбылыс жоқ  
0,0 – болмашы шама  
х – құпия деректер  
... – деректер жоқ

Жекелеген жағдайларда қорытынды мен қосылғыштар сомасы арасындағы шамалы айырмашылықтар деректерді дөңгелектеумен түсіндіріледі.

Условные обозначения:  
– явление отсутствует  
0,0 – незначительная величина  
х – конфиденциальные данные  
... – данные отсутствуют

В отдельных случаях незначительные расхождения между итогом и суммой слагаемых объясняются округлением данных.

## Мазмұны Содержание

1. Байланыс қызметінің негізгі экономикалық көрсеткіштері Основные экономические показатели услуг связи .....	6
2. АКТ ұсынысы Предложение ИКТ.....	28
3. Үй шаруашылықтарында АКТ-ны пайдалану Использование ИКТ в домашних хозяйствах .....	44
4. Ұйымдарда АКТ-ны пайдалану Использование ИКТ организациями .....	67
Әдіснамалық түсініктемелер Методологические пояснения.....	87

Осы жарияланым байланыс және ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың дамуын мониторингілеу үшін дайындалған.

Соңғы он жылда әлем ақпараттық технологиялар оның қалыптасуының негізгі құралы болып табылатын экономиканың жаңа түріне келе жатыр. Қазіргі жағдайларда ақпараттық технологиялар технологиялық өзгерістердің негізгі факторы және барлық экономикалық және өндірістік процестердің қайта құрылуына, өнімділіктің түбегейлі көтерілуіне, тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің өзіндік құнының төмендеуіне әкеле отырып жекелеген кәсіпорындар, сондай-ақ елдер мен жоғары ұлттық бірлестіктердің деңгейінде бәсекелестікті қамтамасыз етудің шарттары болып табылады.

Біздің елдегі ақпараттық технологиялардың дамуы ақпараттық-коммуникациялық көрсетілетін қызметтердің әлемдік нарықта рөлін күшейту және ақпараттық индустрияның бәсекелестігін көтеру үшін ақпараттық қызмет көрсетулер экспорты және біздің еліміздің экономикасын жандандыруды жүргізу және отандық кәсіпорындар мен компанияларға қолдау көрсетулер сияқты факторлармен және шарттармен анықталады.

Байланыс статистикасы тұтастай байланыс саласының жағдайы мен дамуы туралы, сондай-ақ оның байланыс түрлері құрамдастары, Интернет дамуы туралы, кең жолақты Интернетті қоса алғанда, ұтқыр байланыс, байланыстың техникалық құралдары туралы, республиканың ЖІӨ саланың үлесі туралы барлық деңгейдегі пайдаланушыларды ақпараттық қамтамасыз етуді жүзеге асырады.

Жаңа республика кәсіпорындары мен үй шаруашылықтарында ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың жай-күйі мен пайдаланылуы туралы ақпаратты қамтиды.

Жаңақты дайындау кезінде мемлекеттік статистика органдары статистикалық байқау өткізу арқылы заңды және жеке тұлғалардан, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінен алынған деректер пайдаланылған.

Данная публикация была подготовлена для мониторинга развития связи и информационно-коммуникационных технологий.

За последние десятилетия мир стремительно движется к экономике нового типа, где основным инструментом ее формирования становятся информационные технологии. В современных условиях информационные технологии являются основным фактором технологических перемен и условием обеспечения конкурентоспособности как на уровне отдельных предприятий, так и на уровне стран и национальных объединений, приводя к перестройке всех экономических и производственных процессов, радикальному повышению производительности, повышению качества и снижению себестоимости товаров и услуг.

Развитие информационных технологий в нашей стране определяется такими условиями и факторами как усиление роли информационно-коммуникационных услуг на мировом рынке и оказание поддержки отечественных предприятий и компаний, осуществляющих производство и экспорт информационных услуг для повышения конкурентоспособности информационной индустрии и проведения модернизации экономики нашей страны.

Статистика связи осуществляет информационное обеспечение пользователей всех уровней о состоянии и развитии отрасли связи, как в целом, так и ее составляющих видов связи, о развитии Интернет, включая широкополосный Интернет, мобильной связи, о технических средствах связи, о вкладе отрасли в ВВП республики.

Сборник содержит информацию о состоянии и использовании информационно-коммуникационных технологий на предприятиях республики и в домашних хозяйствах.

При подготовке сборника использованы данные, полученные органами государственной статистики от юридических и физических лиц путем проведения статистического наблюдения, а также данные Министерства образования и науки Республики Казахстан.

## 2019 жылдағы байланыстың даму жағдайы туралы қысқаша шолу

### Краткий обзор о состоянии развития связи в 2019 году

Байланыс - экономика мен қоғамның ұдайы өсетін коммуникациялық сұранымын қамтамасыз ететін, серпінді түрде дамып келе жатқан өндірістік-шаруашылық кешен. 2019 жылдағы республиканың ЖІӨ-дегі «Байланыс» саласының үлесі – 1,2% құрады.

2019 жылдағы пошта және курьерлік қызмет кәсіпорындары 42,9 млрд. теңгеге қызмет көрсетті, бұл 2018 жылғы көлемнен салыстырмалы бағаларда 21% көп; пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулері көлемінің 25% халыққа көрсетілді. 2019 жылы байланыс кәсіпорындары 854,6 млрд. теңгеге қызмет көрсетті, бұл 2018 жылғы көлемнен салыстырмалы бағаларда 4,7% көп, байланыс көлемінің 53,8% халыққа көрсетілді.

Байланыс қызметінің жалпы көлемінде едәуір үлесті Интернет желісі қызметтері, ұтқыр байланыс қызметтері және өзге де телекоммуникациялық қызметтер алады, тиісінше олардың үлес салмағы 33%, 30,5% және 19%-ды құрады.

Соңғы жылдары көрсетілетін байланыс көрсетілген қызметтерінің құрылымы елеулі өзгерді. Ұялы байланыстың және Интернетке қолжетімділіктің жаңа түрлерінің енгізілуіне байланысты байланыс қызметінің жалпы көлеміндегі тіркелген телефон байланысы қызметінің көлемінің үлесі айтарлықтай қысқаруда.

2019 жылдың соңында республикада тіркелген телефон желілерінің саны 3072,5 мың бірлікті құрады, бұл 2018 жылдан 4,2%-ға аз, одан халықта – 2455,7 мың бірлік (5,4%-ға кем). Ауылдық жерлердегі тіркелген телефон желілерінің саны 835,7 мың бірлікті құрады.

100 тұрғынға шаққанда республика қалаларында 17 тіркелген телефон желісінен, ауылдық жерде – 11 тіркелген телефон желісінен келеді.

2019 жылдың соңына республикада ұялы байланыс абоненттерінің саны 25717,7 мыңды, ал тіркелген Интернет абоненттерінің саны 2513,1 мыңды құрап, одан ұтқыр жылдамдықтағы кең жолақты қолжетімділікті пайдалану бойынша – 99,9%-ды құрады.

Связь – динамично развивающийся производственно-хозяйственный комплекс, призванный обеспечивать возрастающие коммуникационные потребности экономики и общества. Доля отрасли «связь» в ВВП республики составила в 2019 году 1,2%.

В 2019 году предприятиями почтовой и курьерской деятельности оказано услуг на 42,9 млрд. тенге, что в сопоставимых ценах на 21% больше объема 2018 года, 25% объема услуг почтовой и курьерской деятельности оказано населению. Предприятиями связи в 2019 году оказано услуг на 854,6 млрд. тенге, что в сопоставимых ценах на 4,7% больше объема 2018 года, 53,8% объема услуг связи оказано населению.

Значительную долю в общем объеме услуг связи занимают услуги сети Интернет, услуги мобильной связи и услуги телекоммуникационные прочие, удельные веса которых составили 33%, 30,5% и 19% соответственно.

За последние годы существенно изменилась структура оказываемых услуг связи. В связи с внедрением различных видов сотовой связи и доступа к сети Интернет заметно сокращаются в общем объеме услуг связи доля объемов услуг фиксированной телефонной связи.

На конец 2019 года в республике число фиксированных телефонных линий составило 3072,5 тыс. единиц, что на 4,2% меньше, чем в 2018 году, из них у населения – 2455,7 тыс. единиц (уменьшение на 5,4%). Количество фиксированных телефонных линий в сельской местности составило 835,7 тыс. единиц.

В городах республики, на 100 жителей приходится 17 фиксированных телефонных линий, на селе – 11 фиксированных телефонных линий.

На конец 2019 года в республике число абонентов сотовой связи составило 25717,7 тысяч, а число абонентов фиксированного Интернета – 2513,1 тысяч, из них с использованием высокоскоростного широкополосного доступа – 99,9%.

# 1. Байланыс қызметінің негізгі экономикалық көрсеткіштері Основные экономические показатели услуг связи

## 1.1 Байланыс қызметі дамуының серпіні Динамика развития услуг связи

млн. теңге	1991*	1992*	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	млн. тенге
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі	275,0	1 811,9	41,2	514,1	1 555,5	1 868,6	1 736,2	2 053,1	2 314,4	4 613,6	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі	719,0	8 047,2	222,1	5 069,7	15 834,5	23 673,6	25 874,9	30 224,9	47 179,4	63 665,6	Объем услуг связи
оның ішінде:											в том числе:
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	248,3	3 177,4	88,4	2 196,7	8 963,7	12 952,4	13 856,0	16 987,4	22 720,5	27 417,4	услуги междугородной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	251,7	2 983,3	91,3	1 976,6	5 056,4	7 809,6	8 703,2	10 183,1	13 360,8	16 230,5	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	55,4	372,0	7,3	185,1	429,1	514,5	477,4	453,6	564,5	1 607,1	услуги по передаче данных
Интернет желісінің қызметтері	-	-	-	-	-	-	-	-	1 004,1	1 892,2	услуги сети Интернет
ұтқыр байланыс қызметтері	-	-	-	-	-	-	-	26,4	4 981,7	11 063,9	услуги мобильной связи
өзге де телекоммуникациялық қызметтер	163,6	1 514,5	35,1	711,3	1 385,3	2 397,1	2 838,3	2 574,4	4 547,8	5 454,4	услуги телекоммуникационные прочие

\*1991-1992 жылдары млн. рубльмен.  
 1991-1992 годы в млн. рублей.

Жалғасы	Продолжение									
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008		
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі	4 429,0	4 398,5	5 369,8	5 874,3	7 537,0	9 421,0	10 634,8	12 236,7	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности	
Байланыс қызметінің көлемі	85 887,8	94 719,1	120 470,1	161 352,4	215 148,0	278 879,5	357 811,6	403 292,1	Объем услуг связи	
оның ішінде:									в том числе:	
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	33 565,4	35 338,0	42 001,4	46 813,7	44 227,7	50 890,2	53 578,8	55 477,8	услуги междугородной и международной телефонной связи	
жергілікті телефон байланысы қызметтері	19 768,9	18 768,0	13 229,5	15 147,1	17 437,6	20 095,0	22 890,3	26 826,3	услуги местной телефонной связи	
деректерді беру бойынша қызметтер	2 227,0	4 058,4	4 967,2	4 653,0	3 192,4	4 419,1	5 641,5	9 460,3	услуги по передаче данных	
Интернет желісінің қызметтері	3 268,5	3 735,0	3 121,1	6 283,2	9 661,1	14 579,3	22 188,7	36 227,1	услуги сети Интернет	
сымсыз желілер және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер	-	-	5 031,7	6 671,5	7 681,8	8 824,2	11 058,3	12 654,8	услуги по распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник	
ұтқыр байланыс қызметтері	20 025,1	23 379,0	36 193,7	58 364,1	93 400,2	138 364,9	194 588,7	218 058,4	услуги мобильной связи	
өзге де телекоммуникациялық қызметтер	7 032,9	9 440,7	15 925,5	23 419,8	39 547,2	41 706,8	47 865,3	44 587,4	услуги телекоммуникационные прочие	



Жалғасы

Продолжение

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі	13 025,5	15 721,2	17 658,7	20 136,5	24 287,0	29 039,2	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі	438 434,1	479 905,3	582 740,4	599 656,9	647 331,5	680 813,6	Объем услуг связи
оның ішінде:							в том числе:
қааларалық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	51 454,9	48 510,4	44 434,9	40 354,0	42 590,4	41 499,1	услуги междугородной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	31 293,6	34 840,5	41 467,2	45 241,4	51 553,0	51 408,3	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	9 171,4	9 873,6	14 322,7	15 002,5	20 340,0	21 794,7	услуги по передачи данных
Интернет желісінің қызметтері	43 592,4	65 399,3	96 324,4	116 006,6	137 864,7	168 454,8	услуги сети Интернет
сымсыз желілер және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер	11 974,2	9 701,0	12 221,4	14 139,7	18 192,0	21 530,8	услуги по распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
ұтқыр байланыс қызметтері	244 820,4	260 944,9	294 721,1	297 647,1	296 615,2	281 258,5	услуги мобильной связи
өзге де телекоммуникациялық қызметтер	46 127,2	50 635,6	79 248,7	71 265,6	80 176,2	94 867,4	услуги телекоммуникационные прочие

Жалғасы

Продолжение

	2015	2016	2017	2018	2019	
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі	28 658,0	28 297,9	33 688,3	37 034,3	42 938,0	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі	702 148,0	722 217,4	752 332,0	782 459,1	854 566,4	Объем услуг связи
оның ішінде:						в том числе:
қааларалық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	33 981,1	34 092,9	30 188,1	29 702,0	26 562,2	услуги междугородной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	47 826,4	44 642,0	41 999,8	38 394,6	35 435,0	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	23 798,5	34 118,2	35 316,9	43 639,1	50 344,7	услуги по передачи данных
Интернет желісінің қызметтері	190 437,5	206 418,7	228 686,1	243 322,7	282 270,8	услуги сети Интернет
сымсыз желілер және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер	28 026,3	29 462,5	x	35 064,1	36 630,4	услуги по распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
ұтқыр байланыс қызметтері	257 460,5	245 732,9	x	250 682,1	261 042,5	услуги мобильной связи
өзге де телекоммуникациялық қызметтер	120 617,8	127 750,1	129 079,3	141 654,5	162 280,7	услуги телекоммуникационные прочие

## 1.2 Байланыс дамуының негізгі көрсеткіштері

### Основные показатели развития связи

	2015	2016	2017	2018	2019	
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі, млн. теңге	28 658,0	28 297,9	33 688,3	37 034,3	42 938,0	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности, млн. тенге
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің нақты көлем индексі, өткен жылға пайызбен	92,3	92,4	121,0	109,4	121,0	Индекс физического объема услуг почтовой и курьерской деятельности, в процентах к предыдущему году
Байланыс қызметінің көлемі, млн. теңге	702 148,0	722 217,4	752 332,0	782 459,1	854 566,4	Объем услуг связи, млн. тенге
Байланыс қызметтерінің нақты көлем индексі, өткен жылға пайызбен	102,0	101,8	103,7	102,9	104,7	Индекс физического объема услуг связи, в процентах к предыдущему году
Пошталық және курьерлік қызмет кәсіпорындарының саны, бірлік	128	157	188	201	231	Число предприятий почтовой и курьерской деятельности, единиц
Байланыс кәсіпорындарының саны, бірлік	479	474	479	475	462	Число предприятий связи, единиц
Пошталық және курьерлік қызметі кәсіпорындарындағы жалдамалы қызметкерлердің тізімдік саны, мың адам	23,3	24,4	24,0	24,0	23,7	Списочная численность наемных работников предприятий почтовой и курьерской деятельности, тыс. человек
Байланыс кәсіпорындарындағы жалдамалы қызметкерлердің тізімдік саны, мың адам	51,1	47,4	40,2	39,0	39,3	Списочная численность наемных работников предприятий связи, тыс. человек
Пошта және курьерлік қызметі кәсіпорындарындағы қызметкерлердің орташа айлық жалақысы, теңге	95 634	101 944	106 635	113 021	121 187	Среднемесячная заработная плата работников предприятий почтовой и курьерской деятельности, тенге
Байланыс кәсіпорындарындағы қызметкерлердің орташа айлық жалақысы, теңге	183 292	201 115	219 839	231 658	257 873	Среднемесячная заработная плата работников предприятий связи, тенге

	2015	2016	2017	2018	2019	
Пошталық және курьерлік қызметі кәсіпорындары бойынша негізгі қорлар, жыл аяғына; бастапқы (ағымдағы) құны бойынша, млн. теңге	47 212,3	53 153,4	60 154,4	54 602,1	56 712,0	Основные фонды по предприятиям почтовой и курьерской деятельности, на конец года; по первоначальной (текущей) стоимости, млн. тенге
Байланыстың кәсіпорындары бойынша негізгі қорлар, жыл аяғына; бастапқы (ағымдағы) құны бойынша, млн. теңге	1 695 230,6	1 810 924,7	1 747 228,3	2 156 210,2	2 022 984,7	Основные фонды по предприятиям связи, на конец года; по первоначальной (текущей) стоимости, млн. тенге
Пошталық және курьерлік қызметі кәсіпорындарының кәдімгі қызметтен түскен табысы (залал), млн. теңге	3 618,3	3 391,5	2 377,5	2 520,1	2 676,4	Прибыль (убыток) от обычной деятельности предприятий почтовой и курьерской деятельности, млн. тенге
Байланыс кәсіпорындарының кәдімгі қызметтен түскен табысы (залал), млн. теңге	109 455,1	76 511,9	102 440,5	195 933,0	170 130,2	Прибыль (убыток) от обычной деятельности предприятий связи, млн. тенге
Пошталық және курьерлік қызметтер тарифтерінің индекстері, өткен жылға пайызбен: заңды тұлғаларға көрсетілгені	107,2	111,5	105,4	103,4	104,4	Индекс тарифов на почтовые и курьерские услуги, в процентах к предыдущему году: оказанные юридическим лицам
жеке тұлғаларға көрсетілгені	100,7	100,0	100,0	103,9	100,3	оказанные физическим лицам
Байланыс қызметтері тарифтерінің индекстері, өткен жылға пайызбен: заңды тұлғаларға көрсетілгені	98,6	99,7	104,9	100,7	111,3	Индекс тарифов на услуги связи, в процентах к предыдущему году: оказанные юридическим лицам
жеке тұлғаларға көрсетілгені	104,7	101,4	100,2	101,8	102,5	оказанные физическим лицам
Пошталық және курьерлік қызметі кәсіпорындарының пайдалылығының деңгейі, пайызбен	7,8	5,7	3,6	3,3	3,2	Уровень рентабельности предприятий почтовой и курьерской деятельности, в процентах

Жалғасы

Продолжение

	2015	2016	2017	2018	2019	
Байланыс кәсіпорындарының пайдалылығының деңгейі, пайызбен	14,7	10,2	12,7	20,5	17,8	Уровень рентабельности предприятий связи, в процентах
Пошта және курьерлік көрсетілген қызметтері кәсіпорындарының негізгі капиталға инвестициялары, млн. теңге	1 095	6 131	10 947	5 796	2 521	Инвестиции в основной капитал предприятий почтовой и курьерской деятельности, млн. тенге
Байланыс кәсіпорындарының негізгі капиталға инвестициялары, млн. теңге	90 788	47 241	57 941	69 256	54 295	Инвестиции в основной капитал предприятий связи, млн. тенге
Ұялы байланыс абоненттерінің саны, мың бірлік	26 309,3	25 534,7	26 693,3	26 065,6	25 717,7	Число абонентов сотовой связи, тыс. единиц
10000 адамға шаққандағы ұялы байланыс абоненттерінің саны, бірлік	14 996	14 347	14 799	14 262	13 891	Число абонентов сотовой связи на 10000 человек, единиц
Тіркелген Интернет абоненттерінің саны, мың бірлік	2 305,6	2 352,7	2 580,2	2 462,4	2 513,1	Число абонентов фиксированного Интернета, тыс. единиц
10000 адамға шаққандағы тіркелген Интернет абоненттерінің саны, бірлік	1 314	1 322	1 430	1 347	1 357	Число абонентов фиксированного Интернет на 10000 человек, единиц
1000 адамға шаққандағы халықтың компьютермен қамтамасыз етілуі, бірлік	316	283	280	282	292	Обеспеченность населения компьютерами на 1000 человек, единиц

### 1.3 «Байланыс» саласындағы қызмет көрсету өндірісінің шоты Счет производства услуг в отрасли «Связь»

млрд. теңге

млрд. тенге

	2015	2016	2017	2018	2019	
Ресурстар						Ресурсы
Шығарылым	1 066,9	833,3	991,3	901,4	1 116,5	Выпуск
Аралық тұтыну	300,1	186,6	306,6	201,3	291,6	Промежуточное потребление
Жалпы қосылған құн	766,8	646,7	684,7	700,1	824,9	Валовая добавленная стоимость
ЖІӨ-дегі үлесі, пайызбен	1,9	1,4	1,3	1,1	1,2	Доля в ВВП, в процентах

### 1.4 «Байланыс» саласы бойынша кірістің құрылу шоты

#### Счет образования доходов по отрасли «Связь»

ағымдағы бағаларда, млн. теңге

в текущих ценах, млн. тенге

	Ресурстар Ресурсы	Пайдалануы Использование				
	жалпы қосылған құн валовая добавленная стоимость	еңбекақы оплата труда	өндіріске басқа да салықтар другие налоги на производство	жалпы пайда, аралас табыстар валовая прибыль, смешанные доходы	негізгі капиталды тұтыну (-) потребление основного капитала (-)	таза пайда, таза аралас пайда чистая прибыль, чистые смешанные доходы
2015	766 761,8	252 051,0	8 460,0	506 250,8	126 925,9	379 324,9
2016	646 670,5	255 414,7	12 596,5	378 659,3	84 645,2	294 014,1
2017	684 666,5	261 667,2	11 397,6	411 601,7	86 226,6	325 375,1
2018	700 057,1	275 797,2	11 626,8	412 633,1	80 388,1	332 245,0
2019	824 884,4	309 720,3	13 666,4	95 399,0	95 399,0	406 098,7

### 1.5 Жекелеген түрлері бойынша байланыс қызметінің көлемі

#### Объем услуг отдельных видов связи

млн. теңге

млн. тенге

	2015	2016	2017	2018	2019	
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі	28 658,0	28 297,9	33 688,3	37 034,3	42 938,0	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі	702 148,0	722 217,4	752 332,0	782 459,1	854 566,4	Объем услуг связи
оның ішінде:						в том числе:
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	33 981,1	34 092,9	30 188,1	29 702,0	26 562,2	услуги междугородной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	47 826,4	44 642,0	41 999,8	38 394,6	35 435,0	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	23 798,5	34 118,2	35 316,9	43 639,1	50 344,7	услуги по передаче данных
Интернет желісінің қызметтері	190 437,5	206 418,7	228 686,1	243 322,7	282 270,8	услуги сети Интернет
сымсыз желілер және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер	28 026,3	29 462,5	x	35 064,1	36 630,4	услуги по распространению программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
ұтқыр байланыс қызметтері	257 460,5	245 732,9	x	250 682,1	261 042,5	услуги мобильной связи
өзге де телекоммуникациялық қызметтер	120 617,8	127 750,1	129 079,3	141 654,5	162 280,7	услуги телекоммуникационные прочие

## 1.6 Жекелеген түрлері бойынша байланыс қызметінің нақты көлем индексі

### Индекс физического объема услуг отдельных видов связи

өткен жылға пайызбен

в процентах к предыдущему году

	2015	2016	2017	2018	2019	
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі	92,3	92,4	121,0	109,4	121,0	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі	102,0	101,8	103,7	102,9	104,7	Объем услуг связи
оның ішінде:						в том числе:
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	80,2	80,3	91,1	98,6	84,7	услуги междугородной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	93,0	93,3	94,1	91,4	92,3	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	110,7	143,8	98,7	122,7	103,7	услуги по передаче данных
Интернет желісінің қызметтері	114,8	109,3	111,9	106,2	113,4	услуги сети Интернет
сымсыз желілер және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер	92,5	100,1	109,1	100,5	97,1	услуги по распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
ұтқыр байланыс қызметтері	91,5	95,7	104,3	96,8	102,6	услуги мобильной связи
өзге де телекоммуникациялық қызметтер	140,6	106,2	96,5	108,9	103,8	услуги телекоммуникационные прочие

## 2019 жылғы байланыс қызметі көлемдерінің құрылымы

### Структура объемов услуг связи за 2019 год

қорытындыға пайызбен

в процентах к итогу



# 1.7 Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі Объем услуг почтовой и курьерской деятельности

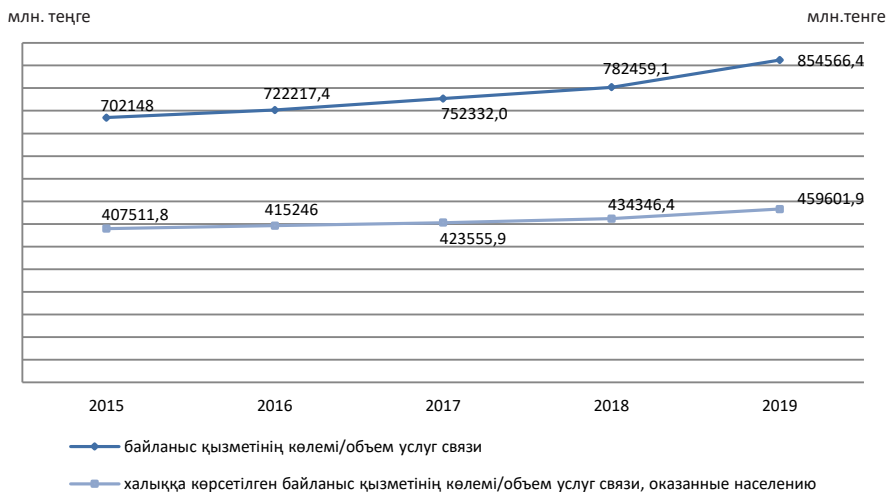
млн. теңге	Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі – барлығы						Одан халыққа Из них населению					млн. теңге
	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности - всего											
	2015	2016	2017	2018	2019		2015	2016	2017	2018	2019	
<b>Қазақстан Республикасы</b>												
	28 658,0	28 297,9	33 688,3	37 034,3	42 938,0		7 712,7	8 969,5	11 109,4	9 961,3	10 734,4	
Ақмола	166,6	553,1	609,4	791,8	749,5		86,4	264,2	286,5	388,0	299,9	
Ақтөбе	740,1	735,7	839,8	1 021,2	940,8		289,1	278,1	304,3	332,6	269,2	
Алматы	927,5	980,1	1 158,8	1 243,5	1 256,6		506,2	547,9	573,7	523,7	406,6	
Атырау	426,9	368,6	432,8	506,0	643,7		151,4	146,1	184,6	220,8	238,7	
Батыс Қазақстан	445,6	465,1	492,0	494,4	648,6		238,0	267,8	260,2	238,8	281,7	
Жамбыл	534,6	582,1	802,1	1 011,8	1 058,0		273,9	373,0	538,0	636,0	651,2	
Қарағанды	1 206,4	1 284,8	1 407,9	1 458,5	1 612,1		416,9	469,0	500,8	533,2	581,7	
Қостанай	782,2	851,8	948,6	1 098,6	1 034,9		358,0	504,2	521,7	551,8	466,3	
Қызылорда	437,3	416,7	409,6	446,3	523,9		239,5	168,8	160,5	161,7	166,7	
Маңғыстау	421,2	394,6	462,4	521,6	617,7		153,0	165,5	185,0	185,1	195,8	
Павлодар	703,2	672,7	749,8	741,7	717,0		436,9	435,8	464,6	420,4	459,9	
Солтүстік Қазақстан	560,5	591,6	651,5	757,9	753,6		301,7	301,6	305,2	308,3	303,4	
Түркістан	411,6	470,4	537,1	559,7	604,4		242,2	261,9	221,4	252,9	274,2	
Шығыс Қазақстан	1 058,7	1 139,7	1 198,4	1 556,4	1 573,9		406,2	423,2	455,6	792,3	709,3	
Нұр-Сұлтан қаласы	5 174,9	2 169,4	2 544,5	3 307,1	3 964,5		1 615,9	509,8	612,0	621,6	781,6	
Алматы қаласы	14 220,1	16 117,9	19 868,6	20 649,2	25 307,1		1 737,9	3 572,3	5 298,5	3 521,5	4 340,5	
Шымкент қаласы	440,5	503,6	574,9	868,6	931,7		259,3	280,4	237,0	272,5	307,7	

### 1.8 Байланыс қызметінің көлемі Объем услуг связи

млн. теңге	Байланыс қызметінің көлемі – барлығы Объем услуг связи - всего					Одан халыққа Из них населению					млн. теңге
	2015	2016	2017	2018	2019	2014	2015	2016	2017	2019	
<b>Қазақстан Республикасы</b>											
	702 148,0	722 217,4	752 332,0	782 459,1	854 566,4	407 511,8	415 246,0	423 555,9	434 346,4	459 601,9	
Ақмола	9 808,2	9 963,4	10 157,9	10 527,3	11 353,8	6 955,2	7 234,0	7 061,1	7 272,6	7 754,3	
Ақтөбе	11 624,5	11 286,6	11 453,3	12 138,7	12 777,3	6 540,8	6 092,9	6 466,2	6 717,7	6 879,8	
Алматы	13 187,1	12 966,8	13 849,2	14 245,3	14 926,8	10 486,8	10 586,6	11 296,8	x	11 413,5	
Атырау	12 718,7	16 225,0	13 776,8	14 340,6	13 638,9	5 040,2	5 119,5	5 203,1	5 661,1	5 909,5	
Батыс Қазақстан	6 802,7	6 982,6	6 383,0	6 717,9	6 571,2	3 886,9	3 693,6	3 484,7	3 763,0	3 765,5	
Жамбыл	6 255,6	5 955,4	5 904,8	6 655,2	7 092,6	3 820,9	3 566,6	3 505,5	3 971,1	4 425,5	
Қарағанды	18 638,8	17 928,6	17 815,4	20 152,7	20 177,0	12 504,8	12 204,2	12 172,4	14 204,9	14 560,2	
Қостанай	11 828,0	11 779,6	11 785,6	12 811,5	13 060,0	8 265,7	8 123,7	8 227,4	8 916,1	9 196,7	
Қызылорда	4 712,2	4 716,8	4 875,5	5 390,7	5 464,0	2 692,1	2 733,0	2 824,9	2 960,8	3 292,3	
Маңғыстау	11 849,8	15 996,3	11 355,8	11 452,1	10 282,4	3 631,5	3 853,3	3 999,3	4 255,7	4 528,6	
Павлодар	12 952,1	14 463,9	13 246,4	14 273,5	14 583,4	8 584,9	8 357,2	8 148,1	8 924,3	9 329,0	
Солтүстік Қазақстан	7 270,5	7 477,1	7 782,3	8 378,9	8 628,7	5 433,0	5 688,8	5 793,3	6 058,9	6 330,5	
Түркістан	5 136,0	5 033,8	5 205,9	5 270,0	5 960,8	3 069,6	2 933,4	2 961,3	2 852,3	3 240,1	
Шығыс Қазақстан	16 929,5	17 062,6	16 918,9	18 569,3	18 975,7	11 555,6	11 550,5	11 437,5	11 942,6	11 707,7	
Нұр-Сұлтан қаласы	146 389,7	145 814,6	159 528,6	172 370,7	193 879,9	100 163,0	93 464,7	101 268,3	x	104 348,7	
Алматы қаласы	400 368,0	413 000,8	436 538,5	442 395,1	490 621,9	211 488,3	226 802,0	226 432,9	223 796,3	248 860,3	
Шымкент қаласы	5 676,6	5 563,6	5 753,9	6 769,6	6 572,0	3 392,7	3 242,1	3 273,0	4 019,9	4 059,4	



### Байланыс қызметінің көлемі Объем услуг связи



### Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі Объем услуг почтовой и курьерской деятельности



### 1.9 Тіркелген телефон желілерінің саны Число фиксированных телефонных линий

мың бірлік

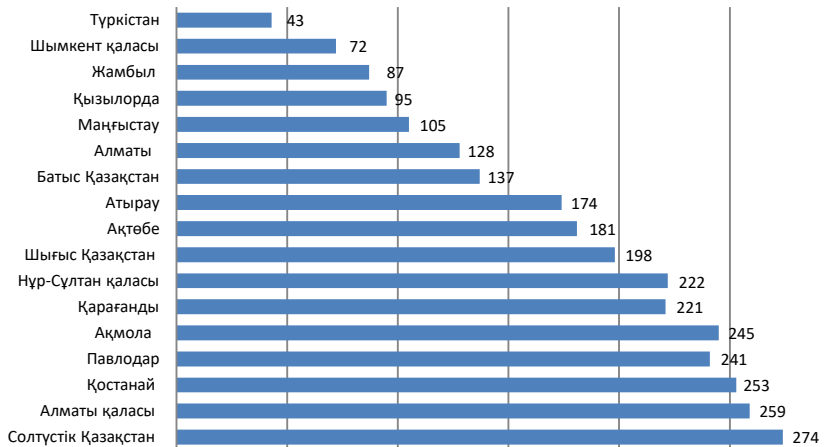
тыс. единиц

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Қазақстан Республикасы</b>	4 147,8	3 925,2	3 686,6	3 206,1	3 072,5
Ақмола	225,1	215,2	206,6	189,1	180,5
Ақтөбе	220,8	210,9	193,2	171,6	158,9
Алматы	312,0	298,5	x	x	262,4
Атырау	164,8	168,5	164,4	117,1	111,0
Батыс Қазақстан	148,0	140,1	114,2	x	89,9
Жамбыл	142,9	121,3	105,9	101,2	97,9
Қарағанды	412,8	398,2	361,0	327,2	304,9
Қостанай	268,6	256,0	247,9	231,8	220,0
Қызылорда	102,8	94,3	84,0	76,8	75,8
Маңғыстау	108,9	102,5	110,0	79,0	72,3
Павлодар	251,6	237,4	217,7	198,7	181,7
Солтүстік Қазақстан	188,8	178,1	169,9	157,8	151,0
Түркістан	118,7	98,1	92,5	90,2	86,3
Шығыс Қазақстан	381,8	347,7	320,6	288,7	272,6
Нұр-Сұлтан қаласы	273,4	267,7	x	234,0	245,6
Алматы қаласы	716,0	699,5	663,4	492,1	487,5
Шымкент қаласы	110,7	91,4	86,2	76,7	74,2

### 2019 жылға тіркелген телефон желілерінің тығыздығы Плотность фиксированных телефонных линий за 2019 год

1000 тұрғынға шаққанда, бірлік

на 1000 жителей, единиц



**1.10 Қалалық жерде тіркелген телефон желілерінің саны**  
**Число фиксированных телефонных линий в городской местности**

мың бірлік	тыс. единиц				
	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Қазақстан Республикасы</b>	3 043,8	2 921,6	2 738,7	2 320,2	2 236,8
Ақмола	132,3	125,9	119,9	110,3	105,1
Ақтөбе	162,1	156,1	142,2	126,0	117,6
Алматы	106,2	x	x	x	98,5
Атырау	114,3	120,3	118,0	71,2	67,5
Батыс Қазақстан	97,3	90,4	77,0	x	x
Жамбыл	82,1	68,3	55,9	53,7	52,3
Қарағанды	350,3	337,6	304,5	275,4	255,7
Қостанай	173,5	164,8	159,2	149,5	141,9
Қызылорда	48,6	46,4	39,9	35,8	36,0
Маңғыстау	86,2	79,5	89,3	60,5	55,6
Павлодар	198,6	185,9	168,9	153,4	140,5
Солтүстік Қазақстан	96,7	92,6	87,6	81,4	77,7
Түркістан	35,2	31,4	29,2	29,6	29,0
Шығыс Қазақстан	265,9	246,9	225,8	201,1	191,0
Нұр-Сұлтан қаласы	273,1	x	x	233,7	x
Алматы қаласы	710,7	694,3	658,4	487,3	487,5
Шымкент қаласы	110,7	91,4	86,2	76,7	74,2

**1.11 Ауылдық жерде тіркелген телефон желілерінің саны**  
**Число фиксированных телефонных линий в сельской местности**

мың бірлік	тыс. единиц				
	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Қазақстан Республикасы</b>	1 104,0	1 003,7	947,9	885,9	835,7
Ақмола	92,9	89,3	86,7	78,8	75,4
Ақтөбе	58,7	54,8	51,0	45,6	41,3
Алматы	205,9	x	x	x	163,9
Атырау	50,5	48,2	46,4	45,9	43,5
Батыс Қазақстан	50,7	49,7	37,2	x	x
Жамбыл	60,8	53,0	50,0	47,5	45,6
Қарағанды	62,5	60,5	56,5	51,8	49,2
Қостанай	95,1	91,2	88,7	82,3	78,1
Қызылорда	54,2	47,9	44,1	41,0	39,8
Маңғыстау	22,7	23,0	20,7	18,5	16,7
Павлодар	53,0	51,5	48,8	45,3	41,2
Солтүстік Қазақстан	92,1	85,5	82,3	76,4	73,3
Түркістан	83,5	66,7	63,3	60,6	57,3
Шығыс Қазақстан	115,9	100,9	94,8	87,6	81,6
Нұр-Сұлтан қаласы	x	x	x	0,3	x
Алматы қаласы	5,3	5,2	5,0	4,8	-

**1.12 Қазақстан Республикасы халқының тіркелген телефон желілерімен  
қамтамасыз етілуі**  
**Обеспеченность населения Республики Казахстан фиксированными  
телефонными линиями**

100 тұрғынға шаққандағы  
тіркелген телефон желілерінің саны, бірлік

число фиксированных телефонных линий  
на 100 жителей, единиц

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Қазақстан Республикасы</b>	18,7	17,2	15,7	14,2	13,3
Ақмола	26,1	24,9	23,9	21,9	20,8
Ақтөбе	21,5	20,1	18,0	15,7	14,3
Алматы	14,6	13,6	12,9	x	11,2
Атырау	19,1	17,6	16,5	14,9	13,8
Батыс Қазақстан	19,8	18,5	14,4	x	10,8
Жамбыл	10,9	8,9	7,6	7,4	7,1
Қарағанды	25,9	24,7	22,1	20,1	18,7
Қостанай	26,4	25,0	24,2	22,9	21,6
Қызылорда	11,5	10,3	8,9	8,1	7,8
Маңғыстау	13,3	11,9	12,2	8,5	7,5
Павлодар	27,9	26,1	23,8	21,7	19,8
Солтүстік Қазақстан	29,1	27,4	26,3	25,0	23,8
Түркістан	4,8	3,8	3,5	3,7	3,5
Шығыс Қазақстан	23,5	21,2	19,5	17,7	16,7
Нұр-Сұлтан қаласы	21,6	19,8	17,4	15,8	16,0
Алматы қаласы	26,2	24,5	22,2	19,4	17,9
Шымкент қаласы	10,7	8,3	7,5	x	5,4

**1.13 Қала халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі**  
**Обеспеченность городского населения фиксированными телефонными линиями**

100 тұрғынға шаққандағы  
тіркелген телефон желілерінің саны, бірлік

число фиксированных телефонных линий  
на 100 жителей, единиц

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Қазақстан Республикасы</b>	23,0	21,4	19,4	17,0	15,8
Ақмола	31,8	30,1	28,6	26,2	24,7
Ақтөбе	24,1	22,7	19,8	15,4	14,2
Алматы	18,4	22,3	20,6	x	17,8
Атырау	23,8	21,6	20,2	15,7	13,9
Батыс Қазақстан	25,6	23,2	18,7	x	13,7
Жамбыл	15,2	12,2	9,7	9,5	9,1
Қарағанды	27,6	26,3	23,3	21,1	19,5
Қостанай	31,8	29,9	28,7	26,7	23,6
Қызылорда	11,8	11,0	9,0	8,0	7,8
Маңғыстау	20,8	18,4	22,5	15,3	13,8
Павлодар	31,0	28,8	25,8	23,3	21,2
Солтүстік Қазақстан	33,4	31,5	29,4	27,0	25,4
Түркістан	9,8	8,6	7,8	6,0	5,3
Шығыс Қазақстан	26,8	24,5	22,2	19,5	18,3
Нұр-Сұлтан қаласы	21,7	19,7	17,4	15,8	16,0
Алматы қаласы	26,2	24,2	22,2	19,2	17,9
Шымкент қаласы	12,2	9,8	9,1	x	5,4

### 1.14 Ауыл халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі Обеспеченность сельского населения фиксированными телефонными линиями

100 тұрғынға шаққандағы тіркелген телефон желілерінің саны, бірлік	число фиксированных телефонных линий на 100 жителей, единиц				
	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Қазақстан Республикасы</b>	13,1	11,7	10,8	10,3	9,7
Ақмола	21,1	20,2	19,6	18,1	17,3
Ақтөбе	17,1	15,8	14,8	16,2	14,5
Алматы	13,4	11,2	10,6	х	9,4
Атырау	14,8	13,9	13,1	14,0	13,8
Батыс Қазақстан	14,0	13,7	9,9	х	х
Жамбыл	7,9	6,7	6,3	6,0	5,7
Қарағанды	19,2	18,7	17,6	16,2	15,5
Қостанай	20,5	19,4	19,1	18,5	19,0
Қызылорда	11,2	9,7	8,8	8,1	7,8
Маңғыстау	6,2	6,1	4,7	4,0	3,4
Павлодар	20,6	19,8	18,9	18,0	16,4
Солтүстік Қазақстан	25,8	24,3	23,8	23,3	22,5
Түркістан	5,4	4,2	4,0	3,2	3,0
Шығыс Қазақстан	18,6	16,2	15,5	14,8	13,9

### Қазақстан Республикасы халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі Обеспеченность населения Республики Казахстан фиксированными телефонными линиями

100 тұрғынға шаққандағы  
тіркелген телефон желілерінің саны, бірлік

число фиксированных телефонных линий  
на 100 жителей, единиц



### 1.15 Тіркелген Интернет абоненттерінің саны Число абонентов фиксированного Интернета

мың бірлік

тыс. единиц

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Қазақстан Республикасы</b>	2 305,6	2 352,7	2 580,2	2 462,4	2 513,1
Ақмола	96,8	102,2	108,0	110,6	112,7
Ақтөбе	79,3	82,3	88,3	112,1	115,7
Алматы	128,8	148,6	x	x	178,9
Атырау	69,5	73,4	78,7	93,2	94,2
Батыс Қазақстан	46,2	45,8	x	x	72,8
Жамбыл	54,2	58,0	61,5	84,8	85,5
Қарағанды	164,5	164,0	170,2	264,0	265,0
Қостанай	109,4	111,4	116,0	163,1	166,2
Қызылорда	43,9	47,0	52,5	59,6	62,2
Маңғыстау	57,1	62,9	70,1	80,2	86,3
Павлодар	105,3	106,2	110,2	153,2	155,6
Солтүстік Қазақстан	79,9	85,8	90,5	110,1	109,8
Түркістан	44,4	48,4	55,3	60,9	61,5
Шығыс Қазақстан	137,2	145,9	153,9	202,3	206,5
Нұр-Сұлтан қаласы	145,8	161,4	171,1	241,3	262,9
Алматы қаласы	899,5	861,7	984,0	403,6	401,7
Шымкент қаласы	43,8	47,8	54,6	75,5	75,8

### 1.16 Жоғары жылдамдықты кең жолақты қолжетімділікті пайдаланумен тіркелген Интернет абоненттерінің саны Число абонентов фиксированного Интернета с использованием высокоскоростного широкополосного доступа

мың бірлік

тыс. единиц

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Қазақстан Республикасы</b>	2 301,0	2 349,9	2 576,0	2 461,3	2 512,6
Ақмола	96,5	102,1	107,9	110,5	112,7
Ақтөбе	79,2	82,2	88,2	112,0	115,7
Алматы	128,7	148,5	168,1	176,6	178,9
Атырау	69,5	73,4	78,7	93,2	94,2
Батыс Қазақстан	46,2	45,7	47,3	71,1	72,8
Жамбыл	54,1	58,0	61,5	84,8	85,5
Қарағанды	164,2	163,8	170,2	264,0	265,0
Қостанай	108,6	110,8	115,5	162,9	166,1
Қызылорда	43,0	47,0	52,4	59,5	62,2
Маңғыстау	57,1	62,9	70,1	80,2	86,3
Павлодар	105,1	106,1	110,2	153,2	155,6
Солтүстік Қазақстан	79,3	85,5	90,3	110,0	109,7
Түркістан	45,4	49,5	55,3	60,9	61,5
Шығыс Қазақстан	136,5	145,4	153,9	202,3	206,5
Нұр-Сұлтан қаласы	145,8	161,4	171,1	241,3	262,9
Алматы қаласы	899,2	861,0	983,3	403,0	401,5
Шымкент қаласы	42,8	46,6	52,1	75,5	75,8

**1.17 Байланыс құралдарының бары, ұсынылған қызмет көрсетулер саны**  
**Наличие средств связи, число предоставленных услуг**

	2015	2016	2017	2018	2019	
Ұсынылған қызмет көрсетулер саны:						Количество предоставленных услуг:
газеттер және басқа да мерзімді басылымдар, млн. бірлік	185,2	179,6	164,3	135,6	118,7	газет и других периодических изданий, млн. единиц
жөнелтілген жазбаша хат-хабарлар, млн. бірлік	64,6	52,7	44,6	43,4	49,1	отправлено письменной корреспонденции, млн. единиц
жөнелтілген сәлемдемелер мен бандерольдер, млн. бірлік	7,9	6,3	7,1	6,6	8,9	отправлено посылок и бандеролей, млн. единиц
Жіберілген телеграммалар саны, млн. бірлік	2,1	1,6	1,7	1,4	1,1	Количество отправленных телеграмм, млн. единиц
Қалааралық (аймақшілік қосқанда) және халықаралық шығыс телефон трафиі, млн. минут	2 191,0	2 584,0	1 431,8	1 166,9	994,4	Междугородной (включая внутризонавой) и международной исходящей телефонной трафик, млн. минут
Тіркелген телефон желілерінің саны, мың бірлік	4 147,8	3 925,2	3 686,6	3 206,1	3 072,5	Число фиксированных телефонных линий, тыс. единиц
одан – халықта	3 289,1	3 065,3	2 839,9	2 595,5	2 455,7	из них – у населения

**1.18 2019 жылға пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулері**  
**Услуги почтовой и курьерской деятельности за 2019 год**

мың бірлік тыс. единиц

	Газеттер және басқа да мерзімді басылымдар саны (келетін) Количество газет и других периодических изданий (входящие)	Жөнелтілген жазбаша хат-хабарлар саны Количество отправлений письменной корреспонденции	Жөнелтілген сәлемдемелер мен бандерольдар саны Количество отправлений посылок и бандеролей	Жіберілген телеграммалар саны Количество отправленных телеграмм
<b>Қазақстан Республикасы</b>	118 660,0	49 124,0	8 863,3	1 144,3
Ақмола	x	2 656,7	50,5	35,9
Ақтөбе	6 851,4	5 202,9	136,9	124,3
Алматы	16 008,4	912,4	183,4	23,6
Атырау	x	1 235,1	99,9	17,4
Батыс Қазақстан	x	277,5	1 678,8	9,5
Жамбыл	14 764,3	989,4	x	13,1
Қарағанды	x	2 974,0	320,4	93,2
Қостанай	8 403,4	1 014,0	116,7	46,2
Қызылорда	x	871,7	27,1	x
Маңғыстау	4 817,0	825,3	108,2	9,0
Павлодар	1 190,9	2 207,9	166,4	41,4
Солтүстік Қазақстан	x	1 627,0	51,0	x
Түркістан	14 556,1	2 571,5	108,6	45,7

Жалғасы

Продолжение

	Газеттер және басқа да мерзімді басылымдар саны (келетін) Количество газет и других периодических изданий (входящие)	Жөнелтілген жазбаша хат-хабарлар саны Количество отправлений письменной корреспонденции	Жөнелтілген сәлемдемелер мен бандерольдар саны Количество отправлений посылок и бандеролей	Жіберілген телеграммалар саны Количество отправленных телеграмм
Шығыс Қазақстан	3 213,0	6 971,4	214,1	83,4
Нұр-Сұлтан қаласы	x	4 142,5	744,0	287,1
Алматы қаласы	3 462,9	12 408,0	4 597,9	239,5
Шымкент қаласы	11 733,3	2 236,6	178,0	52,0

### 1.19 Қалааралық және халықаралық телефон байланысының қызметтері Услуги междугородной и международной телефонной связи

млн. минут

	2015		2016	
	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафигі междугородной (включая внутризонавый) и международный исходящий телефонной трафик	одан – халықаралық из них – международный	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафигі междугородной (включая внутризонавый) и международный исходящий телефонной трафик	одан – халықаралық из них – международный
<b>Қазақстан Республикасы</b>	<b>2 191,0</b>	<b>342,1</b>	<b>2 584,0</b>	<b>376,7</b>
Ақмола	173,4	10,7	145,7	8,0
Ақтөбе	125,4	6,3	105,6	4,7
Алматы	172,4	6,7	x	x
Атырау	51,9	5,4	37,0	3,7
Батыс Қазақстан	56,8	6,5	40,2	4,6
Жамбыл	41,8	4,2	33,9	3,4
Қарағанды	246,1	11,3	193,1	8,3
Қостанай	176,3	14,2	148,0	9,5
Қызылорда	26,2	0,9	19,2	0,6
Маңғыстау	30,2	3,3	23,8	2,5
Павлодар	127,5	10,5	100,4	7,6
Солтүстік Қазақстан	127,9	11,7	115,0	8,7
Түркістан	26,8	5,3	20,8	4,6
Шығыс Қазақстан	159,9	11,6	133,1	8,5
Нұр-Сұлтан қаласы	190,7	9,1	163,1	7,9
Алматы қаласы	434,1	220,0	1 146,5	285,7
Шымкент қаласы	23,8	4,7	18,5	4,1



	2017		2018	
	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафигі междугородной (включая внутризонавый) и международный исходящий телефонной трафик	одан – халықаралық из них – международный	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафигі междугородной (включая внутризонавый) и международный исходящий телефонной трафик	одан – халықаралық из них – международный
<b>Қазақстан Республикасы</b>	1 431,8	126,0	1 166,9	138,4
Ақмола	x	8,2	104,6	7,7
Ақтөбе	82,3	4,6	71,5	8,8
Алматы	x	x	x	x
Атырау	31,5	4,2	18,4	2,9
Батыс Қазақстан	30,0	4,9	23,9	4,7
Жамбыл	x	x	x	3,0
Қарағанды	157,3	8,0	126,3	7,3
Қостанай	x	x	x	x
Қызылорда	15,2	0,6	x	0,5
Маңғыстау	8,2	0,9	x	x
Павлодар	87,7	9,3	73,5	9,8
Солтүстік Қазақстан	100,0	10,2	85,4	10,7
Түркістан	15,4	4,7	14,6	6,8
Шығыс Қазақстан	111,4	9,3	87,7	9,0
Нұр-Сұлтан қаласы	139,5	9,4	120,0	10,5
Алматы қаласы	223,6	28,1	172,9	38,6
Шымкент қаласы	13,6	4,2	x	x

Жалғасы

Продолжение

	2019	
	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафигі междугородной (включая внутризонавый) и международный исходящий телефонной трафик	одан – халықаралық из них – международный
<b>Қазақстан Республикасы</b>	994,4	140,5
Ақмола	81,1	6,2
Ақтөбе	50,2	7,0
Алматы	72,6	3,4
Атырау	12,7	2,4
Батыс Қазақстан	17,1	3,8
Жамбыл	16,2	2,4
Қарағанды	94,7	6,3
Қостанай	92,9	9,0
Қызылорда	7,5	0,4
Маңғыстау	8,9	1,1
Павлодар	54,6	8,1
Солтүстік Қазақстан	68,6	9,1
Түркістан	12,6	6,5

Жалғасы

Продолжение

	2019	
	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафигі междугородной (включая внутризонавый) и международный исходящий телефонной трафик	одан – халықаралық из них – международный
Шығыс Қазақстан	66,2	7,5
Нұр-Сұлтан қаласы	104,0	12,3
Алматы қаласы	225,4	53,2
Шымкент қаласы	8,8	1,5

## 2019 жылға ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың жағдайы туралы қысқаша шолу

### Краткий обзор о состоянии информационно-коммуникационных технологий за 2019 год

2019 жылы ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (бұдан әрі – АКТ) саласында өндірілген өнеркәсіптік өнімнің көлемі 30,3 млрд. теңгені құрады. АКТ саласы кәсіпорындарындағы жалдамалы қызметкерлердің саны 91,9 мың адамды, бір қызметкердің орташа айлық жалақысы 262982 теңгені құрады.

2019 жылы АКТ саласындағы тауарлар импортының көлемі – 2367,0 млн. АҚШ долларын, экспортының көлемі 98,6 млн. АҚШ долларын құрады.

Тіркелген телефон желілерінің саны 100 тұрғынға шаққанда 17 бірлікті құрады, ұялы байланыс абоненттерінің саны 100 тұрғынға шаққанда 139 бірлікке жетті.

Халық арасында АКТ-ны пайдаланушылардың едәуір белсенді жастық тобы 25-74 жастағы топ болып табылады және 66,0%-ды құрайды. Білім деңгейі бойынша АКТ-ны пайдаланушылардың басым көпшілігі жоғарғы білімі барлар (30,9%).

6 жас және одан жоғары жастағы жалпы халық санынан өздерін компьютерлі-сауаттылардың қатарына халықтың 89,8%-ы жатқызады. Компьютерлік сауаттылық деңгейі бойынша халық қарапайым пайдаланушыларға 59,1% жаңадан пайдаланушыларға 23,6%, тәжірибелі пайдаланушыларға 7,1% және компьютерлік сауаттылық машықтығы жоқтарға 10,2 % бөлінді.

Интернет желісіне қатынау үшін үй шаруашылықтарының басым көпшілігі ұтқыр кең жолақты қосылу технологиясын (84,9%) және тіркелген (сымды) кең жолақты байланысты (47,3%) таңдады, 6,9% - стандартты модемді пайдаланушылар болып табылады.

2019 жылы компьютерді пайдаланатын ұйымдар үлесі 83,9% құрады. Интернет желісіне қатынау мүмкіндігі бар ұйымдар үлесі 81,1% құрады. 2019 жылы тауарларға және көрсетілген қызметтерге тапсырыс беру үшін Интернетті пайдаланушы ұйымдар үлесі 5,0% құрады, тауарларға және көрсетілген қызметтерге тапсырыс беру – 7,7%. Интер-

В 2019 году объем произведенной промышленной продукции в отрасли информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) составил 30,3 млрд. тенге. Численность наемных работников на предприятиях в отрасли ИКТ составила 91,9 тыс. человек, среднемесячная заработная плата одного работника составила 262982 тенге.

Объем импорта товаров отрасли ИКТ в 2019 году составил – 2367,0 млн. долларов США, объем экспорта составил 98,6 млн. долларов США.

Число фиксированных телефонных линий на 100 жителей составило 17 единиц, число абонентов сотовой связи на 100 жителей достигло 139 единиц.

Наиболее активной возрастной группой пользователей ИКТ среди населения является группа в возрасте 25-74 лет и составляет 66,0%. По уровню образования большинство пользователей ИКТ имели высшее образование (30,9%).

Из общего числа населения в возрасте 6 лет и старше к числу компьютерно-грамотных относят себя 89,8% населения. По уровню компьютерной грамотности население разделилось на обычных пользователей 59,1%, начинающих пользователей 23,6%, опытных пользователей 7,1% и на не имеющих навыков компьютерной грамотности 10,2%.

Для доступа к сети Интернет большинство домашних хозяйств выбрали технологию мобильного широкополосного соединения (84,9%) и фиксированную (проводную) широкополосную связь (47,3%), 6,9% - являются пользователями стандартного модема.

В 2019 году доля организаций, использующих компьютер, составила 83,9%. Доля организаций, имеющих доступ к сети Интернет, составила 81,1%. В 2019 году доля организаций использующих Интернет для получения заказов на товары и услуги составила 5,0%, заказывания товаров и услуг – 7,7%. Для доступа к сети Интернет большинство организаций использовали фиксированную (проводную) широкополосную связь (51,8%) и стандартный модем (23,3%).

нет желісіне қатынау үшін ұйымдардың көбі тіркелген (сымды) кең жолақты байланысты (51,8%) және стандартты модемді (23,3%) пайдаланды.

2019 жылы ұйымдардың ақпараттық технологияларға шығыстары 337,7 млрд теңгені құрады, одан мемлекеттік ұйымдарда – 37,6 млрд. теңге.

В 2019 году затраты организаций на информационные технологии составили 337,7 млрд. тенге, из них организаций государственного управления – 37,6 млрд. тенге.

## 2. АКТ ұсынысы

### Предложение ИКТ

#### АКТ саласы ұйымдары қызметінің негізгі көрсеткіштері

#### Основные показатели деятельности организаций отрасли ИКТ

##### 2.1 АКТ саласындағы кәсіпорындар саны және негізгі сипаттамалары

##### Число предприятий и основные характеристики отрасли ИКТ

	2015	2016	2017	2018	2019	
АКТ саласындағы кәсіпорындар саны, бірлік	7 715	8 506	9 334	10 192	10 958	Число организаций отрасли ИКТ, единиц
оның ішінде:						в том числе:
ірі	73	65	59	42	51	крупные
орта	96	92	87	89	82	средние
кіші	7 546	8 349	9 188	10 061	10 825	малые
АКТ саласының тауарларын (қызметтерін) өндіру және тарату көлемінің ЖІӨ жалпы көлеміндегі үлесі	3,9	3,5	3,4	3,3	3,4	Доля объема производства и реализации товаров (услуг) отрасли ИКТ в общем объеме ВВП
Жұмыспен қамтылғандардың жалпы санында АКТ саласының үлес салмағы	1,8	1,7	1,5	1,5	1,5	Удельный вес отрасли ИКТ в общей численности занятых
АКТ саласының негізгі капиталға инвестициясындағы нақты көлем индексі	83,2	49,6	127,0	122,2	96,4	Индекс физического объема инвестиций в основной капитал отрасли ИКТ
АКТ саласындағы ұйымдарда негізгі қорлардың жаңарту коэффициенті	12,1	12,7	8,1	7,3	5,8	Коэффициент обновления основных фондов в организациях отрасли ИКТ
АКТ саласындағы ұйымдарда негізгі қорлардың істен шығу коэффициенті	5,8	3,8	3,2	2,4	2,0	Коэффициент выбытия основных фондов в организациях отрасли ИКТ
АКТ саласындағы ұйымдардың рентабельділік деңгейі	7,6	8,3	10,0	18,2	18,0	Уровень рентабельности организаций отрасли ИКТ
Ұйымдардың жалпы санынан						От общего числа организаций
зиян шеккен ұйымдар	26,6	29,0	28,7	23,0	23,3	убыточные организации
табысты болған ұйымдар	73,4	71,0	71,3	76,9	76,7	прибыльные организации

## 2.2 АКТ саласы кәсіпорындарындағы жалдамалы қызметкерлердің саны және орташа айлық атаулы жалақысы\*

### Численность и среднемесячная номинальная заработная плата наемных работников на предприятиях в отрасли ИКТ\*

	2019					
	қызметкерлердің тізімдік саны, адам списочная численность работников, человек	қызметкерлердің нақты саны (орташа жалақыны есептеу үшін қабылданған), адам фактическая численность работников (принимаемая для исчисления средней заработной платы), человек	бір қызметкердің орта айлық жалақысы, теңге средне-месячная заработная плата одного работника, тенге	қызметкерлердің жалақы қоры, млн. теңге фонд заработной платы работников, млн. тенге	жалақыға қосылмайтын төлемдер мен шығындар, млн. теңге выплаты и расходы, не включаемые в заработную плату, млн. тенге	
АКТ саласы бойынша барлығы	91 880	85 649	262 982	270 289,6	22 189,9	Всего по отрасли ИКТ
Электрондық элементтерді және платаларды өндіру	92	89	260 723	278,5	58,0	Производство электронных элементов и плат
Компьютерлер мен перифериялық жабдықтар өндіру	144	141	245 361	415,2	35,5	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	176	165	874 620	1 731,7	171,9	Производство приборов бытовой электроники
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	4 686	4 346	180 726	9 425,2	81,5	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	299	256	172 907	531,2	5,8	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	45 575	42 171	248 990	126 001,7	15 682,7	Связь

2019						
	қызмет-керлердің тізімдік саны, адам численность работников, человек	қызмет-керлердің нақты саны (орташа жалақыны есептеу үшін қабылданған), адам фактическая численность работников (принимаемая для исчисления средней заработной платы), человек	бір қызмет-кердің орта айлық жалақысы, теңге средне-месячная заработная плата одного работника, тенге	қызмет-керлердің жалақы қоры, млн. теңге фонд заработной платы работников, млн. тенге	жалақыға қосылмайтын төлемдер мен шығындар, млн. теңге выплаты и расходы, не включаемые в заработную плату, млн. тенге	
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе көрсетілген қызметтер	24 405	23 280	294 107	82 161,6	2 685,4	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша көрсетілген қызметтер, веб-порталдар	13 238	12 019	270 064	38 950,8	3 415,3	Услуги по размещению и переработке данных, веб-порталы
Компьютерлер мен шалғай жабдықтарын жөндеу	3 265	3 182	282 675	10 793,7	53,8	Ремонт компьютеров и оборудования связи

\*Шағын кәсіпорындар бойынша іріктелмелі зерттеуді есепке алумен көрсетілген

Указано с учетом выборочного обследования по малым предприятиям.

### 2.3 2019 жылға АКТ саласының негізгі капиталына салынған инвестициялар Инвестиции в основной капитал отрасли ИКТ за 2019 год

млн. теңге	Негізгі капиталға салынған инвестициялар Инвестиции в основной капитал	Оның ішінде қаржыландыру көздері бойынша В том числе по источникам финансирования						млн. теңге
		бюджеттік қаражат бюджетные средства		жеке қаражат собственные средства	банктердің несиелері кредиты банков	басқада қарыз қаражат другие заемные средства		
		республикалық бюджет республиканского бюджета	жергілікті бюджет местного бюджета			барлығы всего	одан резидент еместер из них нерезидентов	
		АКТ саласы бойынша барлығы	98 212	383	1 552	95 041	380	
Электронды бөлшектерді өндіру	312	-	-	312	-	-	-	Всего по отрасли ИКТ Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	35	-	-	35	-	-	-	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	32	-	-	23	-	8	-	Производство оборудования связи
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	1 388	-	x	x	-	-	-	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	10	-	-	10	-	-	-	Выпуск программного обеспечения
Байланыс компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілесіп қызмет көрсетулер	81 437	383	1 178	79 470	x	x	x	Связь
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша көрсетілген қызметтер, веб-порталдар	4 497	-	x	3 844	x	274	-	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Компьютерлер мен байланыс жабдықтарын жөндеу	10 188	-	-	x	-	x	-	Услуги по размещению и переработке данных, веб-порталы
	313	-	-	313	-	-	-	Ремонт компьютеров и оборудования связи



## 2.4 2019 жылға кәсіпорындардың (ұйымдардың) қызмет түрлері бойынша қаржы көрсеткіштері Финансовые показатели предприятий (организаций) по видам деятельности за 2019 год

бастапқы (ағымдағы) құны бойынша, млн. теңге	по первоначальной (текущей) стоимости, млн. тенге				
	Ұзақ мерзімді активтер Долгосрочные активы	Материалдық емес активтер Нематериальные активы	Негізгі құрал-жабдықтар Основные средства		
	есепті кезеңнің басына на начало отчетного периода	есепті кезеңнің соңына на конец отчетного периода	есепті кезеңнің басына на начало отчетного периода	есепті кезеңнің соңына на конец отчетного периода	
АКТ саласы бойынша барлығы	1 549 559,0	1 799 138,4	158 593,0	127 878,2	800 507,0
Электрондық элементтерді және платаларды өндіру	21 034,4	20 480,5	10,2	13,6	9 974,5
Компьютерлер мен перифериялық жабдықтар өндіру	2 688,8	2 688,9	3,3	2,1	2 236,1
Коммуникациялық жабдықтар өндіру	528,4	706,3	-	2,7	8,2
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды жетерме	8 588,1	9 010,5	15,4	15,2	1 139,7
сәулада сату	64,3	76,4	2,5	3,2	61,8
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	1 334 288,7	1 540 184,0	133 621,0	100 734,0	653 639,2
Байланыс					73,2
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілесіп қызмет көрсетулер	145 675,7	177 151,7	17 345,3	18 072,4	24 649,0
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша көрсетілген қызметтер, веб-порталдар	31 237,7	43 647,4	7 445,2		27 150,0
Компьютерлер мен байланыс жабдықтарын жөндеу	3 664,9	3 632,3	17,2	12,3	1 279,4
Всего по отрасли ИКТ					
Производство электронных элементов и плат					
Производство компьютеров и периферийного оборудования					
Производство коммуникационного оборудования					
Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием					
Выпуск программного обеспечения					
Связь					
Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги					
Услуги по размещению и переработке данных, веб-порталы					
Ремонт компьютеров и оборудования связи					



	Есеп берген кәсіпорындардың (ұйымдардың) жалпы саны, бірлік Общее количество отчитавшихся предпрятий (организаций), единиц	Табыс алған кәсіпорындар (ұйымдар) Предпрития (организации), получившие доход		Залал алған кәсіпорындар (ұйымдар) Предпрития (организации), получившие убыток	
		кәсіпорын дардың (ұйымдардың) саны, бірлік количество предпрятий (организаций), единиц	табыс жиынтығы, млн. теңге сумма дохода, млн. теңге	кәсіпорын дардың (ұйымдардың) саны, бірлік количество предпрятий (организаций), единиц	залал жиынтығы, млн. теңге сумма убытка, млн. теңге
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша көрсетілген қызметтер, веб-порталдар Компьютерлер мен байланыс жабықтарын жөндеу	102,0	77,0	33 574,9	25,0	704,7
	135,0	109,0	7 922,7	26,0	759,7
<p>Услуги по размещению и переработке данных, веб-порталы Ремонт компьютеров и оборудования связи</p>					

\*Шағын кәсіпорындар бойынша іріктемелі зерттеуді есепке алумен кәсіпорындар саны көрсетілген.  
 Количество предпрятий указано с учетом выборочного обследования по малым предпритиям.

## АКТ-мен байланысты тауарлар және көрсетілген қызметтер Товары и услуги, связанные с ИКТ

### 2.6 АКТ саласындағы өнеркәсіптік өнім (тауарлардың, көрсетілген қызметтердің) өндірісінің көлемі Объем производства промышленной продукции (товаров, услуг) отрасли ИКТ

	Өнімнің көлемі (тауарлар, көрсетілген қызметтер) кәсіпорынның қолданыстағы бағасында, млн. теңге Объем продукции (товаров, услуг) в действующих ценах предприятий, млн. тенге					
	2015	2016	2017	2018	2019	
АКТ саласы бойынша барлығы	17 492,8	22 804,0	21 244,5	22 509,3	30 273,8	Всего по отрасли ИКТ
Электрондық элементтерді және платаларды өндіру	2 226,2	159,8	124,7	11,3	426,9	Производство электронных элементов и плат
Компьютерлер мен перифериялық жабдықтар өндіру	4 327,6	3 210,9	2 807,3	3 638,3	5 537,1	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Коммуникациялық жабдықтар өндіру	3 666,2	9 046,5	6 274,7	5 886,3	12 979,7	Производство коммуникационного оборудования
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	7 272,8	10 386,8	12 037,8	12 973,4	11 330,1	Производство приборов бытовой электроники

### 2.7 АКТ саласындағы көрсетілген қызметтер Услуги в области ИКТ

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2015	2016	2017	2018	2019	
Барлығы	882 915,3	946 076,6	1 037 771,4	1 118 822,6	1 304 870,1	Всего
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	995,2	1 175,8	2 864,1	2 422,5	1 730,5	Выпуск программного обеспечения
компьютерлік ойындарды жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	1,5	0,4	85,3	16,6	17,1	услуги по изданию компьютерных игр, в отдельной упаковке
компьютерлік ойындарды жүктеу бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	0,6	0,5	1,5	0,2	0,4	услуги по загрузке компьютерных игр, в отдельной упаковке

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2015	2016	2017	2018	2019	
желіде компьютерлік ойындарды шығару (орналастыру) бойынша қызметтер дайын операциялық жүйелерді жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	-	-	-	0,8	28,2	услуги по изданию (размещению) игр в сети
дайын желілік бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	235,2	122,4	312,1	123,5	127,1	услуги по изданию готовых операционных систем, в отдельной упаковке
деректер қорын басқару бойынша дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	19,6	345,8	477,2	476,7	19,1	услуги по изданию готового программного обеспечения сетевого, в отдельной упаковке
әзірлеменің аспаптық құралдары мен бағдарламалау тілі бойынша дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	440,9	521,4	593,9	12,2	10,4	услуги по изданию готового программного обеспечения по управлению базами данных, в отдельной упаковке
дайын қолданбалы іскерлік жалпы мақсаттағы және іште пайдалануға арналған бағдарламаларды жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	50,2	16,1	79,1	425,1	552,9	услуги по изданию готового программного обеспечения по инструментальным средствам разработки и языкам программирования, в отдельной упаковке
дайын қолданбалы іскерлік жалпы мақсаттағы және іште пайдалануға арналған бағдарламаларды жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	-	-	8,2	7,5	0,6	услуги по изданию готовых программ прикладных деловых общего назначения и для внутреннего пользования, в отдельной упаковке

Жалғасы

Продолжение

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2015	2016	2017	2018	2019	
дайын қолданбалы өзге де бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	138,4	97,3	1 032,3	1 168,9	430,6	услуги по изданию готового программного обеспечения прикладного прочего, в отдельной упаковке
дайын жүйелі бағдарламалық қамтамасыз етуді енгізу бойынша көрсетілген қызметтер	17,7	11,8	199,6	92,1	66,2	услуги по загрузке готового программного обеспечения системного
қолданбалы бағдарламалық қамтамасыз етуді енгізу бойынша көрсетілген қызметтер	86,3	13,4	73,6	1,0	150,3	услуги по загрузке программного обеспечения прикладного
бағдарламалық қамтамасыз етуді желіде жасау (орнату) бойынша көрсетілген қызметтер	4,8	46,7	1,3	87,2	101,8	услуги по изданию (размещению) программного обеспечения в сети
компьютерлік бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану құқығына лицензия беру бойынша қызметтер	-	-	-	10,7	225,8	услуги по предоставлению лицензий на право использования компьютерного программного обеспечения
Байланыс	702 148,0	722 217,4	752 332,0	782 459,1	854 566,4	Связь
Компьютерлік программалау, кеңестер беру және басқа ілеспе көрсетілетін көрсетілген қызметтер	117 383,0	141 501,9	183 895,4	209 057,1	277 711,9	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
қолданбалы бағдарламаларды жобалау және әзірлеу бойынша көрсетілген қызметтер	58 275,6	69 390,6	87 356,9	94 327,6	103 730,2	услуги по проектированию и разработке программ прикладных

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2015	2016	2017	2018	2019	
желілер мен жүйелерді жобалау және әзірлеу бойынша көрсетілген қызметтер	3 247,4	8 088,0	6 276,3	8 407,5	17 145,5	услуги по проектированию и разработке сетей и систем
компьютерлік ойындарға арналған бағдарламалық қамтамасыз етулердің түпнұсқалары өзге де бағдарламалық қамтамасыз етулердің түпнұсқалары	821,3	1 092,5	1 766,2	503,5	1 040,6	оригиналы программного обеспечения для компьютерных игр
техникалық қамтамасыз ету бойынша кеңес берудің көрсетілген қызметтері	3 248,1	7 872,3	7 032,5	3 393,1	15 793,9	оригиналы программных обеспечений прочих
бағдарламалық қамтамасыз ету бойынша кеңес берудің көрсетілген қызметтері	8 398,7	7 057,1	11 290,5	18 145,9	23 826,0	услуги консультационные по техническому обеспечению
ақпараттық технологияларды техникалық қолдау бойынша көрсетілген қызметтер	8 720,3	10 052,6	5 726,9	5 190,5	5 550,9	услуги консультационные по программному обеспечению
желіні басқару бойынша көрсетілген қызметтер	10 149,4	9 418,7	21 092,3	9 682,2	12 752,1	услуги по технической поддержке информационных технологий
компьютерлік жүйелерді басқару бойынша көрсетілген қызметтер	419,1	156,1	76,0	555,9	974,1	услуги по управлению сетью
компьютерлерді және шалғай жабдықтарды орнату бойынша көрсетілген қызметтер	1 058,2	531,3	2 302,5	1 269,7	5 090,2	услуги по управлению системами компьютерными
компьютерлерді және шалғай жабдықтарды орнату бойынша көрсетілген қызметтер	1 793,7	3 964,7	3 039,4	3 080,1	4 326,1	услуги по установке компьютеров и периферийного оборудования

Жалғасы

Продолжение

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2015	2016	2017	2018	2019	
ақпараттық технологиялар және компьютерлік жүйелер саласындағы басқа топтамаларға енгізілмеген өзге де көрсетілген қызметтер	21 251,2	23 878,0	37 935,9	64 501,1	87 482,3	услуги в области информационных технологий и компьютерных систем прочие, не включенные в другие группировки
Деректерді қайта өңдеу және орналастырудың көрсетілген қызметтері; веб-порталдар	45 021,5	62 426,7	79 449,7	102 201,8	139 263,2	Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы
деректерді өңдеу бойынша көрсетілген қызметтер	25 563,8	30 387,1	34 986,7	46 851,6	71 392,2	услуги по обработке данных
«Интернеттегі» сайттарды өңдеу бойынша көрсетілген қызметтер	1 299,0	1 726,4	555,1	893,7	2 777,0	Услуги по обработке сайтов в «Интернете»
қолданбалы бағдарламалармен қамтамасыз ету бойынша көрсетілген қызметтер	2 432,2	584,4	755,0	1 548,3	2 922,4	услуги по обеспечению программами прикладными
өзге де деректерді және ақпараттық технологияларды орналастыруға арналған инфрақұрылыммен қамтамасыз ету бойынша көрсетілген қызметтер	13 553,6	21 523,7	33 846,7	40 200,0	45 905,9	услуги по обеспечению инфраструктурой для размещения данных и информационных технологий прочих
бейнедеректерді ағынды беру	-	12,1	356,1	37,1	2 776,70	потоковая передача видеоданных
аудиодеректерді ағынды беру	0,3	1 669,9	2 566,4	2 954,20	2 581,30	потоковая передача аудиоданных
Интернеттегі жарнамаға арналған орын мен уақытты беру бойынша көрсетілген қызметтер	481,8	703,1	2 475,1	2 441,2	2 624,1	услуги по предоставлению места или времени для рекламы в Интернете



	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2015	2016	2017	2018	2019	
веб порталдарды ұстау	1 690,8	5 823,0	3 908,6	7 275,7	8 303,6	содержание веб порталов
Компьютерлер мен байланыс жабдықтарды жөндеу	17 367,6	18 754,8	19 230,2	22 682,1	31 598,1	Ремонт компьютеров и оборудования связи
шалғай жабдықтар мен компьютерлерді жөндеу бойынша көрсетілген қызметтер	14 560,5	15 510,0	15 781,0	17 033,2	25 276,1	услуги по ремонту компьютеров и периферийного оборудования
коммуникациялық жабдықтарды жөндеу бойынша көрсетілген қызметтер	2 807,1	3 244,8	3 449,2	5 648,9	6 322,0	услуги по ремонту оборудования коммуникационного

## 2.8 Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме сату Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием

	Көтерме сауда көлемі, млн. теңге Объем оптовой торговли, млн. тенге					
	2015	2016	2017	2018	2019	
Барлығы	705 572,7	682 683,8	807 169,6	911 797,9	1 047 542,4	Всего
оның ішінде:						в том числе:
компьютерлер мен шалғай компьютерлік жабдықтарды және бағдарламалық қамтамасыз етуді	277 726,2	325 323,2	388 824,7	477 337,7	539 641,3	компьютерами, периферийным компьютерным оборудованием и программным обеспечением
электронды және телекоммуникациялық жабдықтарды және олардың қосалқы бөлшектерін	427 846,5	357 360,6	418 344,9	434 460,2	507 901,1	электронным и телекоммуникационным оборудованием и запчастями к нему

## 2.9 АКТ саласындағы тауарлар экспорты мен импорты

### Экспорт и импорт товаров отрасли ИКТ

млн. АҚШ доллары

млн. долларов США

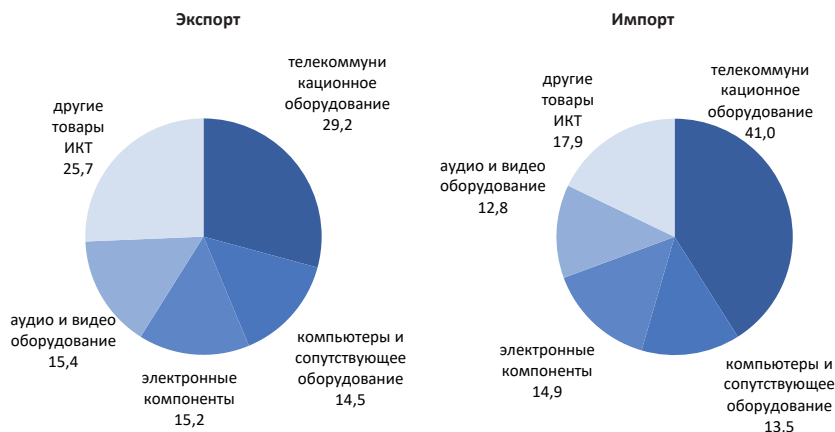
	2015		2016		2017		2018		2019		
	экспорт	импорт	экспорт	импорт	экспорт	импорт	экспорт	импорт	экспорт	импорт	
Барлығы	104,3	1 938,1	76,9	1 651,5	82,0	2 051,0	92,9	2 293,6	98,6	2 367,0	Всего
оның ішінде:											в том числе:
телеком-мұникациялық жабдықтар	45,3	755,3	28,7	647,0	23,5	915,2	30,5	1 038,3	28,8	970,6	телеком-мұникационное оборудование
компьютерлер және ілеспелі жабдықтар	8,5	403,0	7,4	224,4	9,6	249,5	11,6	285,9	14,3	319,6	компьютеры и сопутствующее оборудование
электрондық компоненттер	9,4	177,2	12,1	168,8	16,0	189,2	18,8	268,9	15,0	351,6	электронные компоненты
аудио және видео жабдықтар	12,8	259,2	10,6	249,9	16,2	275,4	16,5	321,7	15,2	302,3	аудио и видео оборудование
басқа да АКТ тауарлары	28,3	343,4	18,1	361,4	16,7	421,7	15,6	378,9	25,3	422,9	другие товары ИКТ

## 2019 жылға АКТ саласындағы тауарлардың экспорты мен импорт құрылымы

### Структура экспорта и импорта товаров отрасли ИКТ за 2019 год

пайызбен

в процентах



## 2.10 Байланыс техникалық құралдарының негізгі көрсеткіштері

### Основные показатели технических средств связи

	2015	2016	2017	2018	2019	
Қалааралық және халықаралық байланыс арналарының ұзындығы, млн. арна-км	5 011,9	5 095,0	2 761,5	2 882,7	3 003,9	Протяженность междугородных и международных каналов связи, млн. каналов-км
Құрастырылған коммутациялық станциялардың (пунктілердің) сыйымдылығы, мың нөмір	5 961,8	5 674,5	5 626,3	5 742,9	5 612,4	Монтированная емкость коммутационных станций (пунктов), тыс. номеров
Іске қосылған коммутациялық станциялардың (пунктілердің) сыйымдылығы, мың нөмір	4 007,3	3 488,9	3 443,2	3 237,8	3 009,2	Задействованная емкость коммутационных станций (пунктов), тыс. номеров
Сымсыз байланыстың базалық станцияларының саны, мың бірлік	26,9	27,3	27,2	27,4	31,3	Количество базовых станций беспроводной связи, тыс. единиц

## 2.11 2019 жылға жекелеген көрсетілген қызмет түрлеріне тарифтер индексі

### Индексы тарифов на отдельные виды услуг за 2019 год

2019 жылғы қаңтар-желтоқсан

январь-декабрь 2019г.

2018 жылғы қаңтар-желтоқсанға пайызбен

к январю-декабрю 2018г., в процентах

	Заңды тұлғаларға Для юридических лиц	Тұрғын халыққа Для населения	
Байланыс қызметтері одан:	111,3	102,9	Услуги связи из них:
жергілікті телефон байланысы	100,0	100,0	местная телефонная связь
қалааралық телефон байланысы	107,1	103,4	междугородная телефонная связь
Интернетке қатынаууды ұсыну	99,7	103,3	предоставление доступа к Интернет
кабельдік теледидар	-	107,3	кабельное телевидение
ұялы байланыс	101,9	101,3	сотовая связь

## АКТ инфрақұрылымы

### Инфраструктура ИКТ

#### 2.12 АКТ-ға қолжетімділік көрсеткіштері

##### Показатели доступа в ИКТ

	2015	2016	2017	2018	2019	
100 адамға шаққандағы тіркелген телефон желілерінің тығыздығы, бірлік	24	22	20	17	17	Плотность фиксированных телефонных линий на 100 человек, единиц
Жеке тұлғаларға Интернет желісіне қатынау бойынша көрсетілетін қызметтерге тарифтер индексі (өткен жылға), %	100,0	99,9	100,0	100,8	103,3	Индекс тарифов на услуги по предоставлению доступа к сети Интернет для физических лиц (к предыдущему году), %
Заңды тұлғаларға Интернет желісіне қатынау бойынша көрсетілетін қызметтерге тарифтер индексі (есепті жылдың желтоқсаны өткен есепті жылғы желтоқсанға), %	96,9	95,3	99,8	98,5	100,1	Индекс тарифов на услуги по предоставлению доступа к сети Интернет для юридических лиц (декабрь отчетного года к декабрю предыдущего отчетного года), %
кең жолақты қатынау	96,3	95,1	100,0	100,0	100,1	широкополосный доступ
коммутациялық қатынау	100,3	100,1	100,0	99,9	100,3	коммутируемый доступ

#### 2.13 «Технологиялық даму деңгейі» факторы бойынша бәсекеге қабілеттіліктің ғаламдық индекстерінің көрсеткіштері

##### Показатели глобального индекса конкурентоспособности по фактору «Уровень технологического развития»

бірлік	2015	2016	2017	2018	2019	единиц
100 адамға шаққандағы ұялы байланыс абоненттерінің тығыздығы	150	143	148	143	139	Плотность абонентов сотовой связи на 100 человек
100 адамға шаққандағы Интернет абоненттерінің тығыздығы	13	13	14	13	14	Плотность абонентов фиксированного Интернета на 100 человек
одан 100 адамға шаққандағы кең жолақты жоғары жылдамдықты қолжетімділікті пайдаланумен	13	13	14	13	14	из них с использованием высокоскоростного широкополосного доступа на 100 человек
100 адамға шаққандағы Интернет пайдаланушылар саны	73	77	79	81	84	Количество пользователей Интернета на 100 человек

### 3. Үй шаруашылықтарында АКТ-ны пайдалану Использование ИКТ в домашних хозяйствах

Үй шаруашылықтарында компьютер және Интернет желісін  
пайдаланудың сипаттамасы

Характеристика использования компьютера и сети Интернет в домашних хозяйствах

#### 3.1 Интернет желісіне қатынау мүмкіндігі бар үй шаруашылықтарының үлесі\* Доля домашних хозяйств, имеющие доступ к сети Интернет\*

пайызбен	в процентах				
	2015	2016	2017	2018	2019
Қазақстан Республикасы	82,2	84,4	84,9	87,6	90,3
Ақмола	72,0	73,2	73,7	75,7	81,5
Ақтөбе	79,5	82,4	86,0	90,8	91,7
Алматы	93,9	95,1	92,7	96,4	97,0
Атырау	79,0	85,6	88,4	93,6	93,9
Батыс Қазақстан	92,1	87,4	81,3	88,6	88,9
Жамбыл	75,1	83,6	89,9	92,5	94,2
Қарағанды	74,0	74,0	78,6	78,3	86,4
Қостанай	77,9	78,3	79,9	80,3	83,4
Қызылорда	95,4	96,9	98,8	99,6	99,7
Маңғыстау	71,9	82,3	86,7	88,1	90,0
Павлодар	87,6	88,4	79,0	83,8	90,9
Солтүстік Қазақстан	80,4	80,3	78,9	81,9	82,6
Түркістан	93,5	88,4	92,5	93,3	96,7
Шығыс Қазақстан	81,0	73,3	73,3	79,7	83,1
Нұр-Сұлтан қаласы	97,6	99,0	93,3	95,6	99,0
Алматы қаласы	70,3	88,0	87,4	89,4	89,7
Шымкент қаласы	89,8	84,9	90,3	90,7	91,3

\* Ұтқыр телефон арқылы қатынауды есепке алумен.

С учетом доступа через мобильный телефон.

### 3.2 2019 жылға Интернет желісіне қатынау түрлері бойынша үй шаруашылықтарын бөлу

#### Распределение домашних хозяйств по видам доступа к сети Интернет за 2019 год

пайызбен

в процентах

	Стандартты модем (аналогты телефон қосылуы арқылы) немесе тар жолақты ISDN-ға қосылу	Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс Фиксированная (проводная) широкополосная связь	Жерүсті тіркелген (сымсыз) кең жолақты байланыс Наземная фиксированная (беспроводная) широкополосная связь	Жерсеріктік кең жолақты байланыс Спутниковая широкополосная связь	Ұтқыр кең жолақты қосылу Мо-бильное широкополосное соединение	Ұтқыр Интернет-қатынаудың басқа да түрлері (аналогты ұтқыр телефон арқылы, GSM, GRPS) Другие виды мобильных Интернет-соединений (через аналоговый мобильный телефон, GSM, GRPS)
Қазақстан Республикасы	6,9	47,3	2,3	0,1	84,9	5,6
Ақмола	0,6	60,1	2,0	0,2	76,9	5,2
Ақтөбе	3,9	49,3	3,9	0,5	85,6	5,7
Алматы	9,1	37,8	0,7	0,1	91,8	3,3
Атырау	12,3	61,9	0,9	0,2	90,3	2,2
Батыс Қазақстан	1,4	40,8	3,3	0,1	96,5	0,3
Жамбыл	11,1	18,8	1,9	-	96,8	0,2
Қарағанды	3,4	65,2	7,3	-	80,9	12,5
Қостанай	0,2	52,8	2,6	0,1	78,7	0,7
Қызылорда	4,5	22,6	-	-	79,2	44,7
Маңғыстау	-	62,1	-	-	97,8	-
Павлодар	11,2	55,7	5,4	0,1	81,6	2,2
Солтүстік Қазақстан	1,5	66,4	1,9	-	80,7	0,3
Түркістан	1,1	9,6	2,0	-	94,3	1,8
Шығыс Қазақстан	10,8	45,7	2,6	0,1	64,1	8,7
Нұр-Сұлтан қаласы	7,5	50,8	0,4	0,1	96,1	0,5
Алматы қаласы	17,4	70,8	1,2	0,1	76,9	4,6
Шымкент қаласы	2,3	21,9	1,2	0,1	98,3	4,6

### 3.3 Түрлері бойынша АКТ-ны пайдаланатын үй шаруашылықтар үлесі Доля домашних хозяйств, использующих ИКТ по видам

пайызбен

в процентах

	2015	2016	2017	2018	2019	
Тіркелген телефон желісі	77,7	76,5	61,5	59,5	56,2	Фиксированная телефонная линия
Ұтқыр телефон	96,5	96,8	98,0	98,3	98,6	Мобильный телефон
Кабельдік телекөрсетілім	45,0	48,1	24,6	28,6	31,2	Кабельное телевидение
Жерсеріктік телекөрсетілім	38,5	35,8	45,8	44,2	38,8	Спутниковое телевидение

	2015	2016	2017	2018	2019	
Жерүсті цифрлық телекөрсетілім (IPTV) Интернет хаттамасы негізіндегі теледидар	6,0	6,9	7,7	8,4	8,4	Цифровое наземное телевидение Телевизор на основе протокола Интернет (IPTV)
Үстелүстілік компьютер	54,1	58,0	55,2	54,3	54,2	Настольный компьютер
Планшет	22,0	32,1	32,2	33,8	35,8	Планшет
Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)	33,2	44,7	48,4	51,1	55,0	Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)

### 3.4 2019 жылға облыстар бөлінісінде түрлері бойынша АКТ-ны пайдаланатын үй шаруашылықтар үлесі

#### Доля домашних хозяйств, использующих ИКТ в разрезе областей за 2019 год

пайызбен

в процентах

	Тіркелген телефон желісі Фиксированная телефонная линия	Ұтқыр телефон Мобильный телефон	Кабельдік телекөрсетілім Кабельное телевидение	Жерсеріктік телекөрсетілім Спутниковое телевидение	Үстелүстілік компьютер Настольный компьютер	Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук) Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)	Планшет
<b>Қазақстан Республикасы</b>	56,2	98,6	31,2	38,8	54,2	55,0	35,8
Ақмола	59,4	96,2	22,9	68,6	35,7	50,2	26,9
Ақтөбе	71,5	99,5	39,2	36,8	41,6	54,2	21,2
Алматы	49,6	99,8	23,2	62,7	77,3	54,8	44,8
Атырау	76,3	100,0	51,1	33,7	33,5	60,1	36,0
Батыс Қазақстан	47,6	97,4	26,0	47,2	35,5	67,9	40,7
Жамбыл	28,0	99,0	7,8	37,7	52,9	35,9	26,5
Қарағанды	58,3	97,0	28,4	22,9	49,5	47,9	29,1
Қостанай	70,5	99,7	35,8	42,1	36,7	38,8	17,2
Қызылорда	31,9	100,0	3,7	54,1	76,6	53,0	44,3
Маңғыстау	36,0	99,3	27,1	58,1	34,4	56,0	30,0
Павлодар	48,7	98,4	22,5	61,0	34,3	51,1	18,5
Солтүстік Қазақстан	71,3	96,9	18,4	57,5	39,5	39,7	17,4
Түркістан	26,7	99,9	14,4	32,2	57,2	62,9	29,4
Шығыс Қазақстан	56,2	97,3	31,2	42,6	69,0	51,1	28,6
Нұр-Сұлтан қаласы	70,5	100,0	63,3	3,8	72,0	71,8	84,8
Алматы қаласы	87,4	98,3	50,2	17,2	67,5	71,3	57,9
Шымкент қаласы	23,4	98,4	45,2	21,7	40,3	52,2	19,9

## Үй шаруашылықтарында Интернет желісін және компьютерді пайдаланушылар

### Пользователи сети Интернет и компьютером в домашних хозяйствах

#### 3.5 Интернет желісін және компьютерді пайдаланушылардың үлесі

##### Доля пользователей сети Интернет и компьютером

пайызбен						в процентах
	2015	2016	2017	2018	2019	
6-74 жас аралығындағы компьютерді пайдаланушылар үлесі	74,2	76,2	78,2	80,3	82,2	Доля пользователей компьютером в возрасте 6-74 лет
6-15 жас аралығындағы компьютерді пайдаланушылар үлесі	60,5	65,3	73,8	76,9	80,8	доля пользователей компьютером в возрасте 6-15 лет
16-74 жас аралығындағы компьютерді пайдаланушылар үлесі	77,2	78,7	79,3	81,2	82,5	доля пользователей компьютером в возрасте 16-74 лет
6-74 жас аралығында Интернет желісін пайдаланушылардың үлесі*	72,9	76,8	78,8	81,3	84,2	Доля пользователей сети Интернет в возрасте 6-74 лет*
6-15 жас аралығында Интернет желісін пайдаланушылардың үлесі	53,1	62,1	67,9	72,9	75,0	доля пользователей сети Интернет в возрасте 6-15 лет
16-74 жас аралығында Интернет желісін пайдаланушылардың үлесі	77,2	80,2	81,5	83,4	86,6	доля пользователей сети Интернет в возрасте 16-74 лет

\* Ұтқыр Интернет пайдаланушыларды есепке алуымен.

С учетом пользователей мобильного Интернет.

#### 3.6 2019 жылға АКТ-ны пайдаланушылар үлесі

##### Доля пользователей ИКТ за 2019 год

пайызбен								в процентах
	Қай жерлерде пайдаланылғанына қарамастан, компьютерді пайдаланушылар үлесі Доля пользователей компьютером независимо от места использования				Қосылу жеріне қарамастан Интернет желісін пайдаланушылар үлесі* Доля пользователей сети Интернет независимо от места подключения*			
	жалпы халық санынан от общего числа населения				жалпы халық санынан от общего числа населения			
	6 жас және одан жоғары 6 лет и старше	6-74 жас аралығында в возрасте 6-74	6-15 жас аралығында в возрасте 6-15	16-74 жас аралығында в возрасте 16-74	6 жас және одан жоғары 6 лет и старше	6-74 жас аралығында в возрасте 6-74	6-15 жас аралығында в возрасте 6-15	16-74 жас аралығында в возрасте 16-74
Қазақстан Республикасы	79,8	82,2	80,8	82,5	81,9	84,2	75,0	86,6
Ақмола	68,3	70,9	78,9	69,2	76,6	79,4	76,4	80,0
Ақтөбе	76,6	78,6	80,7	78,1	83,6	85,7	75,7	88,2
Алматы	82,5	85,0	73,8	88,1	83,2	85,4	69,7	89,8



	Қай жерлерде пайдаланылғанына қарамастан, компьютерді пайдаланушылар үлесі Доля пользователей компьютером независимо от места использования				Қосылу жеріне қарамастан Интернет желісін пайдаланушылар үлесі* Доля пользователей сети Интернет независимо от места подключения*			
	жалпы халық санынан от общего числа населения				жалпы халық санынан от общего числа населения			
	6 жас және одан жоғары 6 лет и старше	6-74 жас аралығында в возрасте 6-74	6-15 жас аралығында в возрасте 6-15	16-74 жас аралығында в возрасте 16-74	6 жас және одан жоғары 6 лет и старше	6-74 жас аралығында в возрасте 6-74	6-15 жас аралығында в возрасте 6-15	16-74 жас аралығында в возрасте 16-74
Атырау	75,3	76,7	74,1	77,5	79,2	80,7	72,5	83,3
Батыс Қазақстан	83,1	86,0	75,9	88,3	77,6	80,4	76,2	81,3
Жамбыл	80,1	82,0	80,5	82,5	79,8	81,6	71,8	84,9
Қарағанды	77,3	80,8	83,7	80,1	77,1	80,5	63,0	84,3
Қостанай	78,1	82,1	77,8	82,9	82,7	86,9	77,1	88,6
Қызылорда	81,7	83,3	76,7	85,4	76,5	77,9	65,9	81,9
Маңғыстау	84,7	86,0	94,7	83,2	81,1	82,3	70,8	86,0
Павлодар	69,2	72,3	79,2	70,9	82,4	85,7	80,9	86,6
Солтүстік Қазақстан	76,7	80,6	79,6	80,8	77,4	81,2	75,2	82,3
Түркістан	85,3	86,7	85,7	87,1	88,2	89,6	84,2	91,7
Шығыс Қазақстан	76,5	79,8	78,0	80,2	78,7	81,7	77,5	82,6
Нұр-Сұлтан қаласы	90,0	91,1	91,0	91,1	90,2	91,7	89,4	92,3
Алматы қаласы	81,1	83,7	88,5	82,8	85,1	87,7	77,9	89,5
Шымкент қаласы	76,9	78,3	69,8	81,0	78,6	80,1	66,3	84,4

\* Ұтқыр Интернет пайдаланушыларды есепке алуымен.

С учетом пользователей мобильного Интернета.

### 3.7 АКТ-ны пайдаланушыларды жынысы бойынша бөлу Распределение пользователей ИКТ по полу

пайызбен

в процентах

	Барлығы Всего	Оның ішінде В том числе	
		ерлер мужчин	әйелдер женщин
2015	100,0	48,4	51,6
2016	100,0	48,8	51,2
2017	100,0	48,5	51,5
2018	100,0	48,7	51,3
2019	100,0	48,6	51,4

### 3.8 2019 жылға АКТ-ны пайдаланушыларының жас құрылымы

#### Возрастная структура пользователей ИКТ за 2019 год

пайызбен

в процентах

	6-14 жас 6-14 лет	15 жас 15 лет	16-24 жас 16-24 лет	25-74 жас 25-74 лет	75 жастағы және одан асқан 75 лет и старше
<b>Қазақстан Республикасы</b>	17,7	1,3	13,4	66,0	1,6
Ақмола	15,7	0,9	12,6	69,5	1,3
Ақтөбе	17,7	1,2	12,7	67,0	1,5
Алматы	18,2	1,3	13,0	66,2	1,3
Атырау	19,8	1,4	15,0	63,3	0,6
Батыс Қазақстан	15,8	0,9	13,0	68,0	2,4
Жамбыл	21,1	1,7	14,8	61,0	1,5
Қарағанды	15,0	1,2	12,6	69,1	2,1
Қостанай	12,2	1,0	11,2	71,7	4,0
Қызылорда	21,5	1,8	15,6	60,3	0,8
Маңғыстау	22,4	1,1	14,6	61,4	0,5
Павлодар	14,1	1,1	10,6	71,9	2,3
Солтүстік Қазақстан	13,7	1,1	11,4	71,8	2,1
Түркістан	24,9	2,1	16,7	55,5	0,8
Шығыс Қазақстан	14,8	0,9	10,7	70,4	3,2
Нұр-Сұлтан қаласы	17,2	1,1	12,7	67,7	1,4
Алматы қаласы	14,2	1,2	12,5	70,6	1,5
Шымкент қаласы	19,4	1,9	17,4	60,7	0,7

### 3.9 2019 жылға АКТ-ны пайдаланушыларды білім деңгейі бойынша бөлу

#### Распределение пользователей ИКТ по уровню образования за 2019 год

пайызбен

в процентах

	Жоғары оқу ор- нынан кейінгі білім Послеву- зовское образова- ние	Жоғары білім Высшее образова- ние	Орта білімнен кейінгі білім Послес- реднее образова- ние	Орта білім Среднее образова- ние	Негізгі орта білім Основное среднее образова- ние	Баста- уыш білім На- чальное образова- ние	Баста- уыш білімі жоқ Нет на- чального образова- ния	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту Дошколь- ное вос- питание и обучение
<b>Қазақстан Республикасы</b>	0,5	30,9	20,4	25,4	9,7	10,5	2,1	0,4
Ақмола	0,6	23,0	20,2	39,3	9,2	6,8	0,6	0,4
Ақтөбе	0,1	28,6	20,3	27,1	7,6	10,1	4,9	1,3
Алматы	0,2	22,6	16,5	36,2	11,4	11,0	1,7	0,3
Атырау	0,1	30,5	17,2	30,1	13,3	8,5	0,2	-
Батыс Қазақстан	0,2	30,4	24,0	23,4	9,5	8,2	3,9	0,4
Жамбыл	0,5	18,1	18,7	33,5	15,2	11,1	2,6	0,1
Қарағанды	0,2	32,6	25,5	20,3	9,3	8,2	3,2	0,6
Қостанай	0,1	23,8	30,7	24,7	9,0	8,7	2,4	0,5
Қызылорда	0,9	29,9	21,4	24,6	12,8	9,6	0,6	0,2
Маңғыстау	0,2	26,6	30,3	16,5	7,6	16,8	1,1	0,9
Павлодар	0,2	20,7	34,9	24,2	6,6	7,2	5,7	0,4

	Жоғары оқу орнынан кейінгі білім Послеузовское образование	Жоғары білім Высшее образование	Орта білімнен кейінгі білім Послесреднее образование	Орта білім Среднее образование	Негізгі орта білім Основное среднее образование	Бастауыш білім Начальное образование	Бастауыш білімі жоқ Нет начального образования	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту Дошкольное воспитание и обучение
Солтүстік Қазақстан	0,2	18,6	29,9	31,4	12,0	7,3	0,3	0,3
Түркістан	0,0	23,6	13,6	29,8	15,5	14,0	3,4	0,1
Шығыс Қазақстан	0,3	25,1	24,6	26,1	10,2	11,1	1,8	0,8
Нұр-Сұлтан қаласы	2,7	61,3	11,4	5,4	1,5	16,6	1,0	0,2
Алматы қаласы	1,1	52,3	15,1	20,0	4,7	4,8	1,2	0,7
Шымкент қаласы	0,5	40,2	17,1	15,8	8,3	17,1	0,8	-

## 2019 жылға халықтың компьютерлік сауаттылығы және компьютерді пайдаланушылар деңгейі

### Уровень компьютерной грамотности населения и доля пользователей компьютером за 2019 год

#### 3.10 6 жас және одан жоғары жастағы халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі

#### Уровень компьютерной грамотности населения в возрасте 6 лет и старше

пайызбен

в процентах

	Барлығы Всего	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Қарапайым пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь
<b>Қазақстан Республикасы</b>	89,8	23,6	59,1	7,1
Ақмола	80,3	26,0	52,0	2,3
Ақтөбе	90,4	26,0	61,4	3,0
Алматы	90,4	26,3	61,0	3,1
Атырау	84,1	19,8	56,3	8,0
Батыс Қазақстан	94,7	23,0	70,3	1,4
Жамбыл	89,4	27,0	58,0	4,4
Қарағанды	94,1	22,1	65,3	6,7
Қостанай	85,1	23,3	60,4	1,4
Қызылорда	93,5	21,8	64,2	7,5
Маңғыстау	94,0	14,3	74,8	4,9
Павлодар	84,1	20,8	59,7	3,6
Солтүстік Қазақстан	83,2	18,1	60,7	4,4
Түркістан	92,3	23,5	50,7	18,1
Шығыс Қазақстан	83,8	32,9	47,2	3,7
Нұр-Сұлтан қаласы	97,4	13,1	63,6	20,7
Алматы қаласы	93,8	24,4	59,6	9,8
Шымкент қаласы	85,1	26,3	55,6	3,2

**3.11 Жынысына қарай 6 жас және одан жоғары жастағы халықтың  
компьютерлік сауаттылық деңгейі**  
**Уровень компьютерной грамотности населения в возрасте 6 лет и старше по полу**

пайызбен

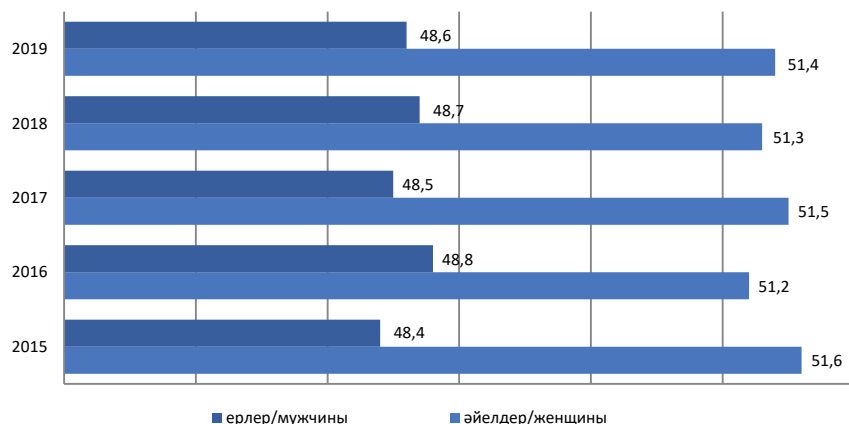
в процентах

	Барлығы Всего	Оның ішінде В том числе		
		ерлер мужчин	әйелдер женщин	
Машықтанбаған	100,0	42,6	57,4	Нет навыков
Жаңадан пайдаланушы	100,0	48,3	51,7	Начинающий пользователь
Қарапайым пайдаланушы	100,0	48,0	52,0	Обычный пользователь
Тәжірибелі пайдаланушы	100,0	55,3	44,7	Опытный пользователь

**Жынысы бойынша халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі**  
**Уровень компьютерной грамотности населения по полу**

пайызбен

в процентах



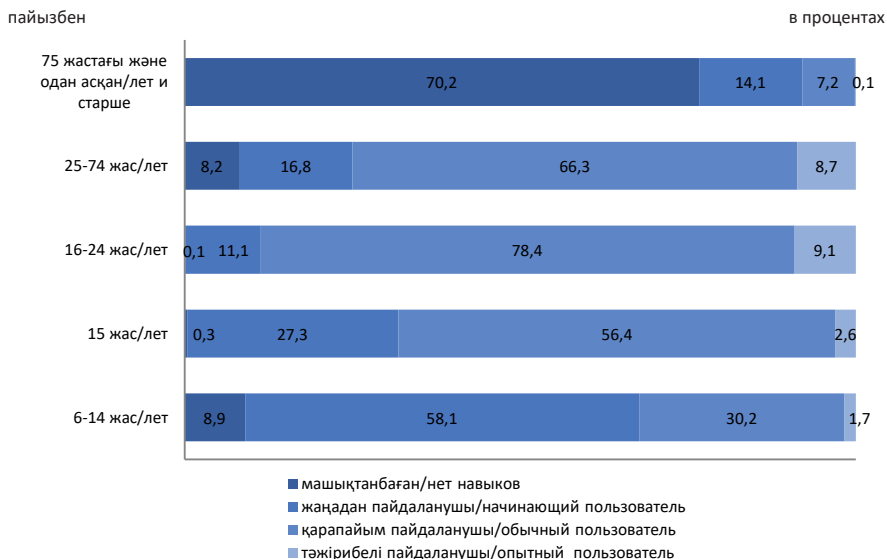
**3.12 Жасы бойынша 6 жас және одан жоғары жастағы халықтың  
компьютерлік сауаттылық деңгейі**  
**Уровень компьютерной грамотности населения в возрасте 6 лет  
и старше по возрасту**

пайызбен

в процентах

	Машықтанбаған Нет навыков	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Қарапайым пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь
6-14жас	8,9	58,1	30,2	1,7
15 жас	0,3	27,3	56,4	2,6
16-24 жас	0,1	11,1	78,4	9,1
25-74 жас	8,2	16,8	66,3	8,7
75 жастағы және одан асқан	70,2	14,1	7,2	0,1

## 2019 жылға жасы бойынша халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности населения по возрасту за 2019 год



## 3.13 Білім деңгейі бойынша халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности населения по уровню образования

пайызбен в процентах

	Машық- танбаған Нет навыков	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Қарапайым пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь	
Жоғары оқу орнынан кейінгі білім	99,5	0,0	0,3	0,1	Послевузовское образование
Жоғары білім	71,3	2,9	21,6	4,2	Высшее образование
Орта білімнен кейінгі білім	81,8	3,3	13,8	1,1	Послесреднее образование
Орта білім	14,2	22,3	58,6	4,9	Среднее образование
Негізгі орта білім	11,1	32,9	53,8	2,1	Основное среднее образование
Бастауыш білім	11,3	59,6	27,1	2,0	Начальное образование
Бастауыш білімі жоқ	15,7	70,7	13,5	0,2	Нет начального образования
Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту	30,2	63,7	4,4	1,7	Дошкольное воспитание и обучение

**3.14 Жасы бойынша қай жерлерде пайдаланғанына қарамастан  
компьютерді пайдаланушылар үлесі**  
**Доля пользователей компьютером независимо от места использования  
по возрастам**

пайызбен

в процентах

	6-15 жас 6-15 лет	16-24 жас 16-24 лет	25-34 жас 25-34 лет	35-44 жас 35-44 лет	45-54 жас 45-54 лет	55-64 жас 55-64 лет	65-74 жас 65-74 лет	75 жастағы және одан асқан 75 лет и старше
<b>Қазақстан Республикасы</b>	20,2	15,4	23,1	17,6	13,2	8,2	2,2	0,2
Ақмола	19,7	17,2	20,8	16,3	13,9	8,7	3,1	0,2
Ақтөбе	20,5	15,0	19,1	18,3	13,2	12,3	1,4	0,2
Алматы	19,2	14,3	20,2	19,1	15,9	8,4	2,9	-
Атырау	22,9	17,7	26,1	17,8	10,3	4,7	0,4	0,1
Батыс Қазақстан	16,4	14,8	21,4	17,2	16,3	12,3	1,2	0,4
Жамбыл	24,6	16,6	17,6	13,9	15,0	9,6	2,4	0,2
Қарағанды	18,1	14,6	21,3	18,8	14,6	10,3	2,3	-
Қостанай	14,3	13,6	19,7	19,6	16,4	11,6	4,6	0,2
Қызылорда	22,7	16,5	19,3	14,7	13,9	10,7	2,3	0,0
Маңғыстау	27,0	16,7	23,7	17,1	13,1	2,3	-	-
Павлодар	18,3	13,3	21,1	20,2	13,6	11,0	2,5	0,1
Солтүстік Қазақстан	15,7	13,6	16,7	19,6	14,8	15,0	4,1	0,4
Түркістан	28,0	17,7	16,6	16,4	13,6	6,1	1,3	0,2
Шығыс Қазақстан	16,5	12,7	20,5	17,1	15,4	12,4	4,6	0,7
Нұр-Сұлтан қаласы	18,5	14,0	44,9	11,8	6,9	2,7	0,7	0,5
Алматы қаласы	16,5	14,2	31,4	21,3	9,4	4,5	2,4	0,3
Шымкент қаласы	21,1	20,7	26,7	18,5	8,6	3,9	0,4	-

**3.15 Жасы бойынша қай жерлерде пайдаланғанына қарамастан компьютерді  
пайдаланушылар - ерлер үлесі**  
**Доля мужчин - пользователей компьютером независимо от места использования  
по возрастам**

пайызбен

в процентах

	6-15 жас 6-15 лет	16-24 жас 16-24 лет	25-34 жас 25-34 лет	35-44 жас 35-44 лет	45-54 жас 45-54 лет	55-64 жас 55-64 лет	65-74 жас 65-74 лет	75 жастағы және одан асқан 75 лет и старше
<b>Қазақстан Республикасы</b>	21,2	16,0	22,7	17,0	13,1	7,8	2,1	0,1
Ақмола	20,7	17,8	22,1	14,5	13,9	7,9	3,0	0,2
Ақтөбе	22,7	15,9	18,5	18,1	12,2	11,2	1,3	0,1
Алматы	19,5	14,9	19,5	18,3	16,3	8,2	3,3	-
Атырау	23,9	18,3	24,9	17,9	10,1	4,4	0,4	0,1
Батыс Қазақстан	17,9	15,2	22,0	16,4	16,0	11,4	1,0	0,1
Жамбыл	25,4	17,0	17,5	13,3	14,5	9,5	2,5	0,2
Қарағанды	18,9	15,3	20,7	17,9	14,6	10,1	2,5	-
Қостанай	15,3	14,4	19,8	19,4	16,3	11,0	3,6	0,2
Қызылорда	22,7	17,3	19,3	14,2	13,9	10,0	2,5	-

Жалғасы

Продолжение

	6-15 жас 6-15 лет	16-24 жас 16-24 лет	25-34 жас 25-34 лет	35-44 жас 35-44 лет	45-54 жас 45-54 лет	55-64 жас 55-64 лет	65-74 жас 65-74 лет	75 жастағы және одан асқан 75 лет и старше
Маңғыстау	27,5	17,0	24,0	15,7	14,1	1,7	-	-
Павлодар	19,5	14,7	20,7	19,3	14,0	9,6	2,1	0,1
Солтүстік Қазақстан	16,7	13,6	16,0	19,1	15,2	15,9	2,9	0,6
Түркістан	28,3	18,2	17,3	14,9	13,6	6,3	1,3	0,1
Шығыс Қазақстан	17,8	13,6	21,1	17,3	14,0	11,7	4,1	0,5
Нұр-Сұлтан қаласы	19,4	14,3	42,3	12,7	7,6	2,8	0,7	0,2
Алматы қаласы	18,6	14,9	31,3	20,5	9,1	3,8	1,8	0,1
Шымкент қаласы	22,4	20,6	25,6	18,5	8,3	4,0	0,5	-

### 3.16 Жасы бойынша қай жерлерде пайдаланғанына қарамастан компьютерді пайдаланушылар - әйелдер үлесі

**Доля женщин - пользователей компьютером независимо от места использования по возрастам**

пайызбен

в процентах

	6-15 жас 6-15 лет	16-24 жас 16-24 лет	25-34 жас 25-34 лет	35-44 жас 35-44 лет	45-54 жас 45-54 лет	55-64 жас 55-64 лет	65-74 жас 65-74 лет	75 жастағы және одан асқан 75 лет и старше
<b>Қазақстан Республикасы</b>	19,2	14,8	23,5	18,2	13,2	8,5	2,4	0,3
Ақмола	18,7	16,5	19,5	18,2	14,0	9,5	3,3	0,3
Ақтөбе	18,5	14,2	19,6	18,5	14,1	13,3	1,6	0,2
Алматы	18,9	13,7	21,0	20,0	15,5	8,5	2,5	-
Атырау	21,9	17,0	27,2	17,7	10,6	5,0	0,4	0,2
Батыс Қазақстан	14,8	14,5	20,8	18,1	16,5	13,2	1,5	0,7
Жамбыл	23,8	16,3	17,6	14,5	15,4	9,8	2,3	0,3
Қарағанды	17,4	13,8	21,8	19,6	14,7	10,4	2,2	-
Қостанай	13,4	12,8	19,6	19,8	16,5	12,2	5,5	0,2
Қызылорда	22,8	15,6	19,2	15,1	13,9	11,4	2,1	0,1
Маңғыстау	26,5	16,4	23,5	18,5	12,2	2,9	-	-
Павлодар	17,1	11,9	21,5	21,0	13,2	12,2	2,9	0,1
Солтүстік Қазақстан	14,8	13,6	17,5	20,0	14,4	14,1	5,4	0,2
Түркістан	27,8	17,1	15,9	18,0	13,6	5,9	1,4	0,2
Шығыс Қазақстан	15,3	11,9	20,0	16,9	16,8	13,1	5,0	1,0
Нұр-Сұлтан қаласы	17,6	13,7	47,4	11,0	6,3	2,7	0,7	0,8
Алматы қаласы	14,7	13,6	31,6	22,0	9,7	5,0	2,9	0,4
Шымкент қаласы	19,8	20,7	27,8	18,6	8,9	3,8	0,3	-

### 3.17 Соңғы үш айда компьютерді пайдалану жиілігі

#### Частота использования компьютера за последние три месяца

пайызбен

в процентах

	Күніне бір реттен кем емес Не менее одного раза в день	Аптасына бір реттен кем емес, бірақ күнде емес Не менее одного раза в неделю, но не каждый день	Аптасына бір реттен кем Менее одного раза в неделю
<b>Қазақстан Республикасы</b>	70,6	21,2	8,2
Ақмола	79,7	16,7	3,6
Ақтөбе	65,0	24,0	11,1
Алматы	71,8	22,2	6,0
Атырау	75,1	20,7	4,2
Батыс Қазақстан	61,7	24,5	13,7
Жамбыл	69,8	21,2	9,0
Қарағанды	76,2	17,7	6,1
Қостанай	78,6	15,5	5,9
Қызылорда	65,2	26,9	8,0
Маңғыстау	77,7	12,4	10,0
Павлодар	72,5	23,0	4,5
Солтүстік Қазақстан	66,6	26,2	7,2
Түркістан	54,1	32,5	13,4
Шығыс Қазақстан	65,4	25,6	8,9
Нұр-Сұлтан қаласы	70,5	14,0	15,6
Алматы қаласы	79,6	16,1	4,3
Шымкент қаласы	80,9	13,7	5,3

### 3.18 Үй шаруашылықтары мүшелерінің компьютерлік әрекеттері

#### Компьютерные действия членов домашнего хозяйства

пайызбен

в процентах

	2015	2016	2017	2018	2019	
Файлдар салынған электронды поштаны (құжат, фотосурет, видео) жөнелту	58,4	59,3	62,6	61,3	64,8	Отправка электронной почты с вложенными файлами (документ, фотография, видео)
Бағдарламалық қамтамасыз етуді іздеу, жүктеу және орнату	14,6	15,8	20,5	21,7	22,0	Поиск, загрузка и установка программного обеспечения
Операциялық жүйеге немесе қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі бағдарламаларға өзгерісті қоса алғанда бағдарламалық қамтамасыз етуді күйге келтіру	7,9	10,9	12,2	12,5	12,1	Настройка программного обеспечения, включая изменение в операционную систему или программы по обеспечению безопасности
Excel электрондық кестелерімен жұмыс істеу (кестелерде негізгі арифметикалық формулаларды пайдалану)	42,5	44,5	45,4	49,9	50,0	Работа в редакторе электронных таблиц Excel (использование базовых арифметических формул в таблицах)



	2015	2016	2017	2018	2019	
Графикалық бағдарламада жұмыс істеу (презентация, мәтін, сурет, дыбыс, бейнежазба немесе диаграмманы қоса)	20,9	22,1	24,0	61,5	24,0	Работа в графическимредакторе (включая презентации, текст, изображения, звук, видео или диаграммы)
Wordмәтіндік редакторында жұмыс істеу	63,8	63,0	58,3	24,2	59,8	Работа в текстовом редакторе Word
Жаңа құрылғыларды (принтер, модем және басқалар) қосу және орнату	13,8	16,0	18,2	18,8	18,8	Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и другие)
Арнайы бағдарламалық тілді қолдану арқылы компьютерлік бағдарламалар әзірлеу	3,7	5,9	6,4	7,6	8,1	Разработка компьютерных программ с использованием специальногопрограммного языка
Файлды немесе папканы көшіру немесе орнын ауыстыру	31,9	35,4	33,2	35,1	31,6	Копирование или перенос файла или папки
Құжаттағы ақпараттың көшірмесін алу немесе орнын ауыстыру үшін ақпаратты немесе ақпараттың бөлігін көшіру және орнына қою құралдарын пайдалану	21,6	18,0	18,3	20,3	17,9	Использование инструментов копирования и вставки информации или части информации для получения копий или перемещения информации в документе
Компьютерлер мен басқа құрылғылар арасындағы файлдар жөнелту	22,5	23,7	23,2	24,7	25,0	Передача файлов между компьютерами и другими устройствами
Басқа	10,6	8,4	9,0	10,1	11,7	Другое

## 2019 жылға Интернет желісін пайдалану Использование сети Интернет за 2019 год

### 3.19 Интернет желісін пайдаланудың негізгі орындары Основные места использования сети Интернет

пайызбен

в процентах

	Үйде Дома	Жұмыс орнында На ра- бочем месте	Оқу ор- нында По месту обуче- ния	Коммер- циялық орталықта В коммер- ческом центре	Қоғамдық орында В обще- ственном месте	Көрші- лерде, достар немесе туысқан- дарда У соседей, друзей или родствен- ников	Ұтқыр телефон арқылы кез кел- ген жерде В любом месте через мо- бильный телефон	Басқа ұтқыр қатынау құрылғылары арқылы кез келген жерде В любом месте через другие устройства мобильного доступа
<b>Қазақстан</b>								
<b>Республикасы</b>	84,9	30,8	9,0	4,3	8,0	21,4	99,1	18,2
Ақмола	80,2	26,9	8,8	2,3	6,7	13,8	99,5	19,5
Ақтөбе	88,1	36,0	8,9	0,9	9,1	42,1	99,8	34,1
Алматы	83,7	25,6	6,3	0,5	3,9	12,3	99,7	19,8
Атырау	91,2	38,4	11,4	2,1	5,5	31,9	100,0	19,3

Жалғасы

Продолжение

	Үйде Дома	Жұмыс орнында На ра- бочем месте	Оқу ор- нында По месту обуче- ния	Коммер- циялық орталықта В коммер- ческом центре	Қоғамдық орында В общест- венном месте	Көрші- лерде, достар немесе туысқан- дарда У соседей, друзей или родствен- ников	Ұтқыр телефон арқылы кез кел- ген жерде В любом месте через мо- бильный телефон	Басқа ұтқыр қатынау құрылғылары арқылы кез келген жерде В любом месте через другие устройства мобильного доступа
Батыс Қазақстан	92,3	36,8	7,5	1,8	4,4	11,3	99,2	12,0
Жамбыл	61,3	18,2	8,5	0,9	2,4	12,4	99,9	20,4
Қарағанды	91,1	46,2	11,6	9,5	17,6	46,4	99,5	35,5
Қостанай	91,0	32,4	12,6	10,5	20,3	21,7	98,9	17,8
Қызылорда	84,5	39,0	18,3	4,7	5,7	32,4	100,0	9,6
Маңғыстау	68,1	27,9	6,8	0,5	0,3	2,2	100,0	4,4
Павлодар	84,8	15,9	6,1	1,0	2,7	9,2	99,1	10,4
Солтүстік Қазақстан	94,0	29,6	11,6	1,0	4,9	24,9	98,7	13,5
Түркістан	74,3	23,2	11,6	1,3	3,7	27,9	99,2	17,5
Шығыс Қазақстан	88,1	14,1	4,2	3,2	8,0	18,8	99,9	7,8
Нұр-Сұлтан қаласы	90,4	49,0	8,8	14,4	24,7	28,5	95,0	24,5
Алматы қаласы	94,1	46,3	8,5	9,1	6,4	12,1	99,6	14,7
Шымкент қаласы	89,0	16,5	6,4	3,2	6,2	14,4	96,4	16,5

### 3.20 Соңғы үш айда Интернет желісін пайдалану жиілігі

#### Частота использования сети Интернет за последние три месяца

пайызбен

в процентах

	Күніне бір реттен кем емес Не менее одного раза в день	Аптасына бір реттен кем емес, бірақ күнде емес Не менее одного раза в неделю, но не каждый день	Аптасына бір реттен кем Менее одного раза в неделю
<b>Қазақстан Республикасы</b>	86,7	11,0	2,3
Ақмола	88,4	10,1	1,5
Ақтөбе	83,5	14,0	2,5
Алматы	81,5	14,8	3,7
Атырау	89,5	9,6	0,9
Батыс Қазақстан	89,6	8,0	2,4
Жамбыл	90,0	8,7	1,4
Қарағанды	93,2	5,0	1,8
Қостанай	87,3	10,6	2,1
Қызылорда	83,3	13,3	3,4
Маңғыстау	93,3	5,7	0,9
Павлодар	93,2	5,6	1,2
Солтүстік Қазақстан	87,3	10,2	2,4
Түркістан	77,6	19,9	2,5
Шығыс Қазақстан	82,8	13,2	4,0
Нұр-Сұлтан қаласы	93,9	4,6	1,5
Алматы қаласы	88,5	10,3	1,3
Шымкент қаласы	87,9	9,1	3,0

### 3.21 Интернет желісін пайдаланудың коммуникациялық мақсаттары

#### Коммуникационные цели использования сети Интернет

пайызбен

в процентах

	Электрондық поштаны жіберу және алу Отправка и получение электронной почты	Интернет желісі/VoIP арқылы телефонмен сөйлесу Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP	Чаттарға, блогтарға, жаңалықтарға және онлайн-талқылауларға қолжетімділік Доступ к чатам, блогам, новостям и онлайн- дискуссиям
<b>Қазақстан Республикасы</b>	33,7	20,8	27,1
Ақмола	36,2	26,3	27,8
Ақтөбе	50,3	34,6	36,4
Алматы	30,9	16,1	25,1
Атырау	35,3	16,7	29,5
Батыс Қазақстан	32,0	18,2	37,9
Жамбыл	25,2	17,0	19,8
Қарағанды	65,8	43,2	40,3
Қостанай	32,7	26,2	16,9
Қызылорда	20,3	14,2	17,5
Маңғыстау	41,4	37,8	48,9
Павлодар	25,3	17,3	44,1
Солтүстік Қазақстан	35,2	21,1	27,5
Түркістан	23,7	13,4	27,8
Шығыс Қазақстан	17,7	12,6	18,7
Нұр-Сұлтан қаласы	54,6	13,8	19,9
Алматы қаласы	37,4	22,0	23,8
Шымкент қаласы	10,5	15,5	18,7

**3.22 Интернет желісін ақпараттарды және онлайн қызметтерді  
іздеу мақсатында пайдалану**  
**Использование сети Интернет в целях поиска информации и онлайн услуги**

пайызбен

в процентах

	Тауарлар мен көрсетілетін қызметтер туралы ақпараттарды алу Получение информации о товарах и услугах	Денсаулық сақтаумен немесе денсаулық сақтау саласындағы көрсетілетін қызметтермен байланысты ақпараттарды іздеу Поиск информации, связанной со здравоохранением, или услугами в области здравоохранения	Ақпарат орналастыру немесе хабарламалармен шапшаң алмасу Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями	Бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе қосымшаларды көшіру Скачивание программного обеспечения или приложений	Фильмдерді, суреттерді, музыканы жүктеу, бейнетуындыны қарау, музыка тыңдау, ойын ойнау немесе ойындар жүктеу Скачивание фильмов, изображений, музыки, просмотр видео, прослушивание музыки, игра или скачивание игр	Онлайн-газеттер немесе журналдарды, электронды кітаптарды оқу немесе көшіру Чтение или скачивание онлайн-газет или журналов, электронных книг
<b>Қазақстан Республикасы</b>	37,1	16,0	75,7	11,8	63,6	12,7
Ақмола	38,5	19,1	85,4	15,0	80,0	22,2
Ақтөбе	36,2	13,5	79,9	11,2	68,7	12,0
Алматы	50,6	6,8	62,4	4,2	45,3	6,7
Атырау	27,8	6,1	84,2	18,4	81,4	11,4
Батыс Қазақстан	52,9	21,4	75,7	20,5	65,2	17,0
Жамбыл	15,9	7,8	81,7	8,3	59,6	11,0
Қарағанды	54,6	37,3	86,6	23,1	80,9	28,5
Қостанай	47,0	22,9	81,7	16,2	70,8	14,7
Қызылорда	22,5	19,1	68,4	12,3	49,3	9,2
Маңғыстау	24,1	17,5	73,6	5,2	51,8	6,9
Павлодар	53,9	15,4	70,5	8,1	74,3	11,5
Солтүстік Қазақстан	39,5	26,9	84,5	22,0	83,3	15,2
Түркістан	19,4	11,5	78,7	5,0	71,6	6,8
Шығыс Қазақстан	37,2	7,7	66,4	11,7	41,8	6,4
Нұр-Сұлтан қаласы	27,3	21,0	80,4	20,1	73,7	24,4
Алматы қаласы	51,3	19,7	69,0	13,1	54,1	13,2
Шымкент қаласы	17,7	8,9	81,5	1,6	68,5	6,1

### 3.23 Интернет желісін тауарлар және көрсетілген қызметтерді сатып алу және сату мақсатында пайдалану

#### Использование сети Интернет в целях покупки и продажи товаров и услуг

пайызбен	в процентах	
	Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сатып алу немесе тапсырыс беру Покупка или заказ товаров или услуг	Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сату Продажа товаров или услуг
<b>Қазақстан Республикасы</b>	19,0	12,5
Ақмола	17,3	10,1
Ақтөбе	22,2	17,3
Алматы	10,9	4,3
Атырау	11,9	6,6
Батыс Қазақстан	11,9	5,4
Жамбыл	20,6	13,7
Қарағанды	34,0	24,8
Қостанай	26,1	21,6
Қызылорда	17,3	10,7
Маңғыстау	24,0	15,7
Павлодар	12,9	5,6
Солтүстік Қазақстан	14,0	8,0
Түркістан	16,1	6,3
Шығыс Қазақстан	8,5	17,9
Нұр-Сұлтан қаласы	29,0	23,3
Алматы қаласы	27,9	13,6
Шымкент қаласы	9,6	5,7

### 3.24 Интернет желісін білім алу мақсатында пайдалану

#### Использование сети Интернет в целях образования

пайызбен	в процентах	
	Білім беру және оқыту саласындағы қызмет Деятельность в области образования и обучения	Ресми онлайн-курстарды пайдалану Использование официальных онлайн-курсов
<b>Қазақстан Республикасы</b>	14,7	4,6
Ақмола	25,5	8,0
Ақтөбе	8,7	6,0
Алматы	9,5	1,5
Атырау	6,3	10,7
Батыс Қазақстан	15,2	3,3
Жамбыл	7,3	1,4
Қарағанды	17,3	6,9
Қостанай	14,6	2,1
Қызылорда	16,3	1,5
Маңғыстау	12,8	16,9
Павлодар	5,5	2,4
Солтүстік Қазақстан	21,4	1,2
Түркістан	18,2	4,7

Жалғасы

Продолжение

	Білім беру және оқыту саласындағы қызмет Деятельность в области образования и обучения	Ресми онлайн-курстарды пайдалану Использование официальных онлайн-курсов
Шығыс Қазақстан	7,2	0,9
Нұр-Сұлтан қаласы	49,0	8,3
Алматы қаласы	12,4	6,2
Шымкент қаласы	2,2	1,6

### 3.25 Электрондық үкіметтің көрсетілетін қызметтерін пайдаланушылардың үлесі Доля пользователей услуг электронного правительства

пайызбен

в процентах

	Интернет желісі арқылы электрондық үкіметтің қызметтерін пайдаланушылар Пользователи электронного правительства, всего	Интернет желісі арқылы электрондық үкіметтің түрлері бойынша қызметтерін пайдаланушылар Распределение пользователей по видам услуг электронного правительства		
		мемлекеттік басқару органдарының веб-сайты арқылы ақпарат алу получение информации через веб-сайт органов государственного управления	мемлекеттік басқару органдарының сайтынан ресми нысандарды жүктеу (көшіру) загрузка (скачивание) официальных форм с сайта органов государственного управления	толтырылған нысандарды электронды түрде жіберу электронная отправка заполненных форм
<b>Қазақстан Республикасы</b>	30,4	25,2	12,7	12,1
Ақмола	30,3	30,2	14,8	16,6
Ақтөбе	21,2	9,7	8,0	16,3
Алматы	56,9	46,3	26,9	16,9
Атырау	15,2	11,9	7,3	7,2
Батыс Қазақстан	41,7	39,8	33,3	34,1
Жамбыл	10,7	7,3	2,2	4,6
Қарағанды	43,6	33,8	22,6	24,5
Қостанай	32,3	30,4	10,3	9,0
Қызылорда	28,6	24,8	23,5	25,8
Маңғыстау	14,7	10,1	3,2	7,1
Павлодар	28,5	18,6	12,0	7,9
Солтүстік Қазақстан	26,3	23,8	13,2	13,6
Түркістан	22,7	19,1	13,2	9,1
Шығыс Қазақстан	34,5	33,2	3,3	1,6
Нұр-Сұлтан қаласы	29,0	25,9	14,5	12,4
Алматы қаласы	25,6	22,2	4,2	3,2
Шымкент қаласы	24,9	16,9	5,5	13,2

## 2019 жылға Электрондық сауда Электронная торговля за 2019 год

### 3.26 Интернет желісі арқылы тауарлар және көрсетілген қызметтерді сатып алған пайдаланушыларды бөлу

#### Распределение пользователей, купивших через сеть Интернет товары и услуги

пайызбен

в процентах

	Сатып алуды жүзеге асырған пайдаланушылар саны Количество пользователей, осуществивших покупку	Тауарларды және қызметтерді сатушылар түрлері бойынша сатып алуды жүзеге асыратын пайдаланушыларды бөлу Распределение пользователей, осуществивших покупку, по типам продавцов товаров и услуг				
		отандық сатушылар отечественных продавцов	ТМД елдерінің сатушылары продавцы стран СНГ	одан ЕЭО елдерінің сатушылары из них продавцы страны ЕАЭС	басқа елдердің сатушылары (ЕЭО елдерінен басқа) продавцы других стран (кроме страны ЕАЭС)	
Қазақстан Республикасы	15,6	77,0	30,4	12,1	13,3	
Ақмола	14,7	69,7	36,9	33,7	24,0	
Ақтөбе	21,1	87,0	41,6	11,9	5,4	
Алматы	18,7	69,9	23,9	19,7	6,5	
Атырау	11,3	91,5	45,0	23,2	19,7	
Батыс Қазақстан	17,5	75,7	21,4	2,8	16,3	
Жамбыл	14,2	85,2	18,0	3,1	2,8	
Қарағанды	30,0	68,1	32,8	9,3	23,6	
Қостанай	20,8	62,2	47,4	20,0	15,7	
Қызылорда	11,1	70,8	6,3	7,7	15,6	
Маңғыстау	16,6	93,0	42,1	4,2	-	
Павлодар	11,3	77,3	18,6	3,6	23,3	
Солтүстік Қазақстан	14,0	41,7	33,5	17,1	41,2	
Түркістан	3,3	91,1	4,5	1,3	5,9	
Шығыс Қазақстан	7,0	56,3	32,7	12,4	15,8	
Нұр-Сұлтан қаласы	22,1	93,8	51,8	26,0	23,0	
Алматы қаласы	19,1	93,5	11,5	2,2	4,7	
Шымкент қаласы	13,8	58,9	45,5	1,8	0,9	

**3.27 Интернет желісі арқылы тапсырыс берген пайдаланушыларды тауарлар және көрсетілген қызмет түрлері бойынша бөлу**  
**Распределение пользователей по видам товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет**

пайызбен

в процентах

	Халықтың тамақ өнімдері Продукты питания населения	Дәрілік препараттар Лекарственные препараты	Фильмдер, музыка Фильмы, музыка	Кітаптар, журналдар, газеттер Книги, журналы, газеты	Киім, аяқкиім, спорттық тауарлар Одежда, обувь, спортивные товары	Электрондық оқу материалдары Электронные учебные материалы	Компьютерлік бағдарламалар, бейнеойындар Компьютерные программы, видеоигры	Компьютерлік тауарлар Компьютерные товары
<b>Қазақстан Республикасы</b>	28,9	19,4	14,0	13,8	59,5	7,6	9,1	7,8
Ақмола	2,9	8,9	2,9	4,9	68,7	3,3	1,7	7,2
Ақтөбе	18,0	13,4	7,4	4,7	69,4	4,7	3,9	3,6
Алматы	19,2	12,5	7,7	19,8	29,2	9,9	6,5	7,8
Атырау	22,3	28,3	28,7	28,1	73,1	10,0	15,1	8,1
Батыс Қазақстан	25,0	7,4	5,8	5,5	59,0	6,0	3,1	7,2
Жамбыл	16,0	14,4	3,0	3,8	37,9	1,5	2,1	2,4
Қарағанды	22,2	23,4	11,4	15,2	63,8	7,5	8,5	9,1
Қостанай	20,7	17,0	7,2	5,7	74,7	4,6	2,3	3,8
Қызылорда	9,9	29,2	10,8	10,7	44,6	10,7	5,8	1,8
Маңғыстау	77,1	18,9	3,3	5,7	60,6	6,1	8,2	1,4
Павлодар	23,7	8,1	5,9	4,9	38,4	2,6	1,2	2,7
Солтүстік Қазақстан	9,9	7,4	6,2	6,0	61,9	2,5	5,4	3,0
Түркістан	52,6	26,8	20,0	8,4	40,5	4,7	9,8	6,8
Шығыс Қазақстан	6,2	8,8	5,4	10,1	75,8	2,9	1,7	3,4
Нұр-Сұлтан қаласы	70,8	33,6	45,2	36,6	91,1	16,8	19,7	20,9
Алматы қаласы	45,7	22,1	23,9	16,3	63,7	11,2	22,2	11,3
Шымкент қаласы	4,9	35,6	14,2	7,6	53,5	2,3	7,6	5,9

**3.28 Интернет желісі арқылы тапсырыс берген тауарлар және көрсетілген қызметтерді құны бойынша пайдаланушыларды бөлу**  
**Распределение пользователей по общей стоимости товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет**

пайызбен

в процентах

	0 - 5000 теңгеге дейін 0 - до 5000 тенге	5000 - 25000 теңгеге дейін 5000 - до 25000 тенге	25000 - 50000 теңгеге дейін 25000 - до 50000 тенге	50000 теңгеден жоғары свыше 50000 тенге
<b>Қазақстан Республикасы</b>	14,3	47,9	25,2	12,7
Ақмола	16,0	59,0	17,8	7,1
Ақтөбе	7,7	41,9	34,2	16,2
Алматы	34,8	48,2	14,4	2,6
Атырау	7,4	54,5	28,1	10,1



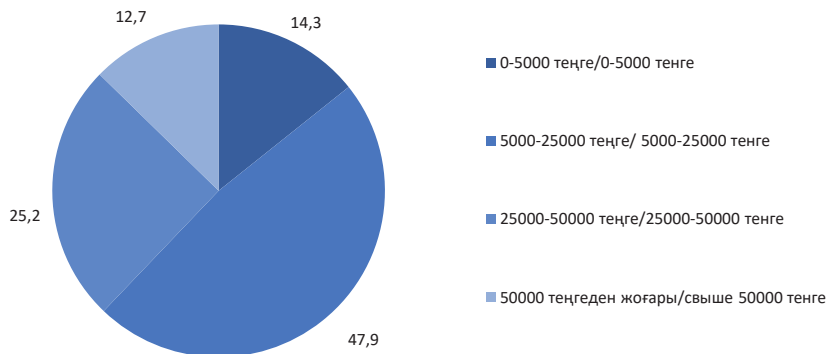
	0 - 5000 теңгеге дейін 0 - до 5000 тенге	5000 - 25000 теңгеге дейін 5000 - до 25000 тенге	25000 - 50000 теңгеге дейін 25000 - до 50000 тенге	50000 теңгеден жоғары свыше 50000 тенге
Батыс Қазақстан	13,0	40,6	37,4	9,0
Жамбыл	12,0	63,3	13,8	10,9
Қарағанды	6,6	43,4	26,9	23,1
Қостанай	9,3	62,1	24,8	3,8
Қызылорда	11,6	55,4	23,4	9,6
Маңғыстау	4,6	40,7	32,1	22,5
Павлодар	9,4	58,7	18,7	13,2
Солтүстік Қазақстан	12,6	54,9	25,3	7,2
Түркістан	14,0	66,5	17,9	1,6
Шығыс Қазақстан	10,9	36,8	37,8	14,4
Нұр-Сұлтан қаласы	5,0	40,2	34,8	20,0
Алматы қаласы	14,4	39,4	29,9	16,3
Шымкент қаласы	36,1	51,6	7,8	4,5

**Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарлар және көрсетілген  
қызметтердің құнының құрылымы**

**Структура стоимости товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет**

пайызбен

в процентах



**3.29 Интернет желісі арқылы тауарлар және көрсетілген қызметтерді төлеу түрлері бойынша пайдаланушыларды бөлу**  
**Распределение пользователей по видам оплаты товаров и услуг через сеть Интернет**

пайызбен

в процентах

	Интернет желісі арқылы банкiлiк төлем карталарымен төлеу Оплата платежными банковскими картами через сеть Интернет	Банкiлiк аударыммен төлеу Оплата банковским переводом	Алдын-ала банкiлiк төлем карталарымен төлеу Предоплата через банковскую карточку	Тауарды жеткізу немесе қызмет көрсету кезінде қолма-қол ақшамен төлеу Оплата наличными при доставке товара или оказании услуги	Ұтқыр төлемдер Мобильные платежи
<b>Қазақстан Республикасы</b>	40,6	26,1	18,9	40,9	21,8
Ақмола	55,5	14,6	11,8	27,4	26,3
Ақтөбе	40,8	14,1	5,2	41,6	38,6
Алматы	42,9	31,3	18,3	26,4	24,3
Атырау	34,2	39,9	42,6	51,5	6,1
Батыс Қазақстан	48,6	29,6	21,6	23,2	6,1
Жамбыл	28,3	19,0	16,4	34,9	21,7
Қарағанды	31,8	33,9	22,1	33,9	18,6
Қостанай	34,6	22,0	5,0	66,4	18,2
Қызылорда	41,5	25,6	22,6	16,9	5,2
Маңғыстау	68,5	36,9	6,3	23,2	12,0
Павлодар	62,9	23,5	11,9	22,7	21,9
Солтүстік Қазақстан	25,9	11,2	18,6	41,2	22,1
Түркістан	57,8	31,3	35,6	15,7	3,5
Шығыс Қазақстан	26,1	9,3	14,5	55,5	3,9
Нұр-Сұлтан қаласы	62,7	23,1	23,4	73,9	30,2
Алматы қаласы	35,3	36,2	27,0	46,3	27,0
Шымкент қаласы	12,0	6,5	19,9	54,7	31,7

**3.30 Тауарлар және көрсетілген қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алу кезінде туындаған қиыншылықтар бойынша пайдаланушыларды бөлу**  
**Распределение пользователей по возникшим проблемам при покупке товаров и услуг через сеть Интернет**

пайызбен	Сатып алу немесе төлем кезіндегі Интернет-ресурстың техникалық ақаулары	Кепілдіктер және басқа да заңды құқықтарға қатысты ақпарат іздеудегі қиыншылықтар	Трудности в обнаружении информации относительно гарантий и других законных прав	Жеткізу жылдамдығының төмендігі	Түпкілікті құнның номиналды құннан жоғары болуы (жеткізу құны, мәміле үшін комиссия)	Көптең ақпарат	Некачественные или поврежденные товары (услуги)	Алаяқтық (тауарлар немесе көрсетілген қызмет-тералынбады, кредит картасының деректерін теріс пайдалану)	Мошенничество (товары или услуги не получены, злоупотребление данными кредитной карты)	Шағымдарға қанағаттанарлық емес жауап алу немесе болмауы	Басқа Другое	в процентах	
Қазақстан Республикасы													0,3
Ақмола	1,6	-	1,6	5,2	8,8	0,7	2,5	0,9	1,5	-	0,9	0,3	
Ақтөбе	2,3	-	-	2,0	4,7	1,0	5,3	1,3	3,2	-	-	-	
Алматы	7,2	0,8	0,8	4,7	17,3	0,4	0,5	-	-	0,5	-	0,6	
Атырау	8,4	1,9	1,9	7,2	2,7	0,4	0,5	-	-	-	-	0,4	
Батыс Қазақстан	1,6	0,4	0,4	7,2	2,7	0,3	-	-	-	-	-	0,3	
Жамбыл	0,3	0,3	0,3	2,7	9,8	1,9	5,8	1,7	1,7	-	-	1,1	
Қарағанды	2,7	2,6	2,6	3,3	3,3	0,6	0,9	-	-	-	-	-	
Қостанай	-	0,3	0,3	1,0	1,0	0,3	0,8	-	-	-	-	-	
Қызылорда	0,5	-	-	0,8	0,8	0,4	-	-	-	-	-	0,4	
Павлодар	8,6	0,4	0,4	-	-	-	-	-	-	-	-	0,6	
Солтүстік Қазақстан	0,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Түркістан	1,6	0,7	0,7	3,3	3,3	-	0,9	-	-	-	-	-	
Шығыс Қазақстан	4,3	1,0	1,0	6,8	4,8	0,5	1,6	-	-	-	-	-	
Нұр-Сұлтан қаласы	4,1	1,3	1,3	4,8	4,8	-	1,3	-	-	-	-	0,1	
Алматы қаласы	2,9	4,4	4,4	5,5	5,5	1,1	3,5	2,6	2,6	2,0	2,0	0,1	
Шымкент қаласы	2,8	2,4	2,4	2,3	2,3	1,4	1,4	1,6	1,6	2,0	2,0	1,0	

## 4. Ұйымдарда АКТ-ны пайдалану

### Использование ИКТ организациями

#### Ұйымдарда АКТ-ны пайдалану деңгейі

#### Уровень использования ИКТ организациями

#### 4.1 2019 жылға АКТ-ны пайдаланудың негізгі көрсеткіштері

#### Основные показатели использования ИКТ за 2019 год

бірлік		единиц	
	Ұйымдар, барлығы Организации, всего	Одан Из них мемлекеттік басқару ұйымдары организации государственного управления	
Жеке меншік дата-орталықтарының саны	1 163	47	Количество собственных дата центров
Серверлік бөлмелердің саны	22 644	2 260	Количество серверных комнат
Серверлер саны	44 929	5 706	Количество серверов
Деректерді сақтау жүйесінің саны	17 408	1 247	Количество систем хранения данных
Бұлтты АТ-қызметтерін пайдаланушы ұйымдар саны	11 577	348	Количество организаций, использующие Облачные ИТ-услуги
Интернет-портал пайдаланушы ұйымдар саны	63 825	6 454	Количество организаций, использующие интернет-портал
Өнімдерді өндіру кезінде цифрлық технологияларды пайдаланатын ұйымдар саны	2 795	-	Количество организаций, использующих цифровые технологии при производстве
Робототехниканы пайдаланатын ұйымдар саны	2 196	2	Количество организаций, использующих робототехнику
Үлкен деректерге талдау жүргізген ұйымдар саны	1 772	38	Количество организаций, проводивших анализ больших данных
Мемлекеттік органдармен байланыс үшін Интернетті қолданатын ұйымдар саны	88 722	7 360	Количество организаций, применяющих Интернет для связи с государственными органами
Интернет арқылы тауарларға және қызметтерге тапсырыс берген ұйымдар саны	6 513	-	Количество организаций, заказывающих товары и услуги по сети Интернет
Интернет арқылы брондаудың халықаралық жүйелерінде интеграцияланған ұйымдар саны	1 276	-	Количество организаций, интегрированных в международные системы Интернет-бронирования
Ішкі бизнес-үдерістері автоматтандырылған ұйымдар саны	9 246	244	Количество организаций, имеющих автоматизированные внутренние бизнес-процессы

## 4.2 Ұйымдарда АКТ-ны пайдаланудың көрсеткіштері

### Показатели использования ИКТ организациями

пайызбен

в процентах

	2015		2016		2017		
	барлығы всего	мемлекеттік басқару ұйым- дарында в органи- зациях государст- венного управления	барлығы всего	мемлекеттік басқару ұйым- дарында в органи- зациях государст- венного управления	барлығы всего	мемлекеттік басқару ұйым- дарында в органи- зациях государст- венного управления	
Компьютер пайдаланатын ұйымдар үлесі	69,2	97,9	75,6	98,5	72,6	98,3	Доля организаций, использующих компьютеры
Интернет желісіне қатынауы бар ұйымдар үлесі	63,6	86,5	71,0	90,3	69,3	90,3	Доля организаций, имеющих доступ к сети Интернет
Инtranеті бар ұйымдар үлесі	18,8	24,3	27,8	27,8	31,6	50,1	Доля организаций, имеющих Intranet
Экстрaнеті бар ұйымдар үлесі	1,5	3,5	3,7	5,3	3,2	6,9	Доля организаций, имеющих Экстрaнет
Интернет желісі арқылы тауарлар және қызмет көрсетулерге тапсырыс алатын ұйымдар үлесі	11,5	10,8	4,0	-	1,4	-	Доля организаций, получающих заказы на товары и услуги по сети Интернет
Интернет желісі арқылы тауарлар және қызмет көрсетулерге тапсырыс беруші ұйымдар үлесі	16,3	25,7	6,1	-	5,7	-	Доля организаций, заказывающих товары и услуги по сети Интернет

Жалғасы

Продолжение

	2018		2019		
	барлығы всего	мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государствен- ного управления	барлығы всего	мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государствен- ного управления	
Компьютер пайдаланатын ұйымдар үлесі	79,0	98,6	83,9	98,3	Доля организаций, использующих компьютеры
Интернет желісіне қатынауы бар ұйымдар үлесі	76,2	91,7	81,1	92,3	Доля организаций, имеющих доступ к сети Интернет
Интернет желісі арқылы тауарлар және қызмет көрсетулерге тапсырыс алатын ұйымдар үлесі	1,6	-	5,0	-	Доля организаций, получающих заказы на товары и услуги по сети Интернет

Жалғасы

Продолжение

	2018		2019		
	барлығы всего	мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государствен- ного управления	барлығы всего	мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государствен- ного управления	
Интернет желісі арқылы тауарлар және қызмет көрсетулерге тапсырыс беруші ұйымдар үлесі	4,6	-	7,7	-	Доля организаций, заказывающих товары и услуги по сети Интернет

### 4.3 2019 жылға экономикалық қызмет түрлері бойынша АКТ пайдаланудың негізгі көрсеткіштері

#### Основные показатели использования ИКТ по видам экономической деятельности за 2019 год

бірлік

единиц

	Компьютерді пайдаланатын кәсіпорын- дар саны Количество предприятий, использующих компьютеры	Интернет желісіне қолжетімділігі бар кәсіпорындар саны Количество предприятий, имеющих доступ к сети Интернет	
Барлығы	109 172	105 531	Всего
Ауыл, орман және балық шаруашылығы	3 893	3 448	Сельское, лесное и рыбное хозяйство
Кен өндіру өнеркәсібі және карьерлерді қазу	1 121	1 087	Горнодобывающая промышленность и разработка карьеров
Өңдеу өнеркәсібі	7 452	7 274	Обрабатывающая промышленность
Электрмен жабдықтау, газ, бу беру және ауа баптау	607	594	Электроснабжение, подача газа, пара и воздушное кондиционирование
Суды жинау, өңдеу және бөлу	298	293	Сбор, обработка и распределение воды
Кәріз жүйесі	22	22	Канализационная система
Қалдықтарды жинау, өңдеу және жою; қалдықтарды кәдеге жарату	487	471	Сбор, обработка и удаление отходов; утилизация отходов
Топырақ қунарлығын қалпына келтіру және қалдықтарды жою саласындағы өзге де қызметтер	45	45	Рекультивация и прочие услуги в области удаления отходов
Құрылыс	13 519	13 273	Строительство
Көтерме және бөлшек сауда; автомобильдерді және мотоциклдерді жөндеу	34 551	33 569	Оптовая и розничная торговля; ремонт автомобилей и мотоциклов
Көлік және қоймалау	5 764	5 621	Транспорт и складирование
Тұруды ұйымдастыру бойынша қызметтер	590	576	Услуги по организации проживания

	Компьютерді пайдаланатын кәсіпорындар саны Количество предприятий, использующих компьютеры	Интернет желісіне қолжетімділігі бар кәсіпорындар саны Количество предприятий, имеющих доступ к сети Интернет	
Ақпарат және байланыс	4 185	4 146	Информация и связь
Қаржы және сақтандыру қызметі	12	12	Финансовая и страховая деятельность
Жылжымайтын мүлікпен жасалатын операциялар	6 072	5 661	Операции с недвижимым имуществом
Кәсіби, ғылыми және техникалық қызмет	10 605	10 320	Профессиональная, научная и техническая деятельность
Әкімшілік және қосалқы қызмет көрсету саласындағы қызмет	7 005	6 824	Деятельность в области административного и вспомогательного обслуживания
Жалпы сипатты мемлекеттік басқару	4 576	4 248	Государственное управление общего характера
Әлеуметтік қамсыздандырудан басқа, медициналық қызмет көрсетуді, білім беру, мәдени қызмет көрсетуді және басқа да әлеуметтік қызмет көрсетуді қамтамасыз ететін мекемелердің қызметін реттеу	1 711	1 671	Регулирование деятельности учреждений, обеспечивающих медицинское обслуживание, образование, культурное обслуживание и другие социальные услуги, кроме социального обеспечения
Экономикалық қызметті тиімді жүргізуді реттеу және жәрдемдесу	1 784	1 659	Регулирование и содействие эффективному ведению экономической деятельности
Халықаралық саясат	1	1	Международная деятельность
Міндетті әлеуметтік сақтандыру саласындағы қызмет	33	33	Деятельность в области обязательного социального страхования
Денсаулық сақтау саласындағы қызмет	3 011	2 925	Деятельность в области здравоохранения
Спорт саласындағы қызмет	460	448	Деятельность в области спорта
Демалыс пен ойын-сауықты ұйымдастыру жөніндегі қызмет	988	933	Деятельность по организации отдыха и развлечений
Компьютерлер мен байланыс жабдықтарын жөндеу	380	377	Ремонт компьютеров и оборудования связи

#### 4.4 АКТ-ны пайдаланатын ұйымдар саны Количество организаций, использующих ИКТ

бірлік

единиц

	2015		2016		2017	
	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них
		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государствен- ного управ- ления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государствен- ного управ- ления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государствен- ного управ- ления
Компьютерлерді пайдаланатын Использующие компьютеры						
Қазақстан Республикасы	70 990	9 279	80 717	7 989	83 478	8 061
Ақмола	3 108	887	3 055	748	3 168	753
Ақтөбе	3 994	572	3 798	517	3 933	519
Алматы	3 230	831	3 393	760	3 643	791
Атырау	2 600	309	2 455	284	2 459	294
Батыс Қазақстан	2 001	564	2 524	492	2 420	459
Жамбыл	2 144	538	2 039	455	2 110	453
Қарағанды	6 211	821	6 809	698	7 261	699
Қостанай	3 607	843	3 928	729	4 199	747
Қызылорда	1 977	414	1 906	387	1 788	394
Маңғыстау	2 193	279	1 875	252	2 733	256
Павлодар	3 386	589	3 973	488	4 101	497
Солтүстік Қазақстан	2 583	660	2 706	586	3 026	583
Түркістан	1 629	572	1 488	503	1 502	511
Шығыс Қазақстан	4 642	943	4 988	765	5 201	760
Нұр-Сұлтан қаласы	6 182	223	9 267	158	10 456	172
Алматы қаласы	18 676	104	23 289	67	22 209	72
Шымкент қаласы	2 827	130	3 224	100	3 269	101
Интернет желісін пайдаланатын Использующие сеть Интернет						
Қазақстан Республикасы	65 186	8 195	75 779	7 320	79 658	7 408
Ақмола	2 782	828	2 906	727	3 008	715
Ақтөбе	3 721	502	3 484	458	3 714	460
Алматы	2 911	789	3 121	727	3 434	746
Атырау	2 455	292	2 303	276	2 346	269
Батыс Қазақстан	1 769	441	2 418	455	2 352	431
Жамбыл	1 947	496	1 838	418	1 930	424
Қарағанды	5 732	707	6 321	602	6 896	616
Қостанай	3 238	758	3 601	643	3 939	678
Қызылорда	1 719	402	1 695	353	1 635	367
Маңғыстау	2 079	252	1 744	236	2 667	240
Павлодар	2 979	493	3 691	447	3 770	453
Солтүстік Қазақстан	2 294	555	2 500	511	2 852	517
Түркістан	1 306	468	1 274	453	1 358	462
Шығыс Қазақстан	4 148	792	4 452	692	4 940	692



Жалғасы

Продолжение

	2015		2016		2017	
	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них
		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государствен- ного управ- ления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государствен- ного управ- ления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государствен- ного управ- ления
Нұр-Сұлтан қаласы	5 855	213	9 000	156	10 225	169
Алматы қаласы	17 688	94	22 384	67	21 438	69
Шымкент қаласы	2 563	113	3 047	99	3 154	100

Жалғасы

Продолжение

	2018		2019	
	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них
		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления

**Компьютерлерді пайдаланатын****Использующие компьютеры**

<b>Қазақстан Республикасы</b>	104 435	8 145	109 172	8 105
Ақмола	3 329	748	3 490	737
Ақтөбе	4 123	516	4 286	499
Алматы	4 129	810	4 474	819
Атырау	2 737	290	3 191	285
Батыс Қазақстан	2 174	460	2 452	459
Жамбыл	2 052	455	2 124	457
Қарағанды	7 971	706	8 363	709
Қостанай	4 374	744	4 480	739
Қызылорда	2 041	400	2 022	402
Маңғыстау	3 108	259	2 853	251
Павлодар	4 394	497	4 662	467
Солтүстік Қазақстан	3 153	586	3 029	574
Түркістан	3 055	601	3 345	642
Шығыс Қазақстан	5 729	754	5 643	755
Нұр-Сұлтан қаласы	21 951	164	22 668	161
Алматы қаласы	24 767	71	26 959	71
Шымкент қаласы	5 348	84	5 131	78

**Интернет желісін пайдаланатын****Использующие сеть Интернет**

<b>Қазақстан Республикасы</b>	100 702	7 571	105 531	7 612
Ақмола	3 183	695	3 347	677
Ақтөбе	3 981	460	4 101	459
Алматы	3 982	774	4 394	803
Атырау	2 656	268	3 127	262

Жалғасы

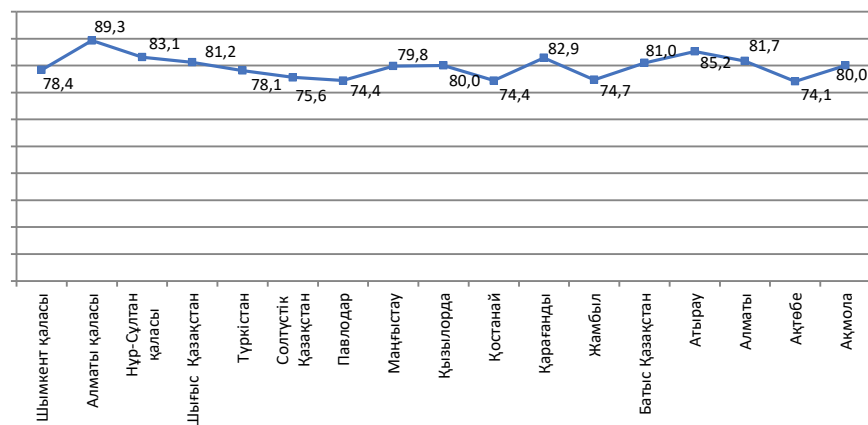
Продолжение

	2018		2019	
	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них
		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления
Батыс Қазақстан	2 120		2 410	448
Жамбыл	1 925		2 012	443
Қарағанды	7 673		8 175	647
Қостанай	4 162		4 309	701
Қызылорда	1 894		1 909	374
Маңғыстау	2 956		2 780	231
Павлодар	4 104		4 370	426
Солтүстік Қазақстан	2 999		2 939	511
Түркістан	2 801		2 937	629
Шығыс Қазақстан	5 375		5 351	695
Нұр-Сұлтан қаласы	21 427		22 146	160
Алматы қаласы	24 199		26 255	68
Шымкент қаласы	5 265		4 969	78

**2019 жылға ұйымдарда Интернет желісіне қосылған компьютерлер үлесі**  
**Доля компьютеров, подключенных в организациях к сети Интернет за 2019 год**

пайызбен

в процентах



#### 4.5 Ұйымдардағы компьютерлер саны

##### Количество компьютеров в организациях

бірлік

единиц

	2015		2016		2017	
	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них
		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления

#### Компьютерлер саны

##### Количество компьютеров

Қазақстан Республикасы	935 312	206 515	951 777	137 943	977 192	141 501
Ақмола	38 415	13 780	31 415	7 902	33 497	8 157
Ақтөбе	41 116	9 767	39 437	6 718	39 617	7 092
Алматы	42 791	16 330	34 874	9 274	39 897	10 258
Атырау	48 599	6 273	49 525	4 140	52 887	4 285
Батыс Қазақстан	31 040	8 894	32 499	6 446	35 246	6 110
Жамбыл	28 149	11 552	24 475	7 195	24 953	7 319
Қарағанды	78 492	16 583	79 930	10 810	78 664	11 212
Қостанай	40 653	14 625	36 317	8 076	44 157	8 451
Қызылорда	27 473	8 534	21 518	5 770	23 194	5 988
Маңғыстау	33 907	6 430	32 162	3 955	37 263	4 447
Павлодар	46 322	10 956	47 991	8 130	48 411	8 237
Солтүстік Қазақстан	28 034	10 906	25 731	6 601	29 159	6 682
Түркістан	18 617	8 132	16 791	6 494	19 219	7 088
Шығыс Қазақстан	67 885	18 138	62 369	11 190	63 988	11 260
Нұр-Сұлтан қаласы	105 906	27 145	128 110	24 807	136 480	24 643
Алматы қаласы	222 318	8 756	254 411	4 228	237 494	4 409
Шымкент қаласы	35 595	9 714	34 222	6 207	33 066	5 863

#### Интернет желісіне қосылған компьютерлер саны

##### Количество компьютеров, подключенных к сети Интернет

Қазақстан Республикасы	629 700	79 234	732 898	76 378	742 983	76 873
Ақмола	22 128	6 050	22 057	5 305	24 870	5 461
Ақтөбе	27 157	3 992	29 249	3 681	29 303	3 923
Алматы	26 275	6 447	26 693	6 158	30 953	6 280
Атырау	35 410	1 803	34 164	1 730	36 554	1 826
Батыс Қазақстан	20 431	3 497	23 398	2 899	28 043	2 816
Жамбыл	16 148	4 852	16 389	3 854	16 459	4 040
Қарағанды	50 500	7 561	60 987	6 625	60 350	6 663
Қостанай	21 950	5 287	25 258	4 833	30 424	5 335
Қызылорда	16 908	3 176	14 989	2 998	16 899	3 171
Маңғыстау	23 018	2 605	24 964	2 952	28 357	2 338
Павлодар	24 916	3 666	30 985	3 478	31 307	3 869
Солтүстік Қазақстан	15 133	4 171	17 280	4 021	20 528	4 110
Түркістан	12 443	4 556	13 043	4 914	14 086	4 704
Шығыс Қазақстан	40 555	7 065	45 016	6 253	46 842	6 219

Жалғасы

Продолжение

	2015		2016		2017	
	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них
		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления
Нұр-Сұлтан қаласы	74 228	10 100	101 421	12 720	102 765	12 710
Алматы қаласы	180 295	1 704	222 941	1 837	201 016	1 341
Шымкент қаласы	22 205	2 702	24 064	2 120	24 227	2 067

Жалғасы

Продолжение

	2018		2019	
	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них
		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления

**Компьютерлер саны**  
**Количество компьютеров**

<b>Қазақстан Республикасы</b>	1 042 813	143 702	1 124 080	145 529
Ақмола	34 903	7 863	35 418	7 582
Ақтөбе	41 716	7 538	48 175	7 088
Алматы	41 673	10 562	44 426	10 530
Атырау	55 952	4 327	63 050	4 197
Батыс Қазақстан	32 613	6 078	33 744	5 948
Жамбыл	24 994	7 088	26 579	7 214
Қарағанды	80 210	10 991	90 328	11 615
Қостанай	44 336	8 461	46 101	8 502
Қызылорда	26 809	6 309	25 870	6 222
Маңғыстау	37 060	4 356	40 157	4 335
Павлодар	48 789	8 300	54 390	8 269
Солтүстік Қазақстан	29 044	6 910	28 848	6 817
Түркістан	25 595	10 110	31 308	10 777
Шығыс Қазақстан	75 583	11 246	72 010	10 968
Нұр-Сұлтан қаласы	169 724	23 960	170 739	26 205
Алматы қаласы	235 142	6 530	275 464	6 323
Шымкент қаласы	38 670	3 073	37 473	2 937

**Интернет желісіне қосылған компьютерлер саны**  
**Количество компьютеров, подключенных к сети Интернет**

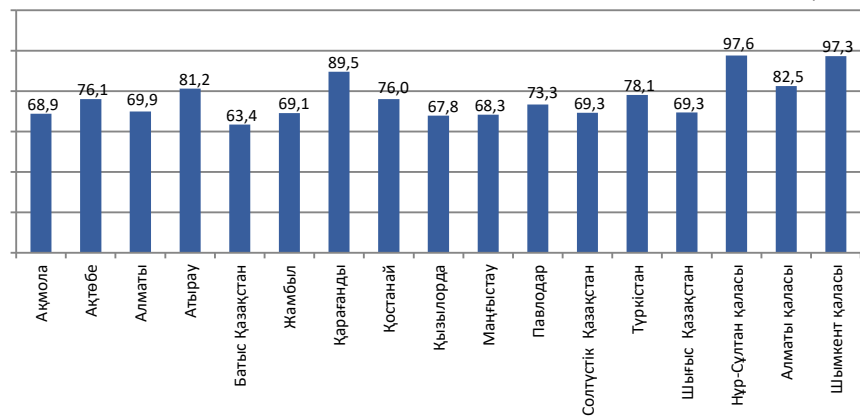
<b>Қазақстан Республикасы</b>	836 457	79 739	925 759	81 831
Ақмола	26 482	5 286	28 340	5 285
Ақтөбе	32 254	3 901	35 703	3 998
Алматы	33 164	6 520	36 276	7 011
Атырау	39 207	1 831	53 716	1 878
Батыс Қазақстан	25 566	3 037	27 333	3 009

	2018		2019	
	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них
		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления
Жамбыл	17 080	4 447	19 852	5 031
Қарағанды	65 608	6 735	74 924	7 027
Қостанай	31 943	5 440	34 282	5 482
Қызылорда	19 927	3 617	20 705	3 454
Маңғыстау	28 751	2 471	32 058	2 245
Павлодар	33 500	3 937	40 472	4 110
Солтүстік Қазақстан	21 328	4 344	21 797	3 990
Түркістан	18 494	5 991	24 457	6 823
Шығыс Қазақстан	60 569	6 180	58 488	6 236
Нұр-Сұлтан қаласы	144 908	12 941	141 920	13 171
Алматы қаласы	208 516	1 515	246 051	1 616
Шымкент қаласы	29 160	1 546	29 385	1 465

**2019 жылға Интернетке қатынай алатын ұйымдар үлесі**  
**Доля организаций, имеющих доступ к сети Интернет за 2019 год**

пайызбен

в процентах



#### 4.6 Интернет-ресурсы бар ұйымдар саны

##### Количество организаций, имеющих Интернет-ресурс

бірлік	единиц				
	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Қазақстан Республикасы</b>	25 250	21 007	25 950	30 628	25 913
Ақмола	390	564	738	738	607
Ақтөбе	989	878	1 002	1 249	1 076
Алматы	331	795	1 022	1 086	977
Атырау	1 062	636	755	900	753
Батыс Қазақстан	532	670	863	724	667
Жамбыл	893	598	618	573	479
Қарағанды	2 514	1 597	2 088	2 381	2 095
Қостанай	1 237	869	1 008	1 307	864
Қызылорда	551	518	580	441	487
Маңғыстау	237	563	1 054	818	747
Павлодар	1 252	722	969	1 091	865
Солтүстік Қазақстан	738	638	652	609	629
Түркістан	369	529	620	759	475
Шығыс Қазақстан	1 749	998	1 403	1 626	938
Нұр-Сұлтан қаласы	3 208	2 184	2 926	4 682	3 540
Алматы қаласы	8 299	7 451	8 721	10 165	9 822
Шымкент қаласы	899	797	931	1 479	892

#### 4.7 2019 жылға облыстар бөлінісінде ақпараттық технология жүйелерін пайдаланатын ұйымдар саны

##### Количество организаций, использующих системы информационных технологий, в разрезе областей за 2019 год

бірлік	единиц			
	RFID технологиясын Технологию RFID	Электронды шот-фактураларды Электронные счета-фактуры	3D принтерлерді 3D принтеры	Басқа компаниялар ұсынатын баспа (3D принтерлер) қызметтерін Печатные (3D принтеры) услуги, предоставляемые другими компаниями
<b>Қазақстан Республикасы</b>	1 408	93 022	1 381	1 952
Ақмола	43	3 212	18	62
Ақтөбе	47	3 618	2	81
Алматы	28	3 413	18	13
Атырау	56	2 804	82	121
Батыс Қазақстан	10	2 337	-	49
Жамбыл	21	1 810	1	1
Қарағанды	48	7 385	5	5
Қостанай	55	4 037	7	-
Қызылорда	35	1 741	2	92
Маңғыстау	31	2 379	-	43
Павлодар	20	4 236	-	106
Солтүстік Қазақстан	70	2 877	1	-
Түркістан	12	1 485	-	-

	RFID технологиясын Технологию RFID	Электронды шот- фактураларды Электронные счета- фактуры	3D принтерлерді 3D принтеры	Басқа компаниялар ұсынатын баспа (3D принтерлер) қызметтерін Печатные (3D принтеры) услуги, предоставляемые другими компаниями
Шығыс Қазақстан	46	5 211	4	3
Нұр-Сұлтан қаласы	127	19 529	294	26
Алматы қаласы	731	23 405	893	1 226
Шымкент қаласы	28	3 543	54	124

#### 4.8 Облыстар бөлінісінде робототехникаларды пайдаланатын ұйымдар саны Количество организаций, использующих робототехнику в разрезе областей

бірлік

единиц

	Робототехниканы пайдаланатын ұйымдар саны Количество организаций, использующих робототехнику	Робототехникаларды пайдаланатын түрлері бойынша кәсіпорындар санының бөлінуі Распределение количество организаций по видам, использующих робототехнику		
		коллаборативті роботтарды коллаборативные роботы	өнеркәсіптік роботтарды промышленные роботы	сервистік роботтарды сервисные роботы
<b>Қазақстан Республикасы</b>	<b>2 196</b>	<b>222</b>	<b>650</b>	<b>1 812</b>
Ақмола	48	3	3	43
Ақтөбе	22	5	11	19
Алматы	13	3	4	10
Атырау	105	4	25	79
Батыс Қазақстан	1	-	1	1
Жамбыл	24	1	18	7
Қарағанды	33	-	19	14
Қостанай	38	1	1	38
Қызылорда	70	-	18	59
Маңғыстау	1	-	1	-
Павлодар	3	-	1	2
Солтүстік Қазақстан	5	1	2	5
Түркістан	11	2	8	1
Шығыс Қазақстан	353	75	6	275
Нұр-Сұлтан қаласы	1 316	124	470	1 169
Алматы қаласы	153	3	62	90
Шымкент қаласы	2 196	222	650	1 812

## Ұйымдарда Интернет желісіне қатынау Доступ к сети Интернет в организациях

### 4.9 2019 жылға қатынау типтері бойынша Интернет желісін пайдаланатын ұйымдар саны Количество организаций, использующих сеть Интернет по типам доступа за 2019 год

бірлік

единиц

	Стандартты модем (аналогты телефон қосылуы арқылы) немесе тар жолақты ISDN-ға қосылу Стандартный модем (через аналоговое телефонное соединение) или узкополосное подключение к ISDN	Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс (DSL, талшықты-оптикалық байланыс) Фиксированная (проводная) широко-полосная связь (DSL, волоконно-оптическая связь)	Тіркелген (сымсыз) кең жолақты байланыс (жерсеріктік кең жолақты байланыс, кең жолақты жерүсті тіркелген сымсыз байланыс) Фиксированная (беспроводная) широкополосная связь (спутниковая широкополосная связь, наземная фиксированная беспроводная широкополосная связь)	Ұтқыр кең жолақты қосылу Мобильное широко-полосное соединение	Ұтқыр Интернет-қатынаудың басқа да түрлері (аналогты ұтқыр телефон арқылы, GSM, GRPS) Другие виды мобильных Интернет-соединений (через аналоговый мобильный телефон, GSM, GRPS)
<b>Қазақстан Республикасы</b>	24 588	54 645	9 775	4 767	11 756
Ақмола	-	2 643	291	95	318
Ақтөбе	1	3 233	258	80	529
Алматы	152	2 641	1 303	183	115
Атырау	1 719	560	317	101	430
Батыс Қазақстан	-	1 613	215	287	295
Жамбыл	612	965	145	74	216
Қарағанды	1 025	4 824	927	307	1 092
Қостанай	20	3 417	457	388	27
Қызылорда	5	1 351	189	59	305
Маңғыстау	-	2 037	178	70	495
Павлодар	2 460	647	293	160	810
Солтүстік Қазақстан	24	2 449	232	216	18
Түркістан	305	1 859	253	100	420
Шығыс Қазақстан	613	3 164	442	284	848
Нұр-Сұлтан қаласы	590	17 634	915	968	2 039
Алматы қаласы	14 882	4 956	1 907	1 206	3 304
Шымкент қаласы	2 180	652	1 453	189	495

Ескерту: Бұл жерде және бұдан әрі мемлекеттік басқару ұйымдарын есепке алғанда.

Примечание: Здесь и далее с учетом организаций государственного управления.



#### 4.10 Ұйымдарда Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары

##### Цели использования сети Интернет в организациях

бірлік	2015		единиц
Электрондық поштаны жіберу және алу	63 603	Отправка и получение электронной почты	
Интернет желісі арқылы телефонды сөйлесу/ VoIP (бейнеконференциялар)	11 778	Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP (видеоконференций)	
Ақпарат орналастыру немесе хабарлармен шапшаң алмасу	30 580	Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями	
Тауарлар және қызмет көрсетулер туралы ақпараттарды алу	36 838	Получение информации о товарах и услугах	
Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу	39 944	Получение информации от органов государственного управления	
Мемлекеттік басқару органдарымен өзара іс-қимыл	33 158	Взаимодействие с органами государственного управления	
Банктік Интернет-операцияларды жүзеге асыру	41 658	Осуществление банковских Интернет-операций	
Басқа да қаржы көрсетілген қызметтеріне қол жеткізу	10 420	Получение доступа к другим финансовым услугам	
Клиенттік қызмет көрсетулерді ұсыну	7 463	Предоставление клиентских услуг	
Өнімдерді онлайндық жеткізу	2 150	Онлайновая доставка продукции	
Интернет желісі арқылы тапсырыстар қабылдау	11 758	Прием заказов через сеть Интернет	
Интернет желісінде тапсырыстарды орналастыру	16 670	Размещение заказов в сети Интернет	
Персоналды іріктеу	4 211	Подбор персонала	
Персоналды кәсіби дайындау	3 524	Профессиональная подготовка персонала	
Басқа	9 442	Другое	

#### 4.11 Ұйымдарда мемлекеттік органдармен байланыс үшін Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары

##### Цели использования сети Интернет в организациях для связи с государственными органами

бірлік	2016	2017	2018	2019	единиц
Ақпарат алу	56 447	63 591	78 699	73 534	Получение информации
Формулярларды жүктеу (көшіру)	47 331	54 891	67 468	53 509	Загрузка (скачивание) формуляров
Толтырылған формулярларды электронды жіберу	50 318	58 487	71 848	67 572	Электронная отправка заполненных формуляров
Толық электронды қағазсыз құжаттарды жіберу рәсімдерін жүргізу	37 436	44 351	56 731	49 702	Полное электронное, безбумажное проведение процедуры отправки документов
Ашық электрондық тендерде Интернет арқылы ұсыныстарды орналастыру	19 278	22 037	30 212	21 095	Размещение предложения через Интернет в открытом электронном тендере

#### 4.12 Ұйымдардың АКТ-ға жұмсалған шығындары Затраты организаций на ИКТ

млн. теңге					млн. тенге
	2015				
АКТ-ға жұмсалған шығындар, барлығы	375 600,5				Затраты на ИКТ, всего
одан:					из них:
есептеуіш техникасын сатып алуға (орнату мен реттеуді қоса) жұмсалған шығындар	122 603,2				затраты на приобретение (включая установку и наладку) вычислительной техники
лицензиялық келісім негізінде қолданылатын бағдарламалық құралдарды сатып алуға жұмсалған шығындар	69 208,5				затраты на приобретение программных средств, используемых на основе лицензионного соглашения
ұйым ішінде бағдарламалық қамтамасыз етуді өз бетінше әзірлеуге жұмсалған шығындар	8 726,6				затраты на самостоятельную разработку программного обеспечения внутри организации
Интернет желісі байланысы көрсетілген қызметтеріне ақы төлеуге жұмсалған шығындар	74 197,3				затраты на оплату услуг связи сети Интернет
АКТ-ы жетілдірумен айналысатын және оларды пайдаланатын қызметкерлерді оқытуға жұмсалған шығындар	1 491,0				затраты на обучение сотрудников, связанные с развитием и использованием ИКТ
ақпараттық технологиялармен (байланыс көрсетілген қызметтері және оқытудан басқа) байланысты бөгде ұйымдар мен мамандар көрсеткен қызметке ақы төлеуге жұмсалған шығындар	36 676,1				затраты на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с информационными технологиями (кроме услуг связи и обучения)
АКТ-ға жұмсалған өзге де шығындар	62 697,8				прочие затраты на ИКТ
Жалғасы					Продолжение
	2016	2017	2018	2019	
АКТ-ға жұмсалған шығындар, барлығы	269 526,7	349 943,6	305 217,4	337 712,7	Затраты на ИКТ, всего
одан:					из них:
лицензиялық келісім негізінде пайдаланылатын бағдарламалық құралдарды сатып алуға жұмсалған шығындар	37 131,4	75 042,4	52 257,5	55 661,4	затраты на приобретение программных средств, используемых на основе лицензионного соглашения
ұйым ішінде бағдарламалық қамтамасыз етуді өз бетінше әзірлеуге жұмсалған шығындар	11 603,0	10 931,0	5 177,8	13 127,1	затраты на самостоятельную разработку программного обеспечения внутри организации
АКТ жетілдірумен және оларды пайдаланумен байланысты қызметкерлерді оқытуға жұмсалған шығындар	1 276,0	11 816,0	2 134,0	8 137,7	затраты на обучение сотрудников, связанные с развитием и использованием ИКТ

	2016	2017	2018	2019	
ақпараттық технологиялармен (байланыс қызметтері мен оқытудан басқа) байланысты көрсетілетін қызметтерді ұсынатын бөгде ұйымдар мен мамандар көрсететін қызметтерге төлем жасауға жұмсалатын шығындар	78 586,8	105 111,7	107 510,2	121 670,3	затраты на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с информационными технологиями (кроме услуг связи и обучения)

#### 4.13 Облыстар бөлінісінде ұйымдардың АКТ-ға жұмсаған шығындары Затраты организаций на ИКТ в разрезе областей

млн. теңге

млн. тенге

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Қазақстан Республикасы</b>	375 600,4	269 526,7	349 943,6	305 217,4	337 712,7
Ақмола	2 805,1	2 102,6	3 365,9	19 674,3	3 275,3
Ақтөбе	5 195,0	5 529,1	5 683,7	10 365,0	6 977,8
Алматы	4 120,4	3 640,7	4 244,8	5 295,2	6 802,0
Атырау	42 449,9	8 514,1	13 464,1	38 711,7	47 072,2
Батыс Қазақстан	6 525,5	10 705,3	15 164,3	14 739,2	16 091,9
Жамбыл	2 491,8	2 390,0	2 191,8	2 044,9	2 028,0
Қарағанды	7 771,5	6 939,5	7 730,9	10 163,8	11 711,4
Қостанай	2 392,8	2 779,8	3 200,3	3 709,8	3 390,5
Қызылорда	12 399,5	2 167,8	3 290,5	2 761,0	8 716,7
Маңғыстау	6 769,4	8 825,5	11 639,9	11 655,4	8 611,7
Павлодар	5 427,2	6 673,4	13 687,6	9 423,0	10 285,7
Солтүстік Қазақстан	1 401,8	1 355,7	2 447,2	2 113,5	2 300,8
Түркістан	2 006,3	2 302,4	2 166,9	2 827,4	3 236,7
Шығыс Қазақстан	5 840,5	12 898,6	13 376,9	12 752,5	9 768,8
Нұр-Сұлтан қаласы	160 794,1	83 603,8	71 930,2	103 365,2	110 211,0
Алматы қаласы	103 840,7	106 103,3	172 271,6	53 088,3	81 303,7
Шымкент қаласы	3 368,9	2 995,0	4 087,0	2 527,3	5 928,7

## Ұйымдардағы АКТ мамандарының бары Наличие специалистов ИКТ в организациях

### 4.14 Ұйымдардағы АКТ-ны пайдаланатын қызметкерлер саны Численность работников организаций, использующих ИКТ

адам						человек
	2015	2016	2017	2018	2019	
Қызметкерлер саны, барлығы	3 187 907	3 093 135	3 195 967	3 251 803	3 238 612	Численность работников, всего
Барлық қызметкерлер санынан жұмыс уақытында компьютерді кем дегенде аптасына бір рет пайдаланғандар	1 061 461	1 033 542	1 090 290	1 183 759	1 255 310	От числа всех работников, которые в рабочее время, по меньшей мере, раз в неделю пользовались компьютером
Барлық қызметкерлер санынан Интернет желісіне қолжетімділігі бар компьютерді іскерлік мақсатта пайдаланатындар	655 094	785 534	833 773	950 139	1 034 300	От числа всех работников, которые в деловых целях используют компьютер с доступом к сети Интернет

### 4.15 Біліктілік деңгейі жоғары IT-мамандардың саны Численность IT-специалистов высшего уровня квалификации

адам	2015	человек
Біліктілігі жоғары деңгейлі IT-мамандардың тізімдік саны, барлығы	25 143	Списочная численность IT-специалистов высшего уровня квалификации, всего
жүйелік талдаушылар	5 542	системных аналитиков
бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеушілер	4 395	разработчиков программного обеспечения
жоғарыда көрсетілген топтарға енген IT-мамандар	15 206	IT-специалисты, не вошедшие в вышеперечисленные группы

### 4.16 Біліктілік деңгейі орташа IT-мамандар саны Численность IT-специалистов среднего уровня квалификации

адам	2015	человек
Біліктілігі орта деңгейлі IT-мамандардың тізімдік саны, барлығы	8 471	Списочная численность IT-специалистов среднего уровня квалификации, всего
ЭЕМ қызмет көрсету жөніндегі техник-операторлар	2 242	техников-операторов по обслуживанию ЭВМ
компьютер құрылғыларына қызмет көрсету жөніндегі техник-операторлар	5 765	техников-операторов по обслуживанию компьютерных устройств
өнеркәсіптік роботтарға қызмет көрсету жөніндегі техниктер-операторлар	464	техников-операторов по обслуживанию промышленных роботов

#### 4.17 АКТ саласындағы білімдер және мамандар Специалисты и знания в области ИКТ

	2016	2017	2018	2019	
АКТ саласындағы мамандары бар ұйымдар саны, бірлік	9 494	9 387	11 827	10 147	Количество организаций, имеющих специалистов в области ИКТ, единиц
Компьютерлік сауаттылықты меңгерген қызметкерлердің саны, адам	1 406 336	1 489 985	1 607 535	1 749 885	Численность работников, владеющих компьютерной грамотностью, человек
Компьютерлік сауаттылық бойынша оқытудан өткен қызметкерлердің саны, адам	144 225	115 753	64 040	30 543	Численность работников, прошедших обучение по компьютерной грамотности, человек

#### 2019-2020 оқу жылында орта білім саласындағы АКТ-ны пайдалану көрсеткіштері\*

Показатели использования ИКТ в сфере среднего образования за 2019-2020 учебный год\*

#### 4.18 2019-2020 оқу жылына орта білім саласындағы оқу мекемелерінің ақпараттандырылуы Информатизация учебных заведений в сфере среднего образования в 2019-2020 учебном году

	Орта білім саласындағы мемлекеттік оқу мекемелерінің саны, бірлік Количество государственных учебных заведений в сфере среднего образования, единиц	Одан Интернет желісіне қатынау мүмкіндігі бар Из них имеющих доступ к сети Интернет	Одан Из них	Интернет желісіне қосылған оқу мекемелерінің үлес салмағы, %-бен Удельный вес учебных заведений, подключенных к сети Интернет, в %
			ауылдық жерлерде в сельской местности	
<b>Қазақстан Республикасы</b>	<b>7 398</b>	<b>7 332</b>	<b>5 285</b>	<b>99,1</b>
Ақмола	575	575	476	100
Ақтөбе	418	415	283	99,3
Алматы	791	785	680	99,2
Атырау	207	202	131	97,6
Батыс Қазақстан	390	370	316	94,9
Жамбыл	461	461	355	100
Қарағанды	537	530	301	98,7
Қостанай	516	514	417	99,6
Қызылорда	314	312	235	99,4
Маңғыстау	155	155	100	100
Павлодар	368	366	274	99,5
Солтүстік Қазақстан	486	485	422	99,8
Түркістан	920	916	797	99,6
Шығыс Қазақстан	679	673	598	99,1

Жалғасы

Продолжение

	Орта білім саласындағы мемлекеттік оқу мекемелерінің саны, бірлік Количество государственных учебных заведений в сфере среднего образования, единиц	Одан Интернет желісіне қатынау мүмкіндігі бар Из них имеющих доступ к сети Интернет	Одан Из них	Интернет желісіне қосылған оқу мекемелерінің үлес салмағы, %-бен Удельный вес учебных заведений, подключенных к сети Интернет, в %
			ауылдық жерлерде в сельской местности	
Нұр-Сұлтан қаласы	118	117	0	99,2
Алматы қаласы	290	289	0	99,7
Шымкент қаласы	173	167	0	96,5

\* Бұл жерде және бұдан әрі Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің деректері бойынша.

Здесь и далее по данным Министерства образования и науки Республики Казахстан.

#### 4.19 2019-2020 оқу жылына орта білім саласындағы оқу мекемелерінің компьютерлермен қамтамасыз етілуі

#### Обеспеченность компьютерами учебных заведений в сфере среднего образования в 2019-2020 учебном году

	Оқитындар саны, адам Численность учащихся, человек	Соңғы 5 жылда сатып алынған мектептердегі компьютерлік техниканың саны, бірлік Количество компьютерной техники в школах, закупленных за последние 5 лет, единиц	1 компьютерге оқитындар саны, адам Численность учащихся на 1 компьютер, человек
<b>Қазақстан Республикасы</b>	<b>3 337 783</b>	<b>175 732</b>	<b>10</b>
Ақмола	127 809	4 762	9
Ақтөбе	153 517	12 212	8
Алматы	414 560	24 329	10
Атырау	131 239	10 932	11
Батыс Қазақстан	108 710	6 132	8
Жамбыл	232 782	13 150	9
Қарағанды	203 293	13 977	8
Қостанай	110 033	5 281	7
Қызылорда	163 789	11 612	11
Маңғыстау	151 382	4 473	15
Павлодар	111 030	7 136	5
Солтүстік Қазақстан	73 454	3 892	5
Түркістан	480 607	16 752	16
Шығыс Қазақстан	192 794	12 459	7
Нұр-Сұлтан қаласы	182 513	8 971	15
Алматы қаласы	286 797	14 415	12
Шымкент қаласы	213 474	5 247	19

**2019-2020 оқу жылында АКТ саласына кәсіби мамандарды даярлау\***  
**Подготовка профессиональных кадров для отрасли ИКТ в 2019-2020 учебном году\***

**4.20 2019-2020 оқу жылында АКТ-ға байланысты мамандықтар бойынша  
 техникалық және кәсіптік  
 білім беру мекемелеріндегі оқушылар  
 Учащиеся учебных заведений технического и профессионального образования по  
 специальностям, связанных с ИКТ в 2019-2020 учебном году**

адам

человек

	Қабылданды Принято	Барлық оқытылып жатқандар Всего обучается	Жыл ішінде бітіргендер Выпуск за год	
АКТ-мен байланысты салаларда білім алған оқушылар саны	14 332	45 026	10 976	Количество учащихся, получивших образование в областях, связанных с ИКТ
одан:				из них:
Автоматтандыру және басқару	1 116	4 224	1 205	Автоматизация и управление
Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету	7 336	22 410	4 308	Вычислительная техника и программное обеспечение
Ақпараттық жүйелер	2 550	7 211	1 691	Информационные системы
Байланыс, радиотехника және телекоммуникациялар	1 519	4 669	1 849	Связь, радиоэлектроника и телекоммуникации

*\* Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің деректері бойынша.*

*По данным Министерства образования и науки Республики Казахстан.*

## Әдіснамалық түсініктемелер Методологические пояснения

Байланыс - ақпаратты, пошта және арнаулы жөнелтілімдерді, пошталық ақша аударымдарын қабылдау, жинау, өңдеу, жинақтау, беру (тасымалдау), жеткізу, тарату.

Байланыс түрлері ұсынылатын ақпараттардың сипатына және оны тарату тәсіліне қарай ерекшеленеді. Байланыс түрлерін есепке ала отырып байланыс саласы негізгі қызметтің бірқатар ішкі салаларына бөлінеді.

Пошта байланысы - пошта және арнаулы жөнелтілімдерді қабылдау, өңдеу, тасымалдау және жеткізу, сондай-ақ пошталық ақша аударымдары.

Курьерлік пошта байланысының көрсетілетін қызметтері – курьер көрсететін, тіркелетін пошта жөнелтілімдерін қабылдау, тасымалдау және табыс ету бойынша көрсетілетін қызметтер.

Арнаулы пошта байланысы – Ұлттық пошта операторының құрылымдық бөлімшесі жүзеге асыратын және заңмен қорғалатын кез келген құпия және құндылықтар, оның ішінде бағалы металдар, асыл тастар және олардан жасалған бұйымдар бар пошта жөнелтілімдерін, арнаулы және өзге де жөнелтілімдерді қабылдауды, өңдеуді, күзетуді, тасымалдауды және жеткізуді (табыс етуді) қамтамасыз ететін курьерлік пошта байланысының түрі.

Пошта байланысының көрсетілетін қызметтері – пошта операторының тіркелетін және тіркелмейтін пошта жөнелтілімдерін, пошталық ақша аударымдарын, гибридік жөнелтілімдерді жіберу, мерзімді баспа басылымдарын тарату, пошта төлемі белгілерін және филателиялық өнімдерді өткізу бойынша қызметі.

Пошта қызметі – пошта желілері арқылы пошта байланысының көрсетілетін қызметтерін ұсыну.

Абонент – байланыс қызметін көрсету мақсаттары үшін абоненттік желі, абоненттік нөмір және (немесе) сәйкестендіру кодын бөлумен байланыс қызметін көрсетуге шарт жасалған жеке немесе заңды тұлғалар.

Связь - прием, сбор, обработка, накопление, передача (перевозка), доставка, распространение информации, почтовых и специальных отправлений, почтовых переводов денег.

Виды связи различаются в зависимости от характера предоставляемой информации и способов ее передачи. С учетом видов связи отрасль связи подразделяется на ряд подразделов основной деятельности.

Почтовая связь - прием, обработка, перевозка и доставка почтовых и специальных отправлений, а также почтовый перевод денег.

Услуги курьерской почтовой связи – услуги по приему, перевозке и вручению регистрируемых почтовых отправлений, оказываемые курьером.

Специальная почтовая связь – вид курьерской почтовой связи, осуществляемый структурным подразделением Национального оператора почты и обеспечивающий прием, обработку, охрану, перевозку и доставку (вручение) почтовых, специальных и иных отправлений, содержащих любую охраняемую законом тайну и ценности, в том числе драгоценные металлы, драгоценные камни и изделия из них.

Услуги почтовой связи – деятельность операторов почты по пересылке регистрируемых и нерегистрируемых почтовых отправлений, почтовых переводов денег, гибридных отправлений, распространению периодических печатных изданий, реализации знаков почтовой оплаты и филателистической продукции.

Почтовая деятельность – предоставление услуг почтовой связи через почтовые сети.

Абонент – физическое или юридическое лицо, с которым заключен договор на оказание услуг связи с выделением для этих целей абонентской линии, абонентского номера и (или) идентификационного кода.

Междугородная телефонная связь - телефонное соединение между пользователями услугами связи, находящимися на территории Республики Казахстан, за исключением местных телефонных соединений.



Қалааралық телефон байланысы – жергілікті телефон байланысын қоспағанда, Қазақстан Республикасы аумағында орналасқан байланыс қызметтерін пайдаланушылар арасындағы телефон байланысы.

Ұялы байланыс – абоненттің бір ұяшықтан екінші ұяшыққа қозғалуы барысында байланыстың үзілмеуін қамтамасыз ететін және радиотолқындар арқылы көбінесе ауызша сөйлеу түрінде берілетін ақпаратпен екі жақты (көп тарапты) алмасуға арналған, қызмет көрсетілетін аумақты бірнеше ұяшықтарға бөлетін электр байланысының түрі.

Халықаралық телефон байланысы – Қазақстан Республикасының аумағындағы байланыс қызметтерін пайдаланушылар мен басқа мемлекеттің аумағындағы байланыс қызметтерін пайдаланушылар арасындағы телефон жалғанымы.

«Деректерді беру қызметі» ретінде электр байланысының мамандандырылған, сондай-ақ мамандандырылмаған желілері бойынша, коммутацияланатын, сондай-ақ коммутацияланбайтын желілер бойынша деректерді қабылдау және беру бойынша байланыс операторының қызметінің өнімі танылады.

Байланыс арнасы – жиіліктер белдеуінде немесе осы байланыс арнасына тән беру жылдамдығымен телекоммуникация құралдары арасында сигнал беруді қамтамасыз ететін телекоммуникация құралдары мен тарту ортасының кешені. Байланыс түріне қарай арналар - телефон, телеграф, деректер беру арналары, ал аумақтық белгілері бойынша - халықаралық, қалааралық, аймақтық және жергілікті арналар болып бөлінеді.

Интернеттің кең жолақты желісі – өткізілім қабілетілігі көп коммуникациялық желі. Кең жолақты қатынау тек деректерді табыстаудың жоғары жылдамдығын ғана емес, онымен қоса Интернетке үзілмей қосылуды (жалғанатын қосылуды белгілемей-ақ) және де «екі жақты» байланысты, яғни ақпаратты жоғары жылдамдықтарда қабылдау («тиеу»), сондай-ақ табыстауды «түсіруді» қамтамасыз етеді.

Байланыс кәсіпорындарының негізгі және қосалқы қызметтерінің қызмет көрсету көлеміне көрсетілген қызметтерге төлемнің түскен күніне қатыссыз есепті кезеңде көрсетілген байланыс қызметіне халықтан,

Сотовая связь – вид электрической связи, использующий деление обслуживаемой территории на ряд ячеек, обеспечивающий возможность непрерывности связи при перемещении абонента из ячейки в ячейку и предназначенный для двустороннего (многостороннего) обмена информацией преимущественно в виде речи, передаваемой посредством радиоволн.

Международная телефонная связь - телефонное соединение между пользователями услугами связи, находящимися на территории Республики Казахстан, и пользователями услугами связи на территории другого государства.

Под «услугой передачи данных» понимается продукт деятельности оператора связи по приему и передаче данных, которая может осуществляться как по специализированным, так и по неспециализированным сетям электросвязи, как по коммутируемым, так и по некоммутируемым ее сетям.

Канал связи – комплекс средств телекоммуникаций и среды распространения, обеспечивающий передачу сигнала между средствами телекоммуникаций в полосе частот или со скоростью передачи, характерной для данного канала связи. В зависимости от вида связи каналы подразделяются на телефонные, телеграфные, передачи данных, а по территориальному признаку – на международные, междугородные, зональные и местные.

Широкополосная сеть Интернет - коммуникационная сеть большой пропускной способности. Широкополосный доступ обеспечивает не только высокую скорость передачи данных, но и непрерывное подключение к Интернету (без необходимости установления коммутируемого соединения) и так называемую «двустороннюю» связь, то есть возможность как принимать («загружать»), так и передавать («сгружать») информацию на высоких скоростях.

К объемам услуг основной и вторичной деятельности предприятий связи относятся поступления средств от населения, предприятий и организаций за оказанные услуги связи в отчетном периоде вне зависимости от даты поступления оплаты за оказанную услугу. В объем услуг связи населению в стоимостном выражении включаются поступления средств от услуг, получаемые только за предоставляемые услуги гражданам за счет их средств.

кәсіпорындар мен ұйымдардан түскен қаражаттар жатады. Құндық көріністе халыққа байланыс қызметтерін көрсету көлемінде азаматтарға олардың өз қаражаттары үшін көрсетілетін қызметтерден алынатын қаражаттар қамтылады.

Байланыс қызметі барлық түрлерінің көрсетілген қызметінің көлеміне қызметтерді ұсыну бойынша көлемдер кіреді:

- қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері;
- жергілікті телефон байланысы қызметтері;
- сымды және сымсыз телекоммуникациялық желілер арқылы деректерді беру бойынша қызметтер;
- сымды және сымсыз телекоммуникациялық желілер бойынша Интернет желісінің қызметтері;
- сымсыз желілер және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарту бойынша қызметтер;
- ұтқыр байланыс қызметтері;
- өзге де телекоммуникациялық қызметтер (технологиялық тұрғыдан басқа байланыс операторларының телекоммуникация желісіне қосу және жалғау бойынша телекоммуникация қызметтерін ұсынумен байланысты қызметтер, телекоммуникация желісіне абоненттік қолжетімділікті ұйымдастыру бойынша қызметтер, жалға алынған арналарды ұсыну қызметтері, техникалық қызмет көрсету және телекоммуникациялық жабдықты және желінің инфрақұрылымы элементтерін жөндеу бойынша қызметтер, телекоммуникациялық жабдықты, желінің инфрақұрылымы элементтерін жалға беру бойынша қызметтер және байланыс операторлары үшін трафикті (интерконнект) өткізу бойынша қызметтер).

Кәсіпорын қызметінің негізгі түрі бойынша құндық тұлғалауда көрсетілген пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі есепті кезеңде көрсетілген байланыс қызметтері үшін, көрсетілген қызметтердің төлем мерзіміне қарамастан халықтан және заңды тұлғалардан түскен қаражат кіреді.

Пошта қызметтерінің көлеміне құндық тұлғалауда ішкі және халықаралық пошталық жөнелтілімдердің барлық түрлері қосылады, соның ішінде:

В объем услуг от всех видов деятельности связи включаются объемы по предоставлению услуг:

- услуги междугородной и международной телефонной связи;
- услуги местной телефонной связи;
- услуги по передаче данных по сетям телекоммуникационным проводным и беспроводным;
- услуги сети Интернет по сетям телекоммуникационным проводным и беспроводным;
- услуги по распространению программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник;
- услуги мобильной связи
- услуги телекоммуникационные прочие (услуги, технологически связанные с предоставлением услуг телекоммуникаций по подключению и присоединению к сети телекоммуникаций других операторов связи, услуги по организации абонентского доступа к сети телекоммуникаций, услуги по предоставлению арендованных линий, услуги по техническому обслуживанию и ремонту телекоммуникационного оборудования и элементов инфраструктуры сети, услуги по предоставлению оборудования в аренду телекоммуникационного оборудования, элементов инфраструктуры сети и услуги по пропуску трафика (интерконнект) для операторов связи).

В объем услуг почтовой и курьерской связи, оказанных по основному виду деятельности, предприятия в стоимостном выражении включают поступления средств от населения и юридических лиц за оказанные услуги связи в отчетном периоде, независимо от срока оплаты оказанных услуг.

В объемы почтовых и курьерских услуг включаются все виды внутренних и международных почтовых отправлений в стоимостном выражении, в том числе полученные за:

- реализованные знаки почтовой оплаты;
- письменную корреспонденцию (за исключением EMS отправлений и отправлений специальной связи);
- доставленные счета извещения, пенсионные выписки;
- посылки (за исключением EMS отправлений и отправлений специальной связи);
- бандероли, мелкие пакеты;

- пошта төлемдерінің сатылған белгілері;
- жазбаша хат-хабарлар (EMS жөнелтілімдері және арнайы байланыс жөнелтілімдерін қоспағанда);
- жеткізілген түбіртек хабарламалар, зейнетақы көшірмелері;
- сәлемдемелер (EMS жөнелтілімдері және арнайы байланыс жөнелтілімдерін қоспағанда);
- бандерольдер, ұсақ пакеттер;
- шарт негізіндегі мерзімдік басылымдар (жеткізу, жіберу, жөнелту);
- пошта бөлімшелерінің қызметтері (өнімді сатудан түскен табыстар), филателиялық өнім, ашық хаттар, конверттер, жәшік және жәшіктік материалдар, қатаң есептілік бланкілері және басқа тауарлар;
- өзге де пошта қызметтері: телеграммаларды қабылдау және жөнелту, қосалқы пошта қызметтері, пошталық жөнелтімдерін қайтару, дұрыс EMS жөнелтімдерінің, арнайы байланыстың қызметтері, ірі көлемді пошта жөнелтімдерін жеткізу және жіберу бойынша пошта қызметтер, «Директ-мейл» пошталық қызметтері және басқа топтамаларға енгізілмеген өзге де қызметтер.

Халықтың тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі тіркелген телефон желілері санының отбасы санына қатынасы ретінде есептеледі.

Тіркелген телефон желілері - телефон станцияларының жабдықтарында бөлінген порты бар және абоненттің шеткі жабдықтарын жалпы пайдаланушының желісімен байланыстыратын белсенді бағыт, соның ішінде сымсыз қолжетімділік жүйелерін пайдаланумен (WiFi, WiMax соған ұқсас), қосарланған кесте бойынша қосылған және автоматты телефон станцияларында әртүрлі нөмірлері бар телефон аппараттары болып табылады.

Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (АКТ) - электрондық ақпараттық ресурстармен жұмыс істеу әдістерінің және аппараттық-бағдарламалық кешен мен телекоммуникациялар желілерін қолдана отырып жүзеге асырылатын ақпараттық өзара іс-қимыл әдістерінің жиынтығы.

Бұлтты есептер - бағдарламалық қамтамасыз етуге, есептеу қуаттылықтарына, естесактау құрылғыларының сыйымдылығына

- периодические издания на договорной основе (доставка, пересылка, экспедирование);

- услуги почтовых отделений (доходы от реализации продукции): филателистическая продукция, открытки, конверты, тара и тарные материалы, бланки строгой отчетности и прочие товары;

- услуги почтовые прочие: прием и доставка телеграмм, дополнительные услуги специальной связи, дополнительные почтовые услуги, возврат почтовых отправлений, услуги EMS отправлений, специальной связи, услуги почтовые по доставке и пересылке крупногабаритных почтовых отправлений, услуги почтовые «Директ-мейл» и прочие услуги, не включенные в другие группировки.

Обеспеченность населения фиксированными телефонными линиями исчисляется как отношение количества фиксированных телефонных линий у населения к числу семей.

Фиксированная телефонная линия - это активная линия, соединяющая оконечное оборудование абонента с коммутируемой сетью общего пользования и имеющая выделенный порт в оборудовании телефонной станции, в том числе с использованием систем беспроводного доступа (WiFi, WiMax и тому подобное), телефонные аппараты, включенные по спаренной схеме и имеющие разные номера на автоматической телефонной станции.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) - совокупность методов работы с электронными информационными ресурсами и методов информационного взаимодействия, осуществляемых с применением аппаратно-программного комплекса и сети телекоммуникаций.

Облачные вычисления – услуги ИКТ использующиеся посредством сети Интернет в целях получения доступа к программному обеспечению, вычислительной мощности, емкости запоминающего устройства.

Спутниковое телевидение - система передачи телевизионного сигнала от передающего центра к потребителю через искусственный спутник земли, расположенный на геостационарной околоземной орбите над экватором.

Кабельное телевидение - модель телевизионного вещания (а также иногда и FM-радиовещания), в которой телесигнал рас-

қолжетімділік алу мақсатында Интернет желісі арқылы пайдаланылатын АКТ қызметтері.

Жерсеріктік телекөрсетілім - тарату орталығынан тұтынушыға экватордан жоғары геотұрақты жерге жақын орбитада орналасқан жердің жасанды серігі арқылы телевизиялық сигналдарды беру жүйесі.

Кабельдік телекөрсетілім - телесигнал тұтынушыға салынған сымжелі арқылы жеткізілетін жоғары жиілікті сигналдар көмегімен таратылатын телевизиялық хабар тарату (сонымен қатар кей жағдайда FM-радиохабар тарату) түрі.

Интернет - электрондық ақпараттық ресурстарды жіберуге арналған телекоммуникациялардың біріктірілген желілерінің және есептеу ресурстарының дүниежүзілік жүйесі.

Интернет-ресурс - аппараттық-бағдарламалық кешенде орналастырылатын, бірегей желілік адресі және (немесе) домендік аты бар және Интернетте жұмыс істейтін, мәтіндік, графикалық, аудиокөрінімді немесе өзге де түрде бейнеленетін электрондық ақпараттық ресурс.

Интранет - қызметкерлердің корпоративтік ақпараттық ресурстарға қолжетімділігін ұйымдастырудың жергілікті желі немесе ғаламдық желі бойынша қорғалған байланыстар арқылы қамтамасыз етуге және ішкі корпоративтік ақпараттарды жүйелеуге, сақтауға әрі өңдеуге арналған және Интернет бағдарламалық өнімдері мен технологиясын пайдаланатын таратылған корпоративтік есептеу желісі.

Компьютерлік сауаттылық компьютерді және оған қатысты технологияларды тиімді пайдалана алу және білу ретінде анықталады. Дағдылар диапазоны компьютерде алғашқы жұмыс жасаудан өз кәсіби қызметінде ақпараттық технологияларды қолдануға дейінгі деңгейлерді қамтиды. Соңғы санаттағы тұлғалар қоғаммен компьютерлік технологияларды қабылдаудың тереңдігін анықтап бағалауға мүмкіндік беретін біліктілік деңгейі бойынша негізгі төрт кластарға бөлінген.

Компьютерде жұмыс істеуге дағдысы жоқ халық - дербес компьютерде жұмыс істеуде ең болмағанда аздаған тәжірибесі жоқ халықтар.

Жаңадан пайдаланушы - компьютерде жұмыс істеуге аздаған дағдысы бар, файлдарды көшіре алатын, диск құралдары мен

пространяется посредством высокочастотных сигналов, передаваемых через проложенный к потребителю кабель.

Интернет - всемирная система объединенных сетей телекоммуникаций и вычислительных ресурсов для передачи электронных информационных ресурсов.

Интернет-ресурс - электронный информационный ресурс, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете.

Интранет – распределенная корпоративная сеть с применением программных продуктов и технологий Интернет, предназначенная для систематизации, хранения и обработки внутрикорпоративной информации, доступ сотрудников к которой организован через локальную сеть организации или защищенные соединения по глобальным сетям.

Компьютерная грамотность определяется как знание и умение эффективно пользоваться компьютером и связанными с ним технологиями. Диапазон навыков охватывает уровни от начальных умений работы на компьютере до использования информационных технологий в своей профессиональной деятельности. Последняя категория лиц разделена на четыре основных класса по уровню квалификации, что позволяет подробнее оценить глубину восприятия компьютерных технологий обществом.

Население без навыков работы на компьютере - население, которое не имеет даже минимального опыта работы на персональном компьютере.

Начинающие пользователи - лица, владеющие минимальными навыками работы на компьютере, способные копировать файлы, работать с дисковыми устройствами, с компьютерными играми.

Обычные пользователи - лица, владеющие базовыми навыками работы на офисных программных продуктах, например, пакетом Microsoft Office (Excel, Word).

Опытные пользователи - лица, обладающие богатым опытом работы с широко распространенными программами и специальным программным обеспечением, например,

компьютерлік ойындармен жұмыс істей алатын адамдар.

Қарапайым пайдаланушылар – кеңселік бағдарламалық өнімдерде, мысалы, Microsoft Office (Excel, Word) пакеттерімен жұмыс істеуге базалық дағдысы бар адамдар.

Тәжірибелі пайдаланушылар – кең таралған бағдарламалар және арнайы бағдарламалық қамтамасыз етуі, мысалы Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS және тағы басқа кәдімгі бағдарламалық қамтамасыз ету жұмыстарымен қатар арнайы, мысалы, Basic, Pascal, Java, C++ және тағы басқа бағдарламалау тілдерінде бағдарламалауға қабілеті бар тұлғалар.

Сервер - дербес компьютердің кәдімгі конфигурациясынан ерекшеленетін, кейбір қызметтерді, атап айтқанда көптеген компьютерлерді тұтас біреуге, өзгеше бір ұжымға қосу мүмкіндігі бар арнаулы компьютер.

Электрондық үкімет – мемлекеттік органдардың мемлекеттік функцияларды автоматтандыруға және оңтайландыруға негізделген, сондай-ақ электрондық нысанда көрсетілген қызметтер көрсетуге арналған өздерінің арасындағы және жеке және заңды тұлғалармен ақпараттық өзара іс-қимыл жүйесі.

Экстранет - бірнеше (екі және одан көп) интражелілердің бірігуі. Экстражелілер құрамына бизнес бойынша серіктестердің интражелілерімен қатар, бір ұйымдағы әртүрлі бөлімшелердің интражелілері де кіреді.

Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS и так далее и лица, способные наряду с работой с обычным программным обеспечением также программировать на специальных языках программирования, например, Basic, Pascal, Java, C++ и так далее.

Сервер – специальный компьютер который отличается по конфигурации от обычного персонального тем, что способен оказывать некоторые услуги, а именно возможность соединения многих компьютеров в одно целое, своеобразный коллектив.

Электронное правительство - система информационного взаимодействия государственных органов между собой и с физическими и юридическими лицами, основанная на автоматизации и оптимизации государственных функций, а также предназначенная для оказания услуг в электронной форме.

Экстранет - объединение нескольких (двух и более) интрасетей. В состав экстрасети могут входить как интрасети партнеров по бизнесу, так и интрасети различных подразделений одной организации.

Қазақстан Республикасында байланыс  
және ақпараттық-коммуникациялық  
технологиялардың дамуы / Статистикалық  
жинақ / Нұр-Сұлтан 2020

Развитие связи и информационно-  
коммуникационных технологий в  
Республике Казахстан / Статистический  
сборник / Нұр-Сұлтан 2020

Жауапты шығарушы:  
Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті  
Қызмет көрсету және энергетика  
статистикасы басқармасы  
Тел. +7 7172 749328, 749329  
Басқарма басшысы  
Г.С. Қарауылова  
Тел. +7 7172 749060

Ответственные за выпуск:  
Министерство национальной экономики  
Республики Казахстан  
Комитет по статистике  
Управление статистики услуг и энергетики  
Тел. +7 7172 749328, 749329  
Руководитель управления  
Караулова Г.С.  
Тел. +7 7172 749060

Компьютерлік безендіру және дизайн:  
«B-PROFIT» ЖК

Компьютерная верстка и дизайн:  
ИП «B-PROFIT»